

# Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

## Atenció primària: medicina familiar i infermeria comunitària

- Població objecte d'estudi

Ciudadans de 15 anys o més que hagin sigut usuàries del servei a Catalunya durant l'any 2021.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'Atenció Primària corresponents a usuaris de 15 anys o més atesos les Àrees Bàsiques de Salut (ABS) d'entitats del SISCAT de Catalunya durant l'últim any. El període d'extracció dels registres d'atenció és variable per a cada centre, en funció del nombre total d'atencions que s'han produït en els darrers 12 mesos.

Total de registres: 217.020

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada ABS participant a l'estudi, i el nombre total de unitats mostrals és de 372. Cada unitat mostral porta associada 80 persones usuàries. En els casos en que s'observava un accés o carència de casos en alguna unitat mostral, s'ha procedit a fer una ponderació en funció de les quotes establertes de l'extracció del CMBD. Finalment, s'ha obtingut un total de 29.738 després de la ponderació pel global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim pel global de Catalunya és de  $\pm 0,4\%$  amb un nivell de confiança del 95% i una  $P = 0,8$ .

- **Mètode d'entrevista**

Qüestionari web auto administrat mitjançant invitació a través de SMS (Short Message Service).

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 15 de novembre al 2 de desembre de 2022.