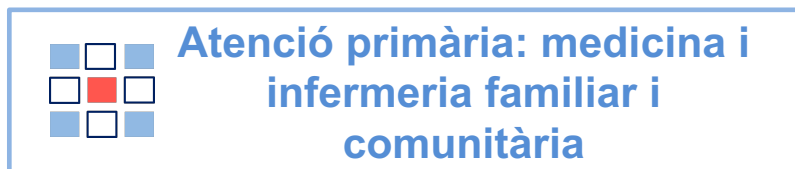


# Pla d'Enquestes de Percepció, Experiència i Satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut



**Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari**  
**Gerència de Gestió Ciutadana**  
**Unitat Experiència del Pacient**  
**Servei Català de la Salut**  
**2021**

# S/Fitxa tècnica

<b>Àmbit</b>	Catalunya
<b>Univers</b>	Persones majors de 15 anys que hagin estat usuàries del servei en els últims 6 mesos.
<b>Qüestionari</b>	Qüestionari d'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària
<b>Mètode de recollida de la informació</b>	Enquesta formulari web mitjançant invitació via SMS (Xpes).
<b>Procediment de mostreig</b>	Extracció de dades del registre d'activitat del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) d'atenció primària.
<b>Treball de camp</b>	Realitzat per el SCS del 15 de novembre al 2 de desembre de 2021..

<b>Nivell de resultats</b>	<b>Nombre d'unitats mostrals</b>	<b>Nombre mínim d'enquestes (casos) per unitat mostral</b>	<b>Grandària de la mostra obtinguda (casos)</b>	<b>Proporció esperada (P)</b>	<b>Nivell de confiança</b>	<b>Marge d'error</b>
•Catalunya •Regió Sanitària •ABS	372	80	29.738	P = 0,8	95%	± 0,4 % al global de Catalunya

# S/Presentació de resultats

En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

	Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
Tres tipologies d'indicadors	Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	23 indicadors
	Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
	Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital / CAP II	1 indicador

## Comparatives amb Catalunya

L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada centre es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre centres

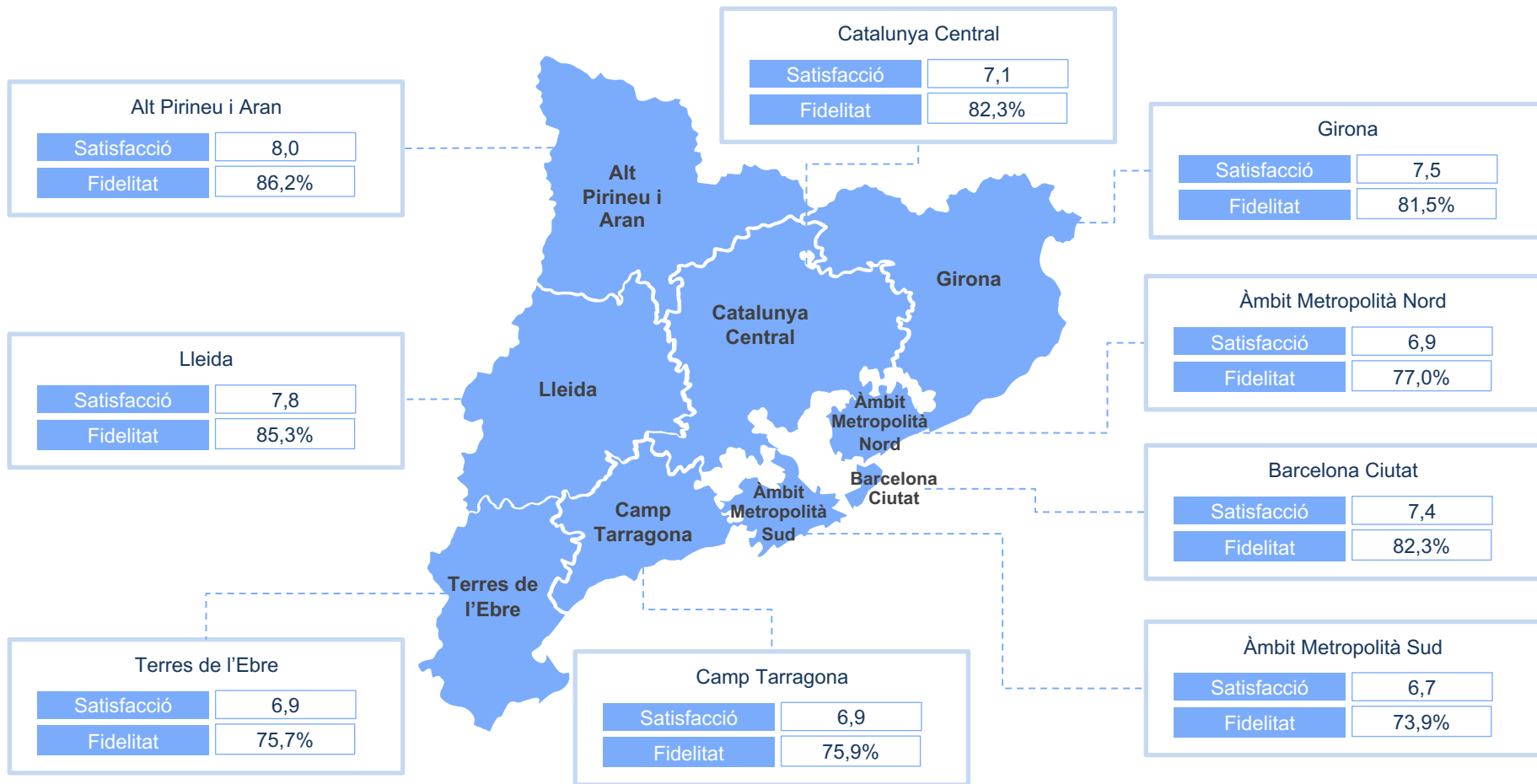
## Presentació de resultats per territori (RS)

Els resultats es presenten:

- Per centre proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

# S/ Indicador Positiu de les Regions

Per més detall cliqui sobre la regió que tingui interès



# S/Indicador positiu – Alt Pirineu i Aran

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 7 - ARAN	ABS 103 - LA CERDANYA	ABS 169 - ALT URGELL-SUD	ABS 174 - PALLARS SOBIRÀ	ABS 179 - LA POBLA DE SEGUR	ABS 180 - ALTA RIBAGORÇA	ABS 233 - LA SEU D'URGELL	ABS 259 - TREMP
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	88,8%	79,7%	93,7%	88,4%	84,4%	79,3%	70,6%	96,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	78,9%	64,5%	83,9%	83,4%	77,8%	74,9%	55,9%	94,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	74,4%	58,8%	83,6%	80,3%	70,1%	69,4%	73,9%	84,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	96,2%	94,7%	97,4%	94,9%	94,9%	95,4%	90,1%	97,6%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,8%	94,5%	96,1%	98,5%	98,7%	97,5%	84,5%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	89,8%	88,0%	95,1%	96,4%	89,0%	82,6%	81,3%	96,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	95,0%	92,3%	90,0%	90,4%	92,6%	80,1%	85,6%	98,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	97,6%	92,4%	86,1%	93,5%	90,6%	78,3%	85,8%	99,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	94,1%	96,1%	96,5%	91,0%	92,7%	83,1%	95,5%	99,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	97,8%	94,7%	94,8%	93,9%	94,1%	91,4%	96,6%	99,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	95,3%	94,9%	92,7%	89,1%	91,6%	76,0%	87,1%	97,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	98,8%	96,1%	97,6%	96,5%	93,9%	89,2%	92,6%	100,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	93,1%	96,1%	95,0%	98,9%	96,3%	90,0%	93,0%	100,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	97,4%	96,1%	96,4%	97,4%	96,3%	94,3%	96,3%	98,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	96,4%	93,4%	93,8%	92,2%	93,7%	82,0%	91,8%	97,8%
P16 Informació coherent?	91,3%	96,2%	94,6%	97,4%	94,7%	94,9%	92,8%	96,3%	100,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,9%	92,0%	96,0%	92,7%	87,2%	81,6%	84,7%	99,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	85,6%	81,5%	91,6%	81,7%	92,9%	72,7%	60,0%	94,9%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	81,8%	92,0%	81,3%	90,8%	90,0%	84,4%	71,3%	98,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	92,6%	82,8%	92,3%	87,9%	93,9%	73,3%	68,4%	96,9%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	95,2%	96,0%	95,3%	96,4%	92,6%	81,2%	89,0%	98,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	92,5%	86,2%	91,2%	88,1%	91,4%	77,8%	67,8%	94,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	95,4%	85,3%	97,4%	83,3%	84,5%	77,8%	64,4%	92,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	8,20	8,17	8,39	8,05	8,55	7,23	6,66	8,61
P102 Continuaria venint?	78,6%	88,2%	89,5%	88,6%	90,6%	89,0%	70,9%	71,6%	100,0%

# S/Indicador positiu – Lleida (1 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 1 - AGRAMUNT	ABS 2 - ALCARRÀS	ABS 3 - ALFARRÀS/ALMENAR	ABS 12 - ARTESA DE SEGRE	ABS 14 - BALAGUER	ABS 81 - BELLPUIG	ABS 86 - LES BORGES BLANQUES	ABS 106 - CERVERA	ABS 129 - LA GRANADELLA
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	88,4%	85,2%	86,8%	91,4%	71,3%	84,4%	68,1%	84,1%	92,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	65,7%	67,1%	76,6%	91,5%	56,5%	68,6%	54,1%	59,2%	86,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	75,5%	68,0%	76,6%	86,4%	60,2%	76,5%	57,9%	67,3%	86,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	97,3%	96,2%	96,2%	95,6%	89,9%	81,3%	96,2%	95,4%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	94,8%	95,6%	100,0%	98,9%	98,3%	95,0%	95,2%	97,4%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	89,6%	89,4%	90,9%	94,9%	88,3%	86,9%	78,5%	88,8%	90,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	86,7%	94,5%	87,0%	93,8%	91,4%	86,2%	81,3%	87,1%	93,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	90,8%	94,5%	88,9%	93,8%	89,9%	92,2%	81,6%	84,9%	91,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	88,1%	94,3%	91,4%	97,1%	91,1%	95,0%	84,5%	91,8%	96,9%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	93,3%	98,8%	95,0%	100,0%	96,7%	96,5%	88,1%	94,1%	97,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	86,9%	92,7%	95,1%	95,1%	89,4%	88,5%	79,6%	83,7%	97,0%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	93,3%	100,0%	95,1%	99,1%	96,5%	97,1%	86,6%	94,1%	97,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	94,3%	93,5%	91,0%	96,6%	91,8%	92,7%	94,0%	91,5%	99,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	95,7%	95,3%	95,0%	97,8%	96,4%	94,7%	96,4%	95,4%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	90,1%	93,1%	90,3%	94,5%	88,5%	93,8%	89,3%	92,9%	99,1%
P16 Informació coherent?	91,3%	93,0%	93,7%	100,0%	98,0%	94,3%	95,8%	91,4%	93,9%	99,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	91,5%	94,3%	94,4%	93,3%	90,8%	94,2%	87,2%	90,1%	97,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	80,9%	81,4%	82,4%	88,8%	75,2%	77,7%	58,8%	78,4%	86,4%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	95,9%	73,6%	78,9%	92,4%	82,8%	83,1%	72,9%	84,1%	94,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	88,8%	91,5%	91,9%	94,9%	88,3%	90,6%	77,3%	87,1%	91,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	93,3%	93,1%	94,3%	98,9%	95,6%	91,0%	86,7%	93,2%	97,2%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	92,4%	81,5%	85,3%	93,3%	77,5%	80,3%	62,5%	77,2%	89,3%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	90,3%	75,6%	87,2%	100,0%	78,2%	71,6%	71,3%	70,2%	91,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,97	7,86	7,83	9,07	7,63	7,78	6,75	7,90	8,63
P102 Continuaria venint?	78,6%	90,6%	88,9%	88,6%	97,8%	89,4%	88,4%	71,5%	81,3%	90,2%

# S/Indicador positiu – Lleida (2 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 135 - LLEIDA 1 CENTRE HISTÒRIC- RAMBLA FERRAN	ABS 136 - LLEIDA 2 PRIMER DE MAIG	ABS 137 - LLEIDA 3 EIXAMPLE	ABS 138 - LLEIDA 4 BALÀFIA-PARDINYES	ABS 139 - LLEIDA 5 CAPPONT	ABS 140 - LLEIDA 6 BORDETA- MAGRANERS	ABS 141 - LLEIDA RURAL 1-NORD	ABS 161 - PLA D'URGELL	ABS 181 - ONTS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	58,0%	83,8%	88,1%	69,1%	72,5%	86,3%	78,5%	67,6%	90,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	49,7%	70,8%	80,5%	47,7%	46,1%	62,8%	65,5%	53,0%	81,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	65,3%	73,0%	81,1%	53,9%	52,8%	65,5%	70,2%	56,7%	77,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	93,0%	87,4%	90,9%	87,5%	92,7%	87,0%	95,1%	87,2%	97,6%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	91,2%	88,6%	95,6%	84,7%	97,2%	96,9%	98,9%	90,5%	98,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	88,7%	85,2%	95,3%	81,4%	88,1%	91,5%	84,1%	88,9%	95,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	84,2%	90,9%	96,6%	82,2%	89,2%	94,1%	84,2%	84,0%	93,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,3%	87,5%	95,9%	87,1%	95,6%	89,3%	84,6%	84,5%	94,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	87,6%	92,8%	98,5%	92,1%	92,7%	92,8%	87,0%	90,5%	94,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	94,4%	96,5%	100,0%	95,6%	95,4%	91,7%	88,0%	95,7%	95,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	87,7%	95,1%	99,1%	89,8%	85,9%	92,8%	83,1%	87,2%	94,6%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	91,0%	96,5%	100,0%	91,7%	97,0%	94,1%	92,0%	91,5%	95,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	82,9%	89,0%	94,4%	92,2%	95,1%	94,1%	90,9%	90,0%	97,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	87,5%	90,3%	98,0%	96,2%	95,1%	97,5%	94,5%	94,6%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	81,1%	89,4%	96,2%	91,1%	85,7%	94,2%	86,9%	90,4%	98,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,1%	93,5%	98,5%	95,0%	95,3%	92,7%	91,4%	91,1%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,2%	90,1%	95,5%	87,0%	87,7%	88,1%	85,8%	89,8%	91,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	63,6%	79,0%	88,1%	62,2%	67,1%	73,5%	72,0%	51,0%	87,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	78,0%	74,8%	82,7%	73,0%	77,9%	86,7%	76,9%	76,9%	97,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	81,1%	85,9%	96,7%	72,6%	74,7%	88,5%	82,1%	71,7%	94,4%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	84,6%	88,7%	97,7%	89,1%	87,8%	90,4%	89,2%	86,1%	95,9%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	63,6%	77,3%	85,1%	69,9%	80,3%	79,6%	74,8%	65,0%	92,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	60,7%	75,9%	83,9%	68,3%	77,4%	78,4%	72,7%	64,6%	84,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,93	7,96	8,54	7,04	7,03	8,05	7,64	6,75	8,55
P102 Continuaría venint?	78,6%	77,1%	83,3%	96,3%	80,5%	80,0%	93,5%	78,6%	76,1%	88,7%

# S/Indicador positiu – Lleida (3 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 232 - SERÒS	ABS 245 - TÀRREGA	ABS 329 - LLEIDA RURAL 2-SUD	ABS 334 - ALMACELLES	ABS 379 - LLEIDA 7 ONZE DE SETEMBRE
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	73,3%	76,2%	96,8%	79,4%	80,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	62,6%	44,1%	88,8%	67,0%	65,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	76,4%	67,5%	88,3%	70,5%	72,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	93,5%	92,8%	93,0%	93,1%	96,7%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	100,0%	88,7%	94,3%	94,5%	97,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	79,5%	85,1%	97,8%	90,6%	87,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	77,5%	82,3%	94,2%	90,3%	87,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	82,0%	88,6%	91,0%	89,3%	87,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	81,3%	86,7%	92,6%	89,1%	88,5%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	89,7%	92,3%	98,8%	97,3%	94,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	77,5%	87,3%	91,8%	87,9%	93,2%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	90,1%	93,6%	97,9%	95,9%	96,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	89,8%	92,9%	91,5%	88,7%	88,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	94,6%	97,2%	92,6%	94,2%	93,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,3%	90,7%	95,9%	91,6%	92,0%
P16 Informació coherent?	91,3%	94,8%	93,9%	95,9%	95,7%	90,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	86,4%	92,7%	95,2%	89,9%	93,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	67,8%	67,0%	92,8%	67,3%	71,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	67,2%	74,6%	93,1%	75,9%	81,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	80,3%	82,4%	92,4%	85,2%	82,4%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	83,7%	87,3%	97,8%	87,7%	96,0%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	79,0%	70,5%	87,2%	76,9%	75,6%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	81,3%	68,0%	88,7%	71,6%	80,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,34	7,30	8,71	7,66	7,71
P102 Continuaría venint?	78,6%	76,9%	78,9%	93,0%	81,4%	90,4%



# S/Indicador positiu – Camp de Tarragona (1 de 4)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 13 - EL VENDRELL	ABS 87 - LES BORGES DEL CAMP	ABS 91 - CAMBRILS	ABS 107 - CONSTANTÍ	ABS 112 - CORNUDELLA DE MONTSANT	ABS 118 - FALSET	ABS 162 - MONTBLANC	ABS 163 - MONT-ROIG DEL CAMP	ABS 166 - EL MORELL
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	49,6%	85,6%	67,4%	49,3%	42,2%	75,7%	73,5%	58,7%	59,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	40,3%	83,5%	53,8%	36,6%	45,8%	65,9%	64,4%	53,1%	43,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	58,5%	82,0%	82,0%	55,9%	55,7%	76,4%	69,7%	55,9%	58,1%
P4 El soroll habitual?	91,6%	90,4%	97,4%	93,0%	85,2%	99,1%	92,7%	90,0%	94,8%	89,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	92,6%	96,1%	92,8%	90,7%	93,6%	98,1%	95,5%	95,7%	91,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	76,6%	93,4%	89,2%	82,5%	79,0%	90,3%	89,9%	76,8%	83,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	82,2%	95,7%	87,1%	73,5%	82,9%	91,4%	86,0%	79,7%	85,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	78,3%	95,7%	91,7%	76,4%	84,0%	93,6%	89,1%	83,2%	87,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,6%	97,7%	86,8%	84,5%	90,2%	92,3%	92,7%	81,9%	91,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	93,9%	98,1%	91,5%	90,4%	92,4%	93,8%	94,8%	87,0%	93,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	85,1%	98,0%	90,3%	74,8%	80,3%	92,3%	91,4%	82,0%	85,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,7%	99,1%	94,2%	88,4%	87,8%	93,9%	95,0%	86,8%	94,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	83,3%	98,0%	91,1%	84,5%	93,6%	95,5%	91,2%	83,7%	87,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	90,1%	96,5%	96,1%	90,0%	93,5%	96,6%	91,6%	88,1%	89,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,1%	99,0%	89,7%	77,3%	84,1%	91,0%	88,9%	79,1%	88,1%
P16 Informació coherent?	91,3%	86,3%	98,6%	96,2%	87,7%	90,0%	92,0%	96,6%	87,6%	92,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	84,5%	96,1%	88,4%	84,1%	84,2%	84,5%	84,3%	83,0%	88,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	61,7%	82,3%	64,3%	42,9%	54,1%	77,0%	67,3%	51,4%	49,4%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	78,8%	87,3%	62,2%	43,1%	56,3%	80,0%	86,8%	57,7%	59,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	66,7%	95,6%	79,0%	65,0%	71,6%	89,0%	79,7%	75,9%	76,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	82,0%	96,7%	85,9%	75,7%	85,7%	93,6%	94,9%	80,7%	83,2%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	66,6%	84,5%	75,3%	57,7%	57,8%	76,4%	70,1%	63,5%	60,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	56,7%	89,0%	70,9%	71,4%	54,8%	82,8%	67,4%	73,7%	62,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,34	8,62	7,16	5,88	6,49	7,82	7,54	6,67	6,66
P102 Continuarà venint?	78,6%	68,8%	92,3%	90,9%	59,6%	62,7%	87,9%	79,7%	69,1%	66,3%

# S/Indicador positiu – Camp de Tarragona (2 de 4)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 188 - RIUDOMS	ABS 239 - TARRAGONA 1	ABS 240 - TARRAGONA 2	ABS 241 - TARRAGONA 3	ABS 242 - TARRAGONA 4	ABS 243 - TARRAGONA 5	ABS 244 - TARRAGONA 6	ABS 257 - TORREDEMBARRA	ABS 262 - ALT CAMP EST
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	63,6%	52,5%	45,9%	52,3%	65,4%	67,8%	60,1%	51,6%	82,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	51,9%	41,1%	33,5%	33,9%	51,0%	48,2%	43,6%	26,8%	78,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	64,0%	44,8%	44,3%	63,0%	67,7%	58,2%	64,1%	56,0%	76,6%
P4 El soroll habitual?	91,6%	97,2%	94,2%	79,1%	90,4%	96,9%	91,7%	96,2%	89,3%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	98,7%	89,6%	80,4%	93,9%	95,3%	92,9%	96,4%	96,6%	98,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	77,2%	83,4%	80,4%	80,0%	84,4%	77,5%	84,5%	82,5%	93,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	75,5%	78,0%	78,5%	77,0%	87,8%	73,5%	88,0%	81,5%	85,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	87,5%	84,4%	77,3%	82,5%	86,1%	72,8%	88,7%	85,6%	88,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	83,5%	88,5%	81,0%	83,4%	91,8%	82,9%	87,9%	88,3%	90,4%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	91,4%	97,0%	87,2%	86,4%	97,0%	89,1%	93,5%	93,4%	95,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	84,7%	84,0%	81,2%	86,0%	87,2%	74,6%	84,6%	82,6%	90,4%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	90,4%	88,8%	89,3%	92,0%	95,6%	80,9%	94,1%	91,1%	90,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	85,0%	78,4%	71,2%	79,7%	93,8%	85,1%	87,1%	86,1%	92,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	89,4%	86,4%	83,5%	92,8%	94,8%	86,9%	85,6%	90,5%	93,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	90,9%	77,2%	72,1%	85,0%	90,3%	79,5%	84,1%	77,4%	92,1%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,9%	92,8%	82,1%	84,1%	95,4%	87,8%	89,4%	87,5%	93,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	87,4%	88,4%	84,9%	89,0%	90,0%	80,8%	86,3%	86,4%	84,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	60,1%	45,3%	50,7%	50,0%	67,8%	54,0%	67,2%	50,1%	77,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	77,5%	62,0%	61,3%	57,4%	80,7%	69,5%	68,7%	73,9%	89,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	77,9%	59,9%	57,3%	63,8%	79,9%	71,9%	69,4%	63,3%	82,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	86,0%	76,8%	68,1%	76,2%	95,6%	81,8%	85,7%	83,2%	93,5%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	58,1%	66,1%	53,0%	59,3%	73,3%	58,2%	66,0%	66,9%	85,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	66,1%	69,5%	45,7%	58,1%	72,4%	73,8%	60,6%	58,6%	83,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,92	6,46	5,51	6,00	7,29	6,83	6,72	6,39	8,03
P102 Continuaría venint?	78,6%	73,9%	74,8%	59,3%	76,0%	81,1%	77,1%	79,8%	66,0%	89,7%

# S/Indicador positiu – Camp de Tarragona (3 de 4)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 263 - VALLS URBA	ABS 303 - REUS 1	ABS 304 - REUS 2	ABS 305 - REUS 3	ABS 306 - REUS 4	ABS 307 - REUS 5	ABS 314 - BAIX PENEDÈS - INTERIOR	ABS 324 - VANDELLOS I L'HOSPITALET DE L'INFANT	ABS 333 - ALT CAMP OEST
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	67,1%	76,2%	78,7%	66,7%	57,1%	62,3%	55,3%	61,5%	71,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	44,4%	72,7%	61,2%	50,9%	34,0%	41,8%	43,8%	54,2%	63,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	68,5%	70,9%	76,2%	49,8%	57,2%	55,3%	53,2%	56,5%	70,8%
P4 El soroll habitual?	91,6%	94,2%	94,6%	92,9%	95,2%	90,1%	90,4%	95,6%	91,6%	97,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	92,3%	96,1%	94,9%	96,1%	95,9%	94,7%	93,9%	94,5%	98,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	75,6%	92,8%	90,8%	84,4%	82,4%	79,5%	73,3%	84,5%	81,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	76,8%	91,6%	91,0%	83,7%	78,3%	79,0%	75,3%	86,7%	76,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	78,7%	94,1%	91,0%	83,6%	82,1%	82,2%	79,6%	85,6%	83,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,3%	94,0%	93,8%	88,8%	85,8%	81,3%	85,8%	89,4%	86,2%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	84,4%	97,7%	95,9%	92,2%	89,7%	89,4%	89,9%	94,4%	89,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	77,8%	95,4%	91,0%	82,4%	81,7%	80,3%	79,2%	82,3%	80,2%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	85,5%	97,6%	93,9%	92,2%	86,3%	93,7%	86,1%	89,4%	86,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	89,5%	94,3%	93,3%	90,7%	74,5%	88,0%	83,6%	87,6%	83,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	89,5%	97,2%	95,5%	92,3%	85,1%	93,3%	91,5%	96,8%	88,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	79,0%	94,7%	93,1%	89,9%	79,3%	80,2%	81,8%	88,8%	81,4%
P16 Informació coherent?	91,3%	83,9%	96,4%	94,7%	88,8%	90,3%	86,8%	86,0%	91,7%	88,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	79,1%	93,7%	86,3%	79,8%	85,2%	84,5%	83,1%	85,2%	87,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	72,5%	78,8%	80,0%	55,7%	55,7%	65,8%	47,1%	53,0%	65,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	77,3%	85,0%	84,3%	73,8%	57,0%	70,2%	68,9%	73,5%	84,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	73,2%	82,1%	86,8%	73,4%	62,7%	65,2%	66,6%	72,4%	70,5%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	84,7%	95,1%	93,9%	90,2%	75,4%	82,5%	80,9%	86,7%	81,3%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	74,2%	77,2%	76,6%	71,7%	66,3%	72,4%	65,5%	63,3%	67,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	61,0%	70,0%	88,3%	62,1%	67,8%	68,6%	38,4%	60,1%	69,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,05	7,74	7,85	7,16	6,13	6,57	6,46	6,90	7,08
P102 Continuaría venint?	78,6%	86,5%	91,2%	90,9%	76,7%	62,9%	79,7%	66,0%	69,8%	80,0%

# S/Indicador positiu – Camp de Tarragona (4 de 4)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 339 - SALOU	ABS 340 - VILA-SECA	ABS 352 - TARRAGONA-7 (SANT SALVADOR)	ABS 354 - LA SELVA DEL CAMP	ABS 357 - CALAFELL	ABS 364 - TARRAGONA-8
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	60,7%	56,6%	74,7%	48,6%	47,6%	75,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	49,7%	36,7%	58,1%	36,1%	28,9%	56,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	63,9%	67,6%	72,1%	42,4%	61,7%	84,0%
P4 El soroll habitual?	91,6%	90,4%	94,6%	96,6%	86,8%	92,3%	99,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	97,2%	98,8%	100,0%	98,9%	89,5%	99,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	86,5%	85,0%	86,7%	76,0%	77,2%	87,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	83,8%	88,4%	85,6%	71,7%	80,6%	91,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	87,4%	89,5%	90,7%	78,2%	85,4%	93,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	89,5%	92,5%	87,4%	82,1%	87,0%	91,7%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	92,5%	97,6%	91,3%	94,5%	90,3%	94,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	88,5%	90,4%	84,3%	78,7%	77,1%	91,8%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	92,7%	96,9%	93,4%	84,9%	89,3%	96,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	85,7%	90,2%	92,7%	84,1%	75,9%	95,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	95,8%	95,9%	95,8%	93,5%	85,3%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	89,4%	84,3%	92,4%	83,5%	78,5%	89,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	94,3%	94,5%	90,1%	84,3%	82,6%	92,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	87,9%	87,3%	87,5%	74,6%	76,7%	87,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	67,4%	62,7%	71,9%	41,2%	50,1%	76,1%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	71,1%	66,8%	75,4%	51,6%	64,0%	79,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	67,1%	71,8%	77,9%	56,9%	53,6%	82,5%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	86,7%	82,6%	87,9%	78,0%	71,9%	93,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	65,0%	62,7%	71,0%	53,1%	48,4%	78,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	59,2%	58,5%	68,5%	67,9%	59,0%	74,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,19	6,81	7,59	6,10	6,16	7,85
P102 Continuarà venint?	78,6%	79,2%	74,4%	84,0%	61,0%	61,6%	83,7%

# S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre (1 de 2)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 4 - AMPOSTA	ABS 113 - DELTEBRE	ABS 120 - FLIX	ABS 165 - MÓRA LA NOVA - MÓRA D'EBRE	ABS 165 - L'AMETLLA DE MAR - EL PERELLÓ	ABS 206 - SANT CARLES DE LA RÀPITA	ABS 246 - TERRA ALTA	ABS 255 - TORTOSA 1 EST	ABS 256 - TORTOSA 2 OEST
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	63,6%	43,5%	80,3%	59,0%	63,1%	64,1%	62,1%	81,6%	70,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	61,2%	38,4%	80,6%	44,4%	42,9%	51,2%	59,3%	57,8%	60,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	62,2%	45,7%	75,0%	67,2%	63,6%	66,2%	75,4%	64,2%	64,7%
P4 El soroll habitual?	91,6%	90,7%	76,1%	91,1%	91,4%	97,5%	88,7%	95,1%	89,4%	88,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,5%	89,1%	100,0%	96,1%	93,7%	93,7%	96,2%	94,0%	96,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	83,5%	70,7%	94,3%	72,9%	80,9%	91,0%	83,7%	88,3%	86,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	83,1%	72,8%	89,6%	83,1%	77,3%	85,3%	83,5%	83,9%	86,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	82,2%	74,3%	92,2%	80,5%	76,3%	88,5%	88,7%	86,7%	87,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	84,9%	84,1%	95,1%	78,1%	73,4%	93,6%	94,9%	89,7%	88,7%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,3%	87,9%	96,5%	87,3%	85,3%	96,5%	95,1%	94,3%	90,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	79,8%	68,6%	91,5%	81,5%	73,4%	89,4%	89,4%	89,7%	85,7%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	92,6%	81,7%	98,9%	82,2%	86,5%	97,5%	93,8%	93,0%	90,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	89,0%	82,6%	97,7%	87,6%	85,9%	87,1%	93,1%	92,0%	94,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	93,0%	89,3%	99,0%	84,6%	91,6%	97,1%	97,1%	93,1%	94,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	84,6%	81,1%	96,4%	81,7%	87,3%	94,4%	89,6%	93,3%	90,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	85,4%	84,0%	98,7%	85,5%	81,0%	97,3%	92,9%	93,8%	94,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,6%	80,0%	88,9%	77,7%	77,5%	85,7%	94,7%	93,0%	86,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	70,8%	48,1%	79,8%	55,3%	44,3%	64,0%	61,7%	72,5%	60,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	59,1%	60,7%	86,6%	65,6%	35,4%	58,7%	72,7%	68,6%	68,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	76,8%	59,0%	88,0%	67,3%	63,7%	84,1%	86,8%	85,2%	78,1%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	80,8%	72,8%	95,4%	81,7%	76,6%	88,1%	84,5%	84,7%	88,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	71,1%	53,7%	82,8%	56,4%	55,8%	66,6%	75,1%	79,4%	70,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	74,9%	54,9%	80,7%	63,8%	72,1%	65,4%	76,4%	78,2%	67,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,32	5,68	7,90	6,45	6,05	7,06	7,09	7,47	7,20
P102 Continuarria venint?	78,6%	78,1%	59,1%	85,8%	69,9%	61,2%	75,6%	84,6%	81,0%	89,4%

# S/Indicador positiu – Terres de l'Ebre (2 de 2)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 260 - ULLDECONA	ABS 328 - L'ALDEA - CAMARLES - L'AMPOLLA
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	65,6%	62,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	49,7%	59,5%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	54,6%	57,6%
P4 El soroll habitual?	91,6%	96,3%	95,9%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,6%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	81,4%	82,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	78,1%	84,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	82,6%	82,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	86,2%	85,4%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,7%	93,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	74,3%	82,0%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	87,9%	89,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	84,4%	88,7%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	88,4%	91,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	73,9%	79,5%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,5%	89,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	83,4%	86,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	63,8%	67,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	62,1%	73,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	76,8%	77,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	85,3%	79,9%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	71,0%	64,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	71,4%	68,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,64	6,81
P102 Continuarà venint?	78,6%	73,1%	74,9%

# S/Indicador positiu – Girona (1 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 5 - ANGLÈS	ABS 8 - ARBÚCIES/SANT HILARI	ABS 15 - BANYOLES	ABS 80 - BÀSCARA	ABS 83 - BESALÚ	ABS 84 - LA BISBAL D'EMPORDÀ	ABS 85 - BLANES	ABS 90 - CALELLA	ABS 92 - CAMPRODON
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	74,0%	73,8%	60,3%	78,6%	92,7%	63,9%	65,6%	60,8%	78,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	52,7%	63,3%	52,4%	68,5%	86,4%	58,7%	48,5%	37,2%	68,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	71,7%	77,6%	69,6%	80,9%	80,9%	56,2%	59,7%	62,2%	74,8%
P4 El soroll habitual?	91,6%	98,4%	91,3%	98,0%	98,0%	100,0%	91,3%	89,0%	85,9%	96,2%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	94,9%	96,8%	94,8%	96,9%	100,0%	94,7%	97,4%	96,1%	95,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	92,6%	83,1%	78,3%	88,9%	89,4%	73,8%	80,3%	81,5%	90,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	87,3%	79,8%	81,1%	88,3%	90,5%	72,6%	84,1%	79,6%	92,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	86,6%	86,9%	81,3%	91,2%	96,6%	74,8%	86,8%	82,5%	91,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	92,6%	86,7%	85,0%	87,6%	91,6%	80,4%	84,8%	87,1%	95,7%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	98,5%	94,4%	90,8%	93,0%	97,6%	86,7%	89,0%	92,0%	98,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	88,4%	90,1%	81,9%	88,5%	92,4%	75,1%	82,7%	83,9%	89,8%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	94,9%	90,3%	87,6%	92,4%	99,0%	83,8%	93,3%	91,2%	94,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	91,4%	91,3%	83,9%	91,3%	92,8%	88,2%	90,3%	85,1%	91,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	96,4%	96,2%	89,9%	95,8%	95,7%	91,9%	92,8%	89,5%	98,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	93,5%	89,6%	78,5%	90,0%	90,5%	83,1%	85,8%	80,6%	93,5%
P16 Informació coherent?	91,3%	95,0%	92,8%	90,6%	94,7%	93,8%	86,4%	87,6%	87,3%	94,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	88,0%	88,8%	84,8%	93,9%	87,7%	81,4%	80,0%	81,0%	87,7%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	76,5%	66,0%	49,1%	76,4%	90,9%	58,7%	71,2%	58,8%	66,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	77,5%	74,2%	73,4%	85,1%	93,1%	70,1%	63,3%	67,6%	72,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	83,9%	79,0%	69,3%	91,4%	89,9%	68,6%	67,7%	73,6%	82,9%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	93,9%	82,0%	84,4%	94,0%	97,9%	81,6%	80,9%	82,0%	90,0%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	77,7%	76,0%	61,3%	81,8%	94,8%	66,5%	67,8%	70,6%	79,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	81,4%	79,7%	60,7%	79,6%	83,0%	56,5%	77,3%	69,7%	77,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,58	7,41	6,78	7,84	8,30	6,38	6,81	7,02	7,77
P102 Continuaria venint?	78,6%	83,7%	80,9%	69,6%	85,3%	92,1%	70,5%	76,9%	79,1%	85,4%

# S/Indicador positiu – Girona (2 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 93 - CANET DE MAR	ABS 100 - CASSÀ DE LA SELVA	ABS 101 - CELRÀ	ABS 114 - L'ESCALA	ABS 119 - FIGUERES	ABS 124 - GIRONA 1	ABS 125 - GIRONA 2	ABS 126 - GIRONA 3	ABS 127 - GIRONA 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	78,4%	72,2%	88,7%	57,3%	76,3%	80,0%	65,4%	68,0%	73,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	81,1%	59,8%	78,3%	38,0%	65,6%	69,6%	45,4%	59,0%	61,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	77,7%	59,9%	69,1%	58,8%	65,7%	60,2%	63,4%	66,6%	58,2%
P4 El soroll habitual?	91,6%	98,6%	97,8%	93,1%	97,5%	93,7%	93,8%	93,9%	96,7%	92,9%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	94,1%	97,6%	97,5%	94,9%	97,5%	97,8%	91,6%	95,5%	97,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	87,0%	87,3%	89,4%	75,0%	86,3%	89,3%	78,3%	92,6%	96,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	91,7%	88,6%	91,1%	78,6%	84,6%	94,4%	79,8%	93,4%	93,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	89,8%	87,8%	93,1%	80,2%	89,4%	95,6%	85,6%	95,9%	96,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	98,6%	92,0%	95,8%	77,2%	93,1%	95,1%	88,8%	94,6%	94,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	98,6%	93,8%	97,9%	84,8%	95,4%	100,0%	92,9%	97,0%	96,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	90,2%	89,1%	93,1%	81,5%	85,1%	95,9%	86,9%	94,1%	98,9%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	97,3%	95,0%	97,2%	87,0%	94,6%	95,8%	88,7%	99,0%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	91,8%	90,2%	94,2%	86,8%	91,6%	90,6%	84,0%	95,4%	97,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	98,2%	95,7%	98,9%	92,7%	93,0%	95,7%	90,3%	97,6%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	92,9%	85,2%	95,6%	80,8%	85,6%	87,2%	84,1%	92,5%	96,2%
P16 Informació coherent?	91,3%	93,2%	88,3%	98,2%	90,0%	93,3%	96,3%	89,5%	96,9%	97,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	88,4%	91,5%	90,0%	78,4%	90,0%	91,5%	88,1%	90,1%	94,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	74,6%	72,5%	80,3%	62,7%	67,3%	78,8%	71,2%	71,6%	77,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	78,9%	69,4%	77,5%	76,3%	67,5%	88,8%	72,6%	75,0%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	84,8%	79,5%	86,1%	65,9%	78,6%	78,1%	78,6%	75,2%	87,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	90,7%	82,3%	93,4%	84,3%	85,0%	94,1%	86,8%	95,0%	93,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	75,6%	73,2%	86,8%	60,2%	71,8%	82,8%	77,9%	68,5%	73,4%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	74,3%	85,0%	87,1%	67,9%	80,0%	75,1%	72,6%	78,6%	84,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,88	7,46	8,05	6,59	7,48	7,99	7,10	7,54	7,87
P102 Continuarà venint?	78,6%	91,0%	80,4%	86,4%	66,8%	83,8%	87,5%	77,2%	83,7%	92,8%



# S/Indicador positiu – Girona (3 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 133 - LA JONQUERA	ABS 134 - LLANÇÀ	ABS 142 - LLORET DE MAR	ABS 143 - MALGRAT DE MAR	ABS 171 - OLOT	ABS 172 - PALAFRUGELL	ABS 173 - PALAMÓS	ABS 177 - PERALADA	ABS 187 - RIPOLL-SANT JOAN DE LES ABADASSES
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	79,6%	77,6%	51,9%	63,5%	81,9%	74,9%	77,8%	92,1%	78,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	77,5%	68,2%	46,0%	48,1%	61,2%	58,2%	60,7%	83,5%	59,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	74,8%	70,3%	56,2%	66,1%	73,4%	64,4%	60,3%	84,8%	70,7%
P4 El soroll habitual?	91,6%	91,4%	96,9%	91,3%	88,6%	96,5%	88,3%	88,8%	94,0%	87,8%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	92,4%	94,5%	94,5%	96,1%	97,4%	95,0%	95,7%	99,1%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	90,9%	91,5%	78,1%	81,1%	92,8%	80,9%	87,2%	95,4%	92,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	89,9%	92,1%	81,9%	83,2%	92,6%	81,8%	91,7%	95,4%	88,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	89,9%	89,8%	83,0%	81,9%	94,7%	86,3%	92,0%	95,2%	91,3%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	94,3%	93,9%	91,1%	84,6%	96,0%	80,4%	95,7%	96,8%	88,6%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	92,6%	95,0%	93,8%	91,0%	97,9%	86,5%	98,5%	99,1%	93,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	91,8%	87,9%	82,5%	86,2%	94,7%	82,6%	90,7%	96,9%	90,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	91,9%	93,5%	91,1%	93,3%	97,4%	88,7%	95,9%	98,1%	96,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	93,1%	94,2%	85,6%	87,6%	93,4%	90,7%	94,7%	97,3%	91,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	97,5%	97,1%	88,0%	94,5%	96,5%	95,1%	98,6%	98,5%	94,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	89,0%	89,6%	84,0%	88,4%	92,1%	84,2%	96,0%	95,4%	91,3%
P16 Informació coherent?	91,3%	93,6%	89,9%	91,9%	90,2%	98,7%	86,6%	98,5%	98,7%	96,1%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,0%	91,8%	83,9%	94,2%	93,2%	85,0%	93,2%	93,6%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	75,9%	76,4%	72,3%	60,3%	83,8%	75,7%	74,4%	86,4%	79,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	79,0%	80,8%	65,0%	68,2%	80,8%	86,8%	79,8%	87,8%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	81,1%	86,4%	76,7%	72,0%	90,1%	75,9%	80,5%	94,8%	80,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	85,4%	89,4%	89,0%	82,4%	91,7%	90,1%	95,7%	96,2%	91,8%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	77,6%	81,4%	56,1%	68,8%	80,5%	74,5%	91,0%	91,0%	77,9%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	78,9%	87,1%	61,6%	72,8%	83,8%	70,0%	69,9%	86,9%	78,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,82	7,68	6,83	7,04	7,95	7,49	7,57	8,77	7,44
P102 Continuarà venint?	78,6%	85,8%	84,2%	77,5%	74,8%	90,7%	81,7%	84,4%	94,3%	84,9%

# S/Indicador positiu – Girona (4 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 189 - ROSES	ABS 199 - SALT	ABS 208 - SANT FELIU DE GUIXOLS	ABS 221 - SANTA COLOMA DE FARNERS	ABS 231 - SARRIÀ DE TER	ABS 234 - SILS/VIDRERES/MAÇA NET DE LA SELVA	ABS 258 - TORROELLA DE MONTGRÍ	ABS 267 - VILAFANT	ABS 325 - PINEDA
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	67,9%	77,1%	77,7%	67,2%	75,6%	40,4%	78,4%	81,8%	70,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	56,3%	56,9%	70,7%	56,9%	67,1%	26,6%	72,0%	71,9%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	73,0%	71,8%	72,9%	63,7%	77,6%	38,6%	70,8%	75,1%	61,3%
P4 El soroll habitual?	91,6%	98,7%	93,2%	93,7%	91,8%	98,5%	88,1%	98,8%	100,0%	91,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	93,9%	88,2%	97,6%	98,5%	97,4%	86,2%	97,9%	96,8%	93,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	90,6%	85,6%	88,1%	84,4%	91,5%	84,4%	86,6%	88,7%	91,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	84,3%	90,7%	87,0%	87,4%	86,5%	71,6%	84,9%	89,1%	88,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	83,2%	93,3%	89,2%	92,4%	88,5%	76,8%	86,0%	89,9%	91,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	91,1%	88,0%	90,9%	88,4%	93,4%	83,1%	90,8%	95,1%	87,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	95,0%	94,5%	96,1%	96,2%	97,0%	89,6%	94,9%	98,3%	90,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	85,1%	93,5%	93,6%	88,4%	89,0%	73,6%	89,8%	91,1%	81,8%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	92,9%	93,3%	92,0%	95,6%	90,1%	84,4%	96,2%	98,0%	95,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	75,9%	87,8%	88,9%	92,3%	92,6%	77,6%	89,4%	98,0%	91,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	86,7%	93,0%	90,2%	96,3%	93,7%	84,1%	96,3%	95,3%	95,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	78,1%	89,6%	90,2%	91,4%	94,0%	78,8%	87,1%	93,0%	82,6%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,9%	94,5%	97,2%	88,5%	96,6%	89,7%	95,6%	95,4%	91,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,0%	89,2%	93,4%	87,2%	94,5%	79,6%	91,4%	88,1%	80,4%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	62,7%	64,3%	80,1%	68,3%	83,9%	45,4%	73,5%	81,5%	73,3%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	78,7%	78,9%	79,0%	76,2%	74,8%	44,9%	73,5%	78,5%	70,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	72,8%	82,9%	83,2%	83,8%	85,0%	59,4%	82,3%	81,9%	73,0%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	80,8%	88,3%	87,6%	88,6%	91,9%	74,2%	94,7%	95,3%	89,8%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	73,8%	79,1%	77,1%	75,4%	85,2%	44,5%	84,2%	75,1%	81,0%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	70,2%	81,7%	83,6%	72,8%	78,8%	49,0%	81,1%	84,4%	73,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,96	7,59	7,84	7,04	7,88	5,57	7,75	7,81	7,30
P102 Continuaría venint?	78,6%	70,0%	85,7%	84,2%	80,2%	85,9%	56,9%	78,4%	86,1%	79,8%

# S/Indicador positiu – Girona (5 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 330 - BREDÀ - HOSTALRIC	ABS 336 - TORDERA	ABS 343 - RIBES DE FRESEXER - CAMPDEVÀNOL	ABS 346 - SANT JOAN LES FONTS	ABS 347 - VALL D'EN BAS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	56,6%	86,2%	57,9%	79,5%	93,6%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	34,8%	72,3%	60,1%	67,5%	88,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	55,4%	81,0%	64,7%	69,0%	88,3%
P4 El soroll habitual?	91,6%	90,6%	93,6%	94,8%	95,9%	98,3%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	88,3%	90,6%	94,9%	93,6%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	73,7%	93,8%	80,0%	83,8%	95,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	74,4%	94,1%	81,8%	85,4%	98,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	73,3%	97,0%	84,8%	85,1%	98,1%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,7%	98,5%	85,5%	91,2%	98,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,2%	98,5%	92,6%	95,3%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	75,7%	95,4%	91,8%	88,1%	98,1%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	88,7%	98,5%	89,2%	93,1%	99,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	77,5%	95,1%	88,4%	85,0%	97,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	86,6%	93,5%	92,6%	89,2%	98,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	82,5%	93,7%	81,9%	84,1%	96,3%
P16 Informació coherent?	91,3%	85,0%	98,5%	92,9%	88,4%	97,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	85,5%	95,3%	87,6%	94,4%	97,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	46,5%	82,5%	60,3%	59,4%	83,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	58,7%	81,5%	79,6%	83,0%	91,6%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	69,6%	86,0%	72,2%	77,6%	93,5%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	77,8%	93,8%	88,7%	87,4%	97,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	50,8%	80,0%	73,6%	74,0%	92,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	63,2%	82,7%	73,5%	81,2%	86,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,19	8,20	6,89	7,65	8,73
P102 Continuarà venint?	78,6%	57,9%	93,9%	74,6%	80,9%	94,4%

# S/Indicador positiu – Catalunya Central (1 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 11 - ARTÉS	ABS 82 - BERGA	ABS 88 - CALAF	ABS 96 - CARDONA	ABS 98 - MONTSERRAT	ABS 102 - CENTELLES	ABS 128 - BAX BERGUEDÀ	ABS 130 - ALT BERGUEDÀ	ABS 131 - ANOIA RURAL
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	84,6%	74,9%	67,4%	86,4%	59,9%	58,5%	76,5%	82,9%	71,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	76,2%	58,5%	52,8%	90,1%	49,1%	58,4%	60,8%	76,8%	64,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	70,1%	65,7%	65,9%	75,9%	51,6%	47,9%	81,3%	87,5%	67,1%
P4 El soroll habitual?	91,6%	94,5%	97,1%	98,6%	95,3%	96,6%	94,4%	98,1%	94,7%	94,5%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	97,9%	94,5%	97,5%	97,9%	92,9%	99,0%	96,9%	97,1%	95,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	88,1%	83,1%	83,4%	91,0%	74,9%	83,2%	90,8%	94,6%	84,0%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	89,1%	84,7%	81,1%	88,3%	69,4%	82,3%	90,0%	95,2%	83,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	91,1%	85,0%	81,9%	90,2%	72,9%	81,5%	89,6%	96,6%	83,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	88,2%	90,3%	83,0%	94,8%	77,7%	85,4%	89,4%	98,6%	89,6%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,5%	95,0%	92,3%	95,9%	83,1%	94,5%	94,0%	99,1%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	89,0%	86,4%	77,8%	85,2%	72,3%	82,1%	89,4%	95,6%	86,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	95,4%	94,8%	88,2%	97,8%	83,3%	88,7%	97,2%	96,0%	93,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	90,4%	91,4%	80,4%	92,2%	86,2%	82,8%	84,5%	96,1%	90,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	93,5%	95,5%	82,9%	95,7%	92,6%	90,9%	86,0%	97,0%	97,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	87,4%	89,8%	74,8%	85,9%	78,4%	83,6%	83,9%	94,6%	90,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	92,3%	90,4%	84,8%	95,6%	83,6%	89,4%	91,8%	99,1%	95,4%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	86,8%	86,6%	83,7%	91,3%	76,8%	88,9%	91,5%	92,9%	91,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	74,3%	70,5%	66,1%	69,8%	61,2%	58,2%	69,6%	74,5%	74,8%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	80,0%	85,7%	66,7%	87,4%	70,0%	68,8%	74,3%	86,2%	84,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	85,1%	82,1%	71,4%	88,2%	60,9%	76,2%	81,2%	89,2%	80,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	88,3%	89,2%	79,4%	91,0%	74,3%	87,3%	88,0%	97,2%	92,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	82,3%	75,9%	69,7%	85,2%	59,7%	64,1%	82,3%	86,0%	79,0%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	78,1%	85,4%	60,7%	88,0%	54,8%	56,7%	78,9%	77,8%	83,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,54	7,14	6,42	7,86	6,30	6,75	7,78	8,26	7,75
P102 Continuaria venint?	78,6%	89,9%	84,5%	69,7%	88,7%	66,2%	71,1%	83,3%	88,6%	84,3%

# S/Indicador positiu – Catalunya Central (2 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 144 - MANLLEU	ABS 145 - MANRESA 1	ABS 146 - MANRESA 2	ABS 147 - MANRESA 3	ABS 148 - MANRESA 4	ABS 159 - MOIÀ	ABS 167 - NAVÀS/BALSARENY	ABS 185 - LLUÇANÈS	ABS 200 - SALLENT
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	58,3%	76,8%	83,3%	79,4%	67,2%	69,4%	72,8%	94,7%	72,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	39,7%	65,5%	57,4%	65,6%	50,4%	57,3%	54,3%	87,7%	56,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	55,1%	69,3%	73,7%	58,3%	64,8%	61,1%	54,6%	90,4%	64,0%
P4 El soroll habitual?	91,6%	85,7%	93,0%	95,4%	92,7%	94,7%	91,5%	94,6%	97,1%	98,9%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	91,4%	100,0%	99,0%	91,5%	96,0%	94,0%	96,5%	98,5%	98,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	75,4%	75,3%	81,0%	82,9%	85,5%	89,8%	90,8%	92,5%	85,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	75,2%	85,3%	86,6%	78,0%	89,5%	85,2%	84,4%	94,7%	85,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	81,5%	86,0%	89,0%	85,9%	90,6%	88,2%	89,1%	93,8%	83,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	84,9%	84,1%	89,1%	83,8%	90,3%	92,1%	90,8%	94,4%	83,5%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	89,8%	93,5%	94,9%	89,9%	96,6%	96,7%	94,1%	98,5%	90,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	75,3%	86,0%	88,4%	86,0%	90,8%	87,8%	84,0%	93,1%	83,3%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,8%	92,4%	92,0%	89,9%	93,2%	93,5%	90,8%	94,7%	90,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	86,8%	90,4%	93,3%	80,7%	84,4%	88,4%	86,6%	98,6%	84,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	91,2%	95,5%	95,9%	91,4%	93,0%	92,8%	89,5%	100,0%	89,3%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	83,3%	86,9%	93,6%	81,9%	87,3%	86,0%	80,4%	97,0%	86,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	88,6%	87,4%	90,9%	90,2%	93,9%	97,0%	94,2%	95,6%	85,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	78,2%	86,4%	88,2%	81,2%	86,4%	92,0%	88,1%	92,0%	82,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	60,5%	79,7%	77,2%	73,3%	55,0%	64,0%	55,4%	86,2%	76,5%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	69,3%	88,2%	82,5%	82,3%	62,7%	61,5%	78,0%	98,6%	77,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	67,6%	76,7%	81,0%	79,5%	77,2%	78,2%	76,7%	93,5%	78,7%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	84,0%	85,3%	90,8%	88,8%	83,3%	83,4%	85,3%	94,4%	87,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	57,2%	79,7%	74,4%	80,4%	66,6%	75,5%	71,3%	94,6%	71,3%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	74,6%	77,6%	77,6%	69,1%	64,9%	83,3%	86,5%	88,1%	75,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,36	7,75	7,88	7,37	6,92	7,11	6,70	8,54	7,42
P102 Continuaría venint?	78,6%	63,0%	85,2%	89,3%	81,7%	84,9%	74,8%	76,4%	94,0%	78,2%

# S/Indicador positiu – Catalunya Central (3 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 211 - NAVARCLES - SANT FRUITÓS DE BAGES	ABS 212 - SANT HIPÒLIT DE VOLTREGÀ	ABS 215 - SANT JOAN DE VILATORRADA	ABS 217 - SANT QUIRZE DE BESORA	ABS 219 - SANT VICENÇ DE CASTELLET	ABS 228 - SANTA COLOMA DE QUERALT	ABS 229 - SANTA MARGARIDA DE MONTBUI	ABS 236 - EL SOLSONÈS	ABS 237 - SÚRIA
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	55,9%	53,7%	66,3%	79,8%	77,1%	88,1%	49,5%	38,6%	81,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	53,2%	44,0%	59,2%	68,2%	62,5%	77,9%	38,5%	28,8%	60,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	55,6%	38,9%	65,9%	53,0%	59,1%	69,3%	49,2%	31,3%	64,7%
P4 El soroll habitual?	91,6%	94,2%	89,2%	95,9%	97,5%	95,3%	93,3%	93,2%	87,9%	100,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	92,0%	91,7%	95,0%	95,8%	100,0%	93,0%	92,5%	83,1%	99,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	79,7%	69,5%	82,2%	88,3%	90,3%	84,7%	74,1%	57,0%	94,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	80,9%	67,7%	82,6%	83,4%	91,2%	88,0%	71,9%	52,1%	96,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	81,5%	73,0%	84,6%	84,7%	91,9%	88,3%	81,1%	55,5%	92,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	86,1%	79,2%	86,5%	84,9%	88,2%	91,0%	79,6%	64,8%	95,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,0%	83,8%	92,8%	90,0%	90,4%	93,2%	85,1%	73,4%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	80,1%	67,3%	85,7%	87,0%	88,5%	85,2%	77,4%	50,7%	92,9%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	90,4%	76,9%	86,8%	90,8%	94,0%	96,1%	92,2%	71,3%	96,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	88,9%	83,6%	81,4%	89,1%	92,5%	90,2%	84,4%	74,6%	85,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	91,7%	84,8%	90,0%	98,8%	90,3%	96,0%	92,0%	85,2%	92,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	83,5%	71,1%	83,3%	89,0%	87,3%	84,5%	81,7%	67,0%	93,0%
P16 Informació coherent?	91,3%	87,0%	76,2%	91,0%	92,0%	95,1%	92,1%	87,2%	73,7%	95,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	80,2%	74,6%	92,0%	80,2%	85,8%	92,6%	78,6%	57,7%	90,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	51,1%	39,7%	51,0%	61,0%	62,9%	77,9%	52,5%	40,2%	80,3%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	72,5%	61,2%	65,2%	80,9%	74,6%	85,8%	62,0%	50,2%	78,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	65,8%	55,9%	75,8%	80,4%	81,8%	85,4%	61,7%	50,8%	89,0%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	83,2%	74,1%	85,0%	90,5%	84,2%	90,7%	78,1%	57,6%	95,7%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	61,0%	60,2%	56,4%	78,5%	74,7%	86,3%	63,6%	44,2%	76,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	67,5%	60,5%	67,2%	84,5%	66,3%	83,9%	63,5%	40,9%	81,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,60	5,88	7,01	7,63	7,27	7,95	5,88	4,73	7,72
P102 Continuaría venint?	78,6%	66,7%	61,5%	80,3%	78,1%	84,4%	84,1%	70,8%	43,3%	88,5%

# S/Indicador positiu – Catalunya Central (4 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 238 - SANTA EUGÈNIA DE BERGA	ABS 253 - TONA	ABS 254 - VALL DEL GES	ABS 269 - VILANOVA DEL CAMÍ	ABS 337 - CAPELLADES	ABS 338 - PIERA	ABS 350 - VIC-1 NORD	ABS 351 - VIC-2 SUD	ABS 371 - IGUALADA-1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	86,8%	69,8%	68,5%	66,8%	69,5%	74,1%	66,9%	80,9%	72,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	76,8%	44,5%	60,8%	45,2%	57,5%	53,4%	49,1%	70,2%	46,7%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	69,3%	44,3%	54,8%	74,0%	53,1%	61,1%	72,7%	66,5%	64,9%
P4 El soroll habitual?	91,6%	96,5%	85,8%	89,6%	96,3%	94,5%	93,1%	87,6%	89,1%	87,5%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	98,4%	94,0%	97,0%	96,3%	91,4%	98,0%	94,1%	98,5%	94,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	90,4%	85,2%	80,2%	90,2%	83,6%	76,2%	83,1%	94,1%	82,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	92,4%	85,7%	85,0%	86,7%	80,6%	77,6%	86,9%	93,1%	79,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	92,5%	87,1%	86,9%	91,3%	80,4%	83,5%	87,6%	92,6%	83,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	95,7%	91,5%	85,7%	91,3%	84,3%	89,1%	87,7%	95,1%	80,2%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	95,7%	95,0%	88,5%	94,9%	87,7%	90,6%	93,7%	97,1%	89,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	92,5%	89,4%	81,0%	87,3%	83,1%	86,2%	84,2%	94,7%	82,4%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	93,5%	95,5%	91,5%	92,4%	91,4%	92,0%	93,7%	94,1%	91,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	91,3%	87,3%	91,5%	95,6%	93,8%	89,2%	85,6%	96,4%	86,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	93,6%	93,6%	96,2%	95,3%	95,0%	88,9%	91,6%	97,3%	91,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	92,9%	84,8%	85,7%	92,1%	90,3%	87,2%	87,3%	96,2%	83,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	94,4%	89,7%	92,5%	89,6%	85,7%	98,9%	89,0%	96,0%	90,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	89,4%	87,7%	86,5%	82,3%	81,7%	87,7%	77,7%	89,6%	78,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	80,3%	55,5%	66,8%	66,0%	59,2%	61,1%	64,7%	81,1%	68,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	87,1%	73,4%	68,9%	66,5%	77,9%	75,3%	76,9%	76,2%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	85,7%	72,5%	74,8%	77,2%	75,9%	79,4%	78,0%	92,8%	71,4%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	93,5%	85,6%	82,9%	87,3%	86,5%	84,6%	81,7%	91,6%	86,2%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	80,6%	73,1%	73,3%	76,3%	65,7%	69,7%	69,6%	76,8%	71,5%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	93,3%	61,3%	61,5%	72,7%	70,7%	67,7%	53,0%	82,5%	66,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	8,14	6,85	6,96	7,20	6,95	7,09	6,90	8,01	7,13
P102 Continuaría venint?	78,6%	86,8%	67,5%	81,7%	81,6%	81,2%	75,2%	73,5%	91,3%	77,8%

# S/Indicador positiu – Catalunya Central (5 de 5)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 372 - IGUALADA-2	ABS 377 - RODA DE TER
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	53,9%	85,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	33,6%	72,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	41,9%	66,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	89,1%	93,7%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	90,6%	97,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	73,3%	95,2%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	69,9%	91,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	65,9%	92,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	75,0%	98,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	84,4%	98,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	71,4%	95,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	81,6%	94,3%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	81,8%	95,8%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	88,6%	97,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	74,0%	94,2%
P16 Informació coherent?	91,3%	84,7%	100,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	77,8%	94,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	57,4%	77,2%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	74,8%	75,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	55,6%	90,1%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	71,0%	95,6%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	56,8%	85,0%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	38,5%	80,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	5,84	7,84
P102 Continuaría venint?	78,6%	58,2%	88,0%



# S/Indicador positiu – Barcelona Ciutat (1 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 55 - BARCELONA 7-E	ABS 56 - BARCELONA 7-F	ABS 59 - BARCELONA 8-C	ABS 62 - BARCELONA 8-F	ABS 63 - BARCELONA 8-G	ABS 64 - BARCELONA 8-H	ABS 65 - BARCELONA 9-A	ABS 67 - BARCELONA 9-C	ABS 69 - BARCELONA 9-E
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	69,7%	55,2%	88,4%	59,9%	69,0%	61,3%	66,4%	83,1%	87,4%
P2 Facilitat del dia de visita?	53,7%	50,4%	33,7%	64,2%	46,4%	46,5%	44,2%	48,0%	58,0%	74,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	59,9%	51,9%	67,2%	56,8%	50,9%	50,2%	64,2%	62,1%	76,4%
P4 El soroll habitual?	91,6%	93,0%	81,9%	97,9%	93,1%	87,6%	79,3%	96,4%	96,2%	98,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	94,6%	84,4%	96,4%	93,4%	99,0%	85,7%	96,1%	94,1%	100,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	85,2%	72,8%	93,6%	78,8%	87,3%	83,7%	80,7%	88,0%	89,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	82,1%	74,8%	93,6%	84,1%	89,8%	84,9%	79,6%	86,2%	85,0%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,5%	80,3%	94,7%	85,2%	91,9%	88,7%	87,0%	88,3%	93,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	85,2%	76,9%	94,7%	90,7%	90,8%	83,5%	85,7%	92,0%	100,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,6%	79,2%	96,6%	95,3%	94,3%	93,4%	93,4%	95,8%	100,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	86,4%	74,8%	95,6%	88,7%	89,6%	84,1%	83,4%	93,2%	96,0%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,3%	87,5%	95,6%	88,1%	94,7%	87,4%	91,4%	96,1%	98,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	88,0%	81,2%	93,9%	85,3%	97,3%	83,7%	95,8%	92,1%	94,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	93,4%	84,0%	95,6%	90,4%	98,4%	92,7%	97,5%	93,1%	100,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,4%	82,7%	96,1%	79,1%	91,8%	85,1%	94,0%	89,5%	98,6%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,8%	84,8%	95,3%	89,7%	94,4%	89,9%	91,0%	97,4%	96,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	87,3%	78,4%	95,5%	86,8%	90,8%	86,4%	86,2%	85,3%	95,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	67,1%	47,9%	80,9%	69,2%	66,2%	57,6%	67,1%	80,2%	90,5%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	85,3%	73,0%	76,7%	83,4%	73,4%	52,7%	80,8%	85,4%	92,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	70,4%	59,2%	88,0%	75,1%	76,1%	68,2%	73,7%	85,7%	87,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	84,0%	85,3%	94,4%	90,1%	85,6%	76,6%	88,2%	95,0%	98,0%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	69,4%	50,6%	84,9%	76,5%	73,5%	64,1%	76,8%	74,9%	93,9%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	60,6%	48,6%	88,7%	63,2%	67,6%	66,0%	64,9%	79,3%	93,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,74	6,22	8,27	7,33	7,17	6,73	7,13	8,01	8,48
P102 Continuaría venint?	78,6%	78,0%	70,6%	94,7%	79,9%	76,5%	70,4%	76,4%	88,8%	98,0%

# S/Indicador positiu – Barcelona Ciutat (2 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 79 - BARCELONA 10-I	ABS 302 - MONTCADA I REIXAC	ABS 312 - SANT ADRIÀ DEL BESÒS 2	ABS 326 - BARCELONA 7-G	ABS 327 - BARCELONA 8-I	ABS 331 - BARCELONA 10-J	ABS 358 - BARCELONA 6-E	ABS 383 - BARCELONA 3-H	ABS 385 - BARCELONA 8J
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	65,3%	63,1%	71,9%	70,1%	63,3%	50,2%	67,2%	62,2%	49,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	44,7%	52,5%	47,4%	54,1%	47,6%	37,7%	45,6%	35,7%	25,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	48,6%	59,1%	54,3%	67,2%	43,9%	54,4%	59,2%	50,3%	47,2%
P4 El soroll habitual?	91,6%	86,6%	82,6%	88,8%	92,1%	84,1%	89,9%	95,9%	88,9%	91,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	91,8%	92,9%	89,6%	98,1%	91,7%	90,9%	97,8%	93,2%	94,2%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	82,6%	82,9%	83,2%	86,0%	76,1%	78,9%	80,3%	81,5%	62,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	81,0%	78,2%	81,8%	90,2%	72,7%	76,3%	82,2%	82,4%	60,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	83,7%	87,2%	80,1%	91,1%	74,8%	82,2%	81,3%	77,0%	59,4%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	87,7%	85,5%	86,5%	91,3%	80,7%	84,6%	82,1%	85,7%	67,3%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,3%	92,0%	94,7%	93,5%	88,5%	91,3%	92,7%	96,0%	72,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	81,0%	79,7%	89,9%	89,5%	74,4%	79,2%	84,6%	76,6%	55,0%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,8%	88,6%	93,8%	96,1%	90,9%	91,4%	91,0%	92,7%	75,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	86,3%	91,3%	84,2%	93,6%	79,6%	78,6%	88,3%	86,3%	82,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	95,2%	95,6%	94,2%	95,7%	88,6%	89,2%	93,1%	95,6%	94,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	82,4%	86,1%	83,9%	87,7%	74,8%	78,1%	82,3%	86,3%	72,1%
P16 Informació coherent?	91,3%	85,7%	91,0%	91,5%	95,2%	81,0%	82,9%	93,4%	89,5%	82,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	85,7%	80,8%	85,7%	89,9%	84,4%	80,7%	83,8%	74,7%	64,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	67,5%	56,8%	63,9%	61,8%	54,8%	54,0%	68,2%	56,7%	45,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	60,6%	69,0%	72,3%	68,0%	68,0%	79,2%	69,6%	52,6%	77,5%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	76,8%	71,3%	70,7%	79,6%	64,2%	61,1%	71,1%	56,1%	46,1%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	82,0%	81,2%	86,2%	90,2%	76,3%	83,6%	86,2%	77,1%	61,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	68,1%	59,6%	63,9%	66,3%	63,3%	60,9%	68,9%	63,7%	53,5%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	64,0%	70,8%	72,2%	72,0%	61,0%	43,8%	57,1%	61,8%	41,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,94	6,58	7,13	7,26	6,43	6,47	7,03	6,78	5,33
P102 Continuaría venint?	78,6%	73,9%	75,3%	76,8%	82,2%	67,1%	74,6%	73,8%	76,7%	56,9%

# S/Indicador positiu – Barcelona Ciutat (3 de 3)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 395 - BARCELONA 9-H	ABS 396 - BARCELONA 9-I	ABS 400 - BARCELONA 3-I	ABS 402 - BARCELONA 8-K	ABS 403 - BARCELONA 8-L
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	65,2%	80,6%	74,3%	53,1%	59,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	49,5%	60,8%	56,6%	38,3%	41,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	63,2%	73,7%	68,5%	50,1%	53,0%
P4 El soroll habitual?	91,6%	85,1%	88,7%	93,2%	85,6%	84,3%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	92,7%	96,4%	100,0%	89,4%	88,3%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	85,1%	89,1%	79,8%	76,0%	79,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	83,9%	89,7%	81,3%	71,9%	83,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	90,2%	92,8%	81,5%	78,9%	86,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	88,9%	88,0%	93,3%	78,2%	85,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	96,0%	92,3%	94,2%	83,0%	95,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	89,5%	89,8%	89,6%	80,6%	81,7%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	94,8%	94,5%	92,8%	83,4%	89,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	83,8%	88,1%	90,2%	75,2%	81,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	91,3%	93,0%	94,3%	90,6%	90,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	85,4%	88,9%	90,5%	72,3%	88,8%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,1%	93,0%	92,3%	81,3%	91,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	86,3%	86,6%	89,8%	80,1%	82,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	62,0%	71,0%	61,1%	51,6%	62,5%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	74,7%	79,8%	77,1%	69,7%	67,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	79,6%	89,7%	81,1%	65,4%	66,1%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	88,1%	93,3%	87,6%	75,9%	83,2%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	75,1%	77,5%	65,6%	50,9%	60,0%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	71,0%	79,4%	71,4%	66,3%	67,9%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,06	7,80	7,14	6,38	6,47
P102 Continuarà venint?	78,6%	80,2%	88,4%	80,8%	67,9%	72,0%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (1 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 9 - ARENYS DE MAR	ABS 10 - ARGENTONA	ABS 89 - CALDES DE MONTBUI	ABS 95 - CARDEDEU	ABS 97 - CASTELLAR DEL VALLÈS	ABS 104 - Cerdanyola del Vallès 1	ABS 105 - Cerdanyola del Vallès 2	ABS 121 - LA GARRIGA	ABS 150 - MARTORELLES
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	54,6%	65,1%	64,6%	56,0%	67,0%	66,2%	62,7%	55,7%	87,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	43,2%	46,9%	56,1%	38,2%	48,9%	48,9%	44,2%	46,3%	81,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	60,2%	62,7%	69,6%	55,3%	57,1%	68,1%	56,0%	62,3%	73,7%
P4 El soroll habitual?	91,6%	88,5%	93,7%	91,3%	93,5%	88,3%	97,5%	88,6%	95,4%	97,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	91,4%	99,0%	90,2%	99,2%	91,1%	96,1%	97,8%	97,0%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	75,9%	87,1%	81,8%	77,8%	92,3%	79,6%	76,6%	80,7%	93,1%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	67,8%	88,1%	87,2%	79,2%	89,3%	82,2%	77,9%	82,9%	93,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	77,2%	93,5%	83,9%	84,7%	93,2%	79,8%	82,7%	80,5%	97,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	80,3%	89,3%	88,8%	79,9%	95,4%	85,9%	87,3%	89,7%	94,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,7%	94,8%	91,2%	87,0%	95,4%	89,4%	90,1%	94,0%	97,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	73,3%	92,2%	86,3%	69,0%	96,4%	83,3%	81,1%	84,4%	90,8%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,3%	95,7%	93,6%	87,3%	93,0%	89,2%	87,3%	84,8%	97,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	82,4%	90,1%	93,8%	88,6%	88,6%	85,3%	87,0%	84,2%	94,0%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	87,0%	96,1%	94,8%	91,7%	93,9%	90,8%	90,8%	90,7%	96,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	76,2%	89,3%	88,3%	85,7%	95,1%	83,6%	86,7%	77,9%	95,4%
P16 Informació coherent?	91,3%	81,0%	90,4%	93,4%	86,9%	94,2%	90,4%	86,1%	90,2%	98,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	78,7%	88,6%	87,4%	80,4%	85,8%	80,2%	82,1%	83,7%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	50,1%	66,6%	62,0%	55,3%	60,5%	67,4%	54,8%	53,5%	92,2%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	55,0%	69,9%	68,4%	66,3%	67,2%	73,6%	79,1%	59,2%	90,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	58,4%	78,2%	79,7%	62,5%	82,2%	70,1%	68,2%	65,9%	86,4%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	73,5%	90,2%	85,7%	81,2%	91,9%	81,2%	80,8%	80,6%	97,0%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	52,8%	74,8%	67,5%	60,6%	73,1%	72,5%	60,1%	59,6%	91,0%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	58,8%	74,0%	81,9%	61,5%	74,5%	70,4%	64,4%	56,5%	88,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	5,82	7,25	7,20	6,07	7,16	6,99	6,71	6,67	8,34
P102 Continuaria venint?	78,6%	62,7%	82,7%	80,0%	63,3%	78,9%	78,9%	78,7%	70,7%	92,1%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (2 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 152 - MATARÓ 1	ABS 153 - MATARÓ 2	ABS 154 - MATARÓ 3	ABS 155 - MATARÓ 4	ABS 156 - MATARÓ 5	ABS 157 - MATARÓ 6	ABS 158 - MATARÓ 7	ABS 158 - MONTORNÉS / MONTMELÓ	ABS 175 - PARETS DEL VALLÈS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	78,5%	57,2%	64,0%	61,8%	60,0%	42,2%	85,5%	66,8%	69,5%
P2 Facilitat del dia de visita?	53,7%	58,1%	39,1%	43,0%	42,1%	48,4%	35,1%	72,3%	48,3%	54,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	62,9%	56,1%	50,7%	52,4%	55,4%	34,0%	74,2%	57,2%	56,1%
P4 El soroll habitual?	91,6%	93,2%	94,2%	82,6%	92,9%	94,8%	76,7%	95,2%	97,7%	87,9%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	99,1%	95,8%	91,2%	92,7%	96,6%	90,1%	99,0%	100,0%	93,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	88,6%	79,9%	74,1%	76,1%	78,4%	81,0%	92,1%	81,0%	77,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	92,3%	80,9%	78,5%	80,9%	77,1%	83,2%	92,7%	72,5%	71,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	90,3%	82,4%	83,5%	78,7%	75,3%	81,3%	93,5%	80,1%	76,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	93,2%	80,7%	83,9%	89,0%	82,0%	78,3%	96,7%	85,3%	83,4%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	99,0%	86,3%	89,3%	89,2%	92,2%	88,3%	100,0%	92,2%	90,8%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	94,3%	78,7%	77,8%	84,1%	80,3%	73,3%	92,9%	83,8%	74,4%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	96,8%	90,6%	87,5%	87,7%	82,7%	89,8%	97,6%	84,5%	90,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	90,2%	84,8%	87,6%	89,0%	81,2%	81,3%	94,6%	88,2%	86,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,5%	88,5%	92,0%	96,0%	87,9%	83,8%	99,0%	93,1%	90,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	92,5%	81,7%	82,2%	90,3%	77,6%	75,2%	91,9%	87,8%	88,5%
P16 Informació coherent?	91,3%	95,9%	89,0%	87,5%	92,6%	88,3%	82,1%	96,0%	88,6%	94,9%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	87,5%	76,0%	82,5%	84,0%	70,3%	78,8%	89,3%	79,0%	83,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	79,5%	52,9%	51,4%	62,9%	56,1%	42,9%	83,0%	59,4%	67,1%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	87,1%	68,6%	55,8%	67,9%	69,1%	57,4%	89,3%	76,0%	75,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	82,5%	56,2%	66,5%	70,9%	64,0%	59,7%	90,2%	73,6%	71,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	91,2%	85,8%	80,9%	87,7%	78,3%	76,7%	95,1%	81,9%	78,3%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	86,0%	63,9%	58,6%	69,0%	58,2%	58,5%	75,2%	71,7%	61,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	82,8%	62,9%	61,5%	65,5%	61,6%	61,6%	87,5%	72,9%	66,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,73	6,57	6,68	6,73	6,10	5,84	8,11	6,98	6,93
P102 Continuaría venint?	78,6%	90,2%	71,4%	65,7%	77,1%	71,1%	69,6%	89,1%	75,1%	75,8%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (3 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 186 - PREMIÀ DE MAR	ABS 190 - SABADELL 1A	ABS 191 - SABADELL 1B	ABS 192 - SABADELL 2	ABS 193 - SABADELL 3A	ABS 194 - SABADELL 3B	ABS 196 - SABADELL 5	ABS 197 - SABADELL 6	ABS 198 - SABADELL 7
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	70,5%	75,8%	64,4%	63,2%	68,4%	79,7%	82,2%	65,5%	74,1%
P2 Facilitat del dia de visita?	53,7%	42,0%	45,5%	57,5%	50,5%	56,9%	51,1%	71,8%	52,4%	62,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	63,7%	64,0%	59,3%	45,6%	64,9%	56,3%	68,2%	53,9%	64,5%
P4 El soroll habitual?	91,6%	81,1%	87,7%	93,3%	80,3%	84,9%	93,7%	96,7%	91,2%	90,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	94,3%	98,5%	98,5%	93,7%	97,5%	97,4%	95,6%	87,1%	87,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	80,5%	83,1%	78,9%	84,3%	86,8%	92,7%	87,2%	82,2%	84,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	82,5%	83,0%	83,7%	85,4%	90,5%	91,0%	87,6%	83,5%	88,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,6%	87,0%	80,7%	88,5%	92,2%	90,6%	88,8%	85,8%	85,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	87,0%	86,2%	79,0%	94,5%	94,4%	93,5%	91,7%	88,0%	87,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,8%	94,8%	86,2%	97,8%	97,4%	94,5%	93,3%	94,8%	91,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	80,6%	88,4%	83,8%	90,0%	95,9%	91,5%	90,2%	82,4%	83,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	92,2%	93,2%	90,0%	95,8%	94,6%	96,0%	89,0%	89,7%	94,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	92,3%	90,3%	86,0%	96,2%	93,7%	89,6%	93,7%	88,6%	92,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	93,6%	92,2%	94,7%	100,0%	98,2%	92,7%	93,7%	92,7%	94,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,8%	88,7%	87,4%	94,8%	95,3%	91,5%	92,6%	85,6%	90,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	92,2%	93,2%	86,6%	92,2%	91,3%	94,3%	94,0%	92,0%	92,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	85,4%	89,1%	76,2%	85,6%	91,2%	84,8%	87,3%	85,8%	87,1%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	63,5%	57,9%	61,9%	53,9%	67,7%	77,6%	73,8%	62,2%	68,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	73,5%	65,2%	67,5%	64,6%	68,3%	61,2%	85,1%	64,8%	68,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	73,0%	77,1%	57,8%	70,9%	80,7%	76,4%	86,2%	77,8%	77,7%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	90,7%	86,7%	86,9%	85,5%	89,6%	94,0%	87,5%	84,4%	89,8%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	79,3%	65,9%	69,6%	64,4%	72,1%	77,7%	79,3%	65,5%	80,9%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	65,8%	67,4%	65,0%	65,4%	76,4%	78,2%	75,6%	70,6%	70,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,87	6,95	6,85	6,91	7,63	7,53	7,63	6,93	6,82
P102 Continuarà venint?	78,6%	75,4%	83,1%	80,5%	70,6%	83,9%	86,6%	84,7%	80,1%	81,5%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (4 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 207 - SANT CELONI	ABS 222 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 1	ABS 223 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 2	ABS 224 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 3	ABS 225 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 4	ABS 226 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 5	ABS 230 - SANTA PERPÈTUA DE LA MOGODA	ABS 247 - TERRASSA A	ABS 248 - TERRASSA B
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	73,8%	54,8%	76,6%	69,2%	71,0%	71,4%	70,9%	71,8%	67,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	56,0%	38,3%	63,7%	40,8%	32,8%	46,8%	53,4%	36,6%	39,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	66,0%	57,5%	69,7%	64,5%	62,0%	61,8%	48,6%	61,9%	56,0%
P4 El soroll habitual?	91,6%	93,8%	91,7%	94,6%	91,4%	77,9%	92,3%	82,8%	86,3%	81,1%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,7%	89,0%	98,5%	96,4%	86,7%	95,4%	91,6%	94,2%	88,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	84,0%	80,1%	89,7%	89,4%	80,7%	79,2%	84,1%	82,1%	78,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	80,4%	77,7%	89,1%	90,8%	80,0%	77,2%	87,0%	82,3%	79,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,6%	72,5%	91,0%	92,0%	77,7%	76,9%	88,8%	87,1%	83,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	83,7%	77,0%	93,9%	90,5%	89,6%	83,0%	87,2%	92,9%	88,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,8%	86,7%	95,3%	91,0%	90,9%	87,8%	96,3%	96,5%	94,7%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	83,1%	80,1%	91,3%	89,1%	85,7%	85,0%	86,1%	88,3%	83,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	92,4%	88,6%	96,5%	96,5%	89,6%	86,7%	94,9%	94,1%	90,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	83,2%	80,2%	92,1%	87,1%	89,2%	92,8%	90,5%	87,3%	77,9%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	87,9%	87,5%	95,8%	89,3%	95,9%	94,6%	98,8%	93,6%	87,6%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,8%	80,4%	92,1%	89,7%	90,6%	89,5%	85,2%	85,9%	81,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	86,8%	84,4%	92,8%	93,0%	93,0%	91,9%	91,8%	88,6%	88,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	77,0%	85,7%	91,5%	84,6%	89,1%	77,1%	90,2%	89,7%	89,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	65,0%	56,1%	69,0%	67,6%	63,5%	74,2%	63,9%	62,8%	62,9%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	78,6%	72,5%	69,7%	83,3%	72,5%	82,0%	61,9%	79,4%	80,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	75,1%	72,0%	84,1%	78,1%	77,4%	74,0%	75,9%	79,5%	68,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	85,3%	82,9%	94,3%	92,9%	86,6%	82,0%	89,6%	87,5%	86,0%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	73,1%	62,7%	74,2%	72,3%	60,6%	62,6%	66,3%	72,2%	71,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	65,7%	63,2%	78,7%	81,0%	55,3%	72,4%	88,5%	70,1%	71,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,00	6,74	7,60	7,10	6,81	6,92	7,44	6,82	6,83
P102 Continuarà venint?	78,6%	74,1%	73,3%	81,3%	81,4%	85,5%	76,0%	78,7%	84,5%	78,4%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (5 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 249 - TERRASSA C	ABS 250 - TERRASSA D	ABS 251 - TERRASSA E	ABS 252 - TERRASSA F	ABS 271 - VILASSAR DE MAR	ABS 272 - BADALONA 1	ABS 273 - BADALONA 2	ABS 274 - BADALONA 3	ABS 275 - BADALONA 4
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	60,8%	56,6%	57,7%	72,8%	82,9%	60,7%	79,4%	68,2%	56,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	49,0%	39,0%	36,5%	49,4%	73,3%	37,9%	65,6%	42,2%	42,0%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	59,0%	57,8%	54,1%	55,5%	75,1%	63,7%	73,6%	56,9%	49,6%
P4 El soroll habitual?	91,6%	96,1%	92,3%	82,4%	86,1%	92,9%	96,8%	94,1%	95,2%	86,8%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,7%	96,4%	92,2%	91,5%	96,1%	98,2%	98,5%	97,7%	93,5%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	84,5%	81,1%	74,6%	82,6%	82,5%	76,2%	91,7%	84,6%	77,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	81,3%	72,0%	75,9%	90,0%	83,5%	75,8%	93,0%	89,6%	80,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	79,6%	76,0%	78,1%	93,3%	85,2%	79,2%	95,0%	89,2%	81,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	84,1%	79,7%	83,8%	95,8%	82,6%	80,4%	96,9%	91,7%	86,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	89,4%	82,4%	92,0%	94,3%	94,1%	88,3%	100,0%	90,4%	90,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	81,6%	73,4%	82,3%	94,4%	87,0%	81,0%	94,7%	88,9%	77,7%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	89,4%	81,5%	92,4%	96,8%	90,6%	88,1%	97,9%	91,4%	91,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	86,0%	90,1%	79,7%	95,7%	95,4%	81,9%	94,7%	86,9%	88,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	88,6%	95,1%	89,5%	98,0%	99,3%	90,2%	98,2%	92,1%	92,7%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	77,8%	85,8%	83,3%	95,8%	91,1%	82,7%	97,7%	88,3%	84,8%
P16 Informació coherent?	91,3%	86,9%	88,0%	90,7%	94,6%	97,0%	84,6%	100,0%	90,8%	85,5%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	72,7%	85,9%	78,2%	83,2%	86,3%	81,4%	92,3%	89,3%	82,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	66,4%	52,2%	57,8%	63,0%	82,0%	54,4%	76,7%	64,4%	66,9%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	73,0%	73,6%	65,5%	80,7%	83,9%	67,3%	77,2%	65,0%	69,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	75,9%	72,2%	55,8%	80,8%	79,6%	62,9%	87,1%	82,7%	65,2%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	86,8%	79,2%	83,4%	91,3%	85,4%	80,8%	97,6%	81,7%	82,3%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	70,4%	68,9%	72,4%	79,6%	75,5%	62,5%	84,3%	71,7%	71,4%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	69,2%	51,3%	46,4%	65,1%	77,1%	50,6%	80,4%	72,2%	61,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,20	6,24	6,23	7,27	7,88	6,42	8,14	7,25	6,84
P102 Continuarà venint?	78,6%	76,3%	73,6%	67,8%	84,9%	86,3%	69,0%	90,3%	77,6%	68,0%



# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (6 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	Abs 276 - BADALONA 5	Abs 287 - BADALONA 6	Abs 279 - BADALONA 8	Abs 280 - BADALONA 9	Abs 281 - BADALONA 10	Abs 282 - BADALONA 11	Abs 283 - BADALONA 12	Abs 284 - GRANOLLERS 1 - OEST	Abs 285 - GRANOLLERS 2 - NORD
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	75,1%	58,7%	58,3%	62,7%	44,5%	67,0%	48,3%	51,9%	54,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	52,2%	42,9%	34,2%	36,6%	44,3%	36,2%	42,4%	47,1%	47,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	66,0%	56,9%	63,7%	59,3%	51,9%	56,7%	49,4%	46,4%	64,2%
P4 El soroll habitual?	91,6%	82,4%	88,5%	95,4%	93,1%	97,5%	91,9%	91,8%	70,6%	94,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	83,0%	87,5%	95,2%	96,4%	91,4%	94,7%	95,0%	84,9%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	87,7%	86,6%	85,0%	80,5%	71,2%	87,0%	79,8%	74,3%	79,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	93,0%	86,7%	84,3%	80,1%	74,0%	88,7%	79,3%	75,6%	76,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	91,0%	84,4%	85,7%	80,6%	84,9%	90,7%	80,5%	78,4%	79,5%
P9 El metge li dona la informació que necessita?	88,0%	93,0%	86,5%	86,6%	83,5%	85,2%	94,8%	84,3%	78,9%	83,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	97,5%	91,6%	92,7%	91,2%	91,7%	97,1%	90,6%	90,1%	90,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	96,2%	89,5%	83,8%	87,2%	78,1%	90,5%	85,1%	79,1%	77,8%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	95,1%	93,3%	91,7%	93,1%	94,4%	95,1%	87,4%	90,6%	88,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	93,5%	88,5%	90,2%	86,2%	77,3%	86,5%	86,5%	85,9%	83,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	95,3%	93,0%	94,7%	90,6%	94,0%	92,2%	86,6%	89,5%	91,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	88,6%	84,1%	91,7%	86,4%	77,9%	90,6%	79,8%	84,8%	82,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	95,5%	93,3%	91,1%	90,6%	89,3%	93,2%	86,4%	83,3%	87,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,6%	81,6%	87,7%	94,0%	76,2%	91,0%	81,0%	79,1%	78,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	70,9%	64,7%	61,7%	52,3%	48,5%	71,6%	47,3%	48,1%	53,7%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	77,7%	73,1%	75,0%	56,2%	67,1%	69,9%	63,5%	55,1%	53,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	82,2%	67,7%	70,1%	68,8%	58,9%	81,9%	70,7%	54,5%	69,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	92,2%	87,3%	87,5%	88,2%	74,8%	87,3%	83,1%	76,5%	78,2%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	72,1%	70,5%	54,3%	63,4%	52,0%	72,4%	63,0%	48,5%	61,9%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	69,2%	68,2%	56,3%	61,2%	34,7%	67,7%	65,8%	69,9%	57,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,50	7,23	6,77	6,69	6,16	7,30	6,40	6,39	6,40
P102 Continuarà venint?	78,6%	83,2%	83,4%	74,4%	79,8%	59,2%	82,7%	79,9%	71,1%	69,9%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (7 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 286 - GRANOLLERS 3 - CENTRE EST	ABS 287 - GRANOLLERS 4 - SUD	ABS 300 - LA LLAGOSTA	ABS 309 - RUBÍ 1	ABS 310 - RUBÍ 2	ABS 311 - SANT ADRIÀ DEL BESOS 1	ABS 315 - VALL DEL TENES	ABS 319 - MONTGAT	ABS 320 - BARBERÀ DEL VALLES
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	81,0%	72,3%	55,7%	57,9%	81,3%	46,9%	62,3%	64,2%	61,0%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	70,5%	55,6%	37,8%	36,3%	50,7%	32,1%	44,2%	47,3%	42,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	66,7%	67,8%	55,4%	57,9%	69,2%	54,5%	57,9%	63,2%	47,2%
P4 El soroll habitual?	91,6%	89,8%	94,1%	87,6%	85,8%	93,3%	88,0%	96,4%	94,1%	86,8%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,1%	96,0%	92,4%	86,2%	94,3%	88,9%	95,0%	96,4%	95,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	89,3%	82,5%	64,2%	75,9%	89,8%	73,6%	83,2%	80,6%	80,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	92,9%	84,8%	70,3%	78,7%	90,6%	72,4%	86,1%	79,1%	75,4%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	89,1%	87,6%	69,1%	86,7%	92,9%	72,4%	86,6%	82,4%	81,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	96,8%	87,6%	76,3%	83,1%	89,7%	74,5%	90,0%	83,8%	85,5%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	98,9%	92,5%	84,4%	94,2%	92,8%	79,8%	95,6%	88,6%	87,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	93,1%	87,4%	68,6%	77,6%	89,9%	69,6%	87,1%	82,3%	83,1%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	98,9%	92,6%	79,2%	89,3%	97,8%	80,5%	92,7%	92,0%	91,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	93,7%	89,1%	75,8%	86,3%	92,9%	78,6%	84,2%	93,9%	85,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	96,3%	91,4%	88,5%	87,5%	95,5%	86,1%	89,3%	97,7%	87,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	89,9%	87,2%	74,3%	79,9%	89,0%	79,1%	84,7%	89,2%	81,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	93,5%	92,2%	79,0%	85,9%	95,1%	82,5%	95,1%	91,7%	85,3%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	90,5%	82,1%	71,8%	79,3%	93,5%	74,9%	84,8%	83,4%	81,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	77,8%	71,5%	41,3%	53,4%	72,1%	46,9%	51,6%	55,8%	63,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	81,1%	81,0%	51,1%	71,4%	89,8%	53,8%	59,8%	70,8%	63,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	84,3%	77,7%	62,0%	65,4%	79,1%	52,8%	77,4%	70,5%	61,6%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	90,7%	91,3%	74,4%	81,2%	92,1%	76,9%	83,4%	86,9%	82,9%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	81,3%	74,9%	62,3%	59,1%	80,7%	60,5%	60,2%	66,5%	61,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	79,1%	81,7%	47,4%	59,0%	69,5%	56,2%	68,9%	66,1%	56,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,71	7,48	5,70	6,11	7,63	5,72	6,85	6,86	6,54
P102 Continuarà venint?	78,6%	90,5%	89,6%	62,9%	68,0%	87,0%	64,9%	74,6%	76,4%	68,6%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (8 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 322 - CIUTAT BADIA	ABS 335 - SANT ANDREU DE LLAVANERES	ABS 341 - BADALONA 7A	ABS 342 - BADALONA 7B	ABS 344 - SABADELL 4 A	ABS 345 - SABADELL 4 B	ABS 348 - MOLLET DEL VALLES-EST	ABS 349 - MOLLET DEL VALLES-2 OEST	ABS 353 - VILASSAR DE DALT
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	73,6%	60,3%	62,6%	68,5%	60,4%	64,3%	64,6%	69,2%	67,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	32,1%	53,4%	36,2%	51,3%	46,2%	50,9%	48,7%	50,9%	50,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	39,4%	67,5%	62,0%	60,3%	57,1%	56,1%	53,4%	51,8%	51,6%
P4 El soroll habitual?	91,6%	89,6%	89,5%	87,7%	80,0%	95,3%	92,7%	87,3%	91,9%	89,5%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,5%	94,6%	96,0%	91,2%	95,8%	98,8%	87,4%	95,0%	93,0%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	83,7%	78,9%	79,6%	77,5%	73,4%	85,5%	77,0%	81,0%	79,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	80,7%	76,9%	77,1%	77,3%	76,7%	79,3%	82,5%	87,5%	79,5%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,2%	82,9%	83,1%	82,7%	75,5%	82,0%	87,4%	89,4%	80,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	87,6%	84,2%	89,3%	85,8%	79,8%	88,2%	84,3%	90,0%	81,3%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	91,7%	89,2%	90,8%	91,6%	87,9%	88,4%	93,3%	93,8%	87,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	84,2%	79,9%	85,6%	86,2%	81,0%	78,7%	86,3%	89,0%	76,2%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	93,0%	86,3%	86,9%	89,3%	87,5%	85,8%	91,5%	93,6%	87,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	96,1%	79,1%	86,6%	83,1%	90,4%	87,7%	84,9%	90,7%	80,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	100,0%	83,0%	90,7%	87,9%	96,0%	94,4%	92,7%	96,3%	88,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	92,8%	77,5%	87,3%	86,6%	79,3%	82,8%	85,3%	93,2%	78,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	90,3%	85,3%	90,5%	87,0%	87,1%	89,6%	93,2%	94,8%	87,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	79,9%	79,9%	91,1%	86,4%	73,5%	77,1%	78,0%	81,9%	81,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	60,8%	50,8%	61,6%	62,3%	56,9%	51,2%	66,3%	61,0%	47,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	67,0%	58,8%	72,5%	61,2%	60,0%	70,2%	71,0%	71,5%	70,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	78,7%	69,0%	67,5%	74,8%	58,9%	67,5%	74,5%	78,0%	65,2%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	83,6%	81,6%	80,0%	79,2%	77,0%	81,9%	82,9%	86,5%	81,7%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	70,7%	57,7%	69,1%	69,7%	50,3%	53,7%	74,0%	72,8%	61,1%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	77,6%	67,7%	65,2%	70,6%	69,5%	63,7%	64,8%	57,8%	50,5%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,90	6,69	6,80	6,69	6,30	6,19	6,87	7,11	6,27
P102 Continuaría venint?	78,6%	80,0%	66,5%	83,4%	76,5%	68,9%	65,2%	78,7%	77,7%	61,1%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (9 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 355 - LA ROCA DEL VALLÈS	ABS 356 - TERRASSA-G	ABS 361 - EL MASNOU ALELLA	ABS 362 - OCATA-TEIÀ	ABS 363 - SANT QUIRZE DEL VALLÈS	ABS 368 - SANTA COLOMA DE GRAMENET 6	ABS 376 - ALT MOGENT	ABS 378 - RUBÍ -3	ABS 384 - Cerdanyola-Ripollet
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	43,4%	51,1%	71,5%	81,5%	79,5%	65,0%	74,1%	66,2%	65,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	39,1%	38,4%	57,7%	72,1%	56,8%	46,0%	57,4%	40,2%	49,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	46,7%	55,9%	61,0%	75,9%	71,9%	58,8%	65,5%	67,9%	62,4%
P4 El soroll habitual?	91,6%	94,9%	91,3%	94,0%	97,6%	97,4%	81,0%	98,3%	96,2%	92,3%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,2%	100,0%	99,1%	97,7%	100,0%	92,4%	99,3%	100,0%	94,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	86,6%	80,5%	87,4%	85,5%	90,7%	87,7%	83,5%	80,4%	87,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	84,0%	81,5%	88,4%	84,7%	93,9%	88,5%	85,8%	78,9%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	83,3%	89,5%	92,4%	90,0%	95,2%	85,8%	85,3%	79,8%	93,0%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	93,0%	87,9%	89,7%	90,7%	90,6%	87,1%	88,6%	85,9%	87,5%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	95,3%	96,6%	94,9%	96,9%	95,4%	96,2%	94,0%	90,5%	92,2%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	84,2%	88,2%	91,3%	92,0%	92,7%	85,8%	88,7%	81,7%	86,3%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	93,9%	94,3%	93,2%	94,0%	96,7%	98,8%	94,3%	91,7%	94,0%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	80,8%	94,9%	87,1%	96,7%	86,0%	87,5%	90,0%	87,8%	88,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	90,6%	96,3%	92,7%	97,7%	88,3%	94,3%	95,0%	95,8%	91,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	76,8%	93,5%	88,4%	92,4%	89,3%	86,8%	87,8%	83,0%	84,4%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,2%	92,0%	93,6%	95,2%	93,9%	92,3%	91,4%	94,3%	96,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	79,9%	86,9%	88,5%	90,5%	90,8%	80,6%	87,1%	80,8%	84,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	47,8%	54,3%	62,1%	72,6%	66,3%	63,3%	66,9%	58,9%	72,2%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	67,6%	73,3%	79,2%	84,7%	71,0%	73,8%	76,2%	69,8%	78,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	75,3%	70,6%	78,0%	81,3%	87,3%	68,2%	73,7%	63,5%	73,7%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	80,8%	87,5%	88,1%	93,8%	96,1%	86,4%	87,0%	88,8%	93,5%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	54,9%	67,4%	81,2%	87,1%	82,2%	69,9%	70,9%	68,5%	66,9%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	60,4%	65,8%	74,7%	80,6%	68,7%	62,3%	64,2%	69,7%	66,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,10	6,69	7,42	8,13	7,69	6,99	7,30	6,63	7,26
P102 Continuarà venint?	78,6%	62,4%	71,2%	85,0%	82,8%	90,0%	82,0%	82,8%	76,4%	79,2%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Nord (10 de 10)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 386 - POLLET-1	ABS 387 - RIPOLLET-2	ABS 388 - SANT CUGAT DEL VALLÈS-1	ABS 389 - SANT CUGAT DEL VALLÈS-2	ABS 390 - SANT CUGAT DEL VALLÈS-3	ABS 391 - PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS	ABS 392 - POLINYÀ-SENTMENAT	ABS 399 - CASTELLBISBAL
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	63,9%	63,3%	63,5%	70,6%	66,9%	75,8%	44,2%	68,2%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	36,6%	57,6%	41,4%	49,2%	43,2%	70,9%	43,5%	46,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	61,3%	61,5%	66,2%	69,6%	64,8%	72,8%	53,7%	56,3%
P4 El soroll habitual?	91,6%	77,1%	93,6%	89,3%	93,5%	92,6%	98,0%	97,6%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,2%	100,0%	94,4%	96,3%	92,5%	99,0%	96,5%	92,7%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	77,6%	81,7%	83,1%	80,7%	76,5%	86,3%	85,3%	71,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	74,1%	87,2%	86,9%	84,1%	73,9%	89,5%	73,9%	70,3%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	76,8%	88,7%	85,4%	86,6%	82,3%	88,3%	80,7%	75,9%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,6%	91,5%	88,5%	83,0%	89,1%	90,6%	83,7%	82,7%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,1%	91,4%	89,0%	91,1%	95,1%	91,6%	90,5%	92,3%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	79,6%	90,0%	86,1%	87,3%	86,2%	91,0%	71,2%	79,4%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	87,3%	93,6%	94,7%	90,5%	90,2%	95,3%	91,3%	82,8%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	87,9%	82,8%	85,7%	80,9%	86,5%	94,9%	78,9%	84,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,4%	84,5%	91,1%	84,8%	94,5%	98,4%	90,2%	93,5%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	90,2%	83,3%	88,7%	80,0%	87,8%	94,1%	70,1%	78,9%
P16 Informació coherent?	91,3%	87,5%	88,9%	89,5%	88,7%	91,0%	93,5%	83,3%	89,7%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	76,8%	85,2%	79,5%	80,5%	75,9%	84,5%	71,2%	83,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	53,7%	66,0%	64,3%	67,9%	52,4%	64,7%	42,6%	70,4%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	67,3%	76,6%	81,4%	76,0%	75,3%	62,6%	54,8%	81,7%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	74,1%	75,8%	75,6%	72,5%	71,9%	78,0%	66,4%	73,9%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	80,2%	89,6%	87,8%	87,5%	85,6%	88,1%	73,5%	84,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	61,4%	60,5%	59,7%	69,4%	61,9%	71,1%	58,0%	81,4%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	59,1%	61,0%	43,9%	51,4%	54,3%	77,4%	61,4%	58,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,49	7,04	7,06	7,18	6,83	7,51	5,87	6,95
P102 Continuarà venint?	78,6%	72,3%	81,9%	78,8%	78,5%	72,1%	80,9%	60,8%	75,8%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (1 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 108 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT 1	ABS 109 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT 2	ABS 110 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT 3	ABS 111 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT 4	ABS 115 - ESPARRAGUERA	ABS 116 - ESPLUGUES DE LLOBREGAT 1	ABS 117 - ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2	ABS 122 - GAVÀ 1	ABS 123 - GAVÀ 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	63,5%	69,1%	64,5%	62,6%	43,5%	65,7%	71,6%	61,4%	54,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	34,9%	51,2%	38,8%	40,6%	24,0%	43,9%	42,5%	41,6%	40,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	51,1%	60,3%	49,7%	56,4%	48,4%	35,5%	65,8%	54,8%	50,8%
P4 El soroll habitual?	91,6%	91,7%	86,7%	89,0%	90,8%	83,8%	68,7%	85,2%	86,4%	72,4%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,5%	92,6%	90,5%	92,0%	91,9%	89,9%	91,9%	90,8%	93,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	71,1%	96,4%	77,5%	77,4%	64,0%	83,1%	89,1%	73,9%	84,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	72,5%	90,0%	75,4%	76,1%	63,1%	82,7%	85,6%	77,7%	91,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	79,4%	93,8%	82,7%	88,1%	64,6%	82,5%	87,2%	77,5%	87,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,7%	96,1%	83,6%	85,7%	69,8%	83,6%	91,7%	86,6%	87,9%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	86,7%	97,5%	91,0%	94,2%	78,0%	91,1%	92,7%	86,1%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	77,8%	96,6%	81,0%	83,9%	62,6%	83,5%	88,7%	78,5%	86,5%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	86,2%	98,8%	91,2%	97,9%	74,6%	87,2%	88,6%	91,7%	91,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	83,5%	91,0%	90,1%	83,9%	85,9%	87,1%	90,8%	79,2%	86,4%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,0%	92,1%	96,3%	92,5%	94,6%	90,8%	95,4%	89,4%	92,2%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,8%	89,8%	95,4%	85,3%	85,3%	82,5%	93,0%	78,9%	80,6%
P16 Informació coherent?	91,3%	90,8%	94,9%	88,8%	90,1%	82,0%	96,7%	96,7%	87,5%	91,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	83,4%	87,7%	79,7%	82,5%	68,7%	82,3%	87,9%	84,0%	83,5%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	57,0%	71,3%	63,5%	55,9%	32,0%	54,9%	65,2%	59,3%	52,3%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	66,6%	76,5%	69,0%	77,4%	56,9%	68,1%	74,3%	73,9%	61,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	66,4%	84,7%	70,3%	69,4%	46,1%	72,4%	74,5%	74,7%	62,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	81,3%	90,4%	84,4%	82,1%	61,6%	79,3%	86,3%	84,4%	89,3%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	61,5%	73,1%	69,3%	71,8%	40,3%	65,8%	68,3%	65,9%	61,6%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	56,4%	62,2%	66,0%	68,8%	53,9%	71,4%	61,7%	68,7%	62,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,74	7,63	6,73	7,17	5,00	6,52	6,99	6,50	6,40
P102 Continuarà venint?	78,6%	75,4%	88,6%	75,9%	77,0%	42,3%	73,6%	77,0%	70,8%	72,5%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (2 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 149 - MARTORELL	ABS 160 - MOLINS DE REI	ABS 168 - OLESA DE MONTSERRAT	ABS 176 - PENEDÈS RURAL	ABS 182 - EL PRAT DE LLOBREGAT 1	ABS 183 - EL PRAT DE LLOBREGAT 2	ABS 184 - EL PRAT DE LLOBREGAT 3	ABS 201 - SANT ANDREU DE LA BARCA	ABS 202 - SANT BOI DE LLOBREGAT 1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	74,5%	67,0%	34,7%	83,1%	46,7%	70,6%	62,6%	52,3%	50,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	57,0%	49,4%	27,7%	69,8%	24,8%	47,7%	53,0%	38,3%	43,2%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	62,3%	64,6%	44,6%	76,9%	37,4%	56,8%	56,5%	56,8%	47,9%
P4 El soroll habitual?	91,6%	84,8%	94,7%	83,6%	93,8%	77,7%	81,9%	95,5%	85,8%	82,3%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,3%	96,8%	95,3%	90,9%	92,4%	95,8%	97,1%	88,7%	88,1%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	90,5%	84,3%	74,7%	92,0%	63,1%	83,0%	69,8%	80,3%	73,5%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	90,2%	88,9%	73,5%	89,2%	61,4%	76,1%	78,7%	73,4%	65,2%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	91,4%	90,1%	77,5%	91,1%	63,7%	80,1%	78,3%	76,0%	79,7%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	92,0%	90,1%	85,0%	89,3%	71,5%	85,2%	75,1%	82,3%	85,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	95,0%	97,3%	87,9%	92,3%	74,5%	89,1%	84,4%	89,8%	87,0%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	93,9%	86,6%	74,0%	90,2%	59,6%	82,7%	78,7%	76,4%	77,6%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	96,3%	94,1%	83,9%	95,6%	76,2%	86,7%	81,5%	92,3%	92,6%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	94,7%	88,1%	82,6%	94,4%	62,7%	85,5%	79,1%	82,3%	86,1%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	95,9%	94,8%	85,4%	95,3%	77,6%	94,4%	90,6%	89,1%	86,1%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	95,7%	85,6%	78,5%	93,1%	65,9%	85,1%	78,7%	83,6%	78,7%
P16 Informació coherent?	91,3%	92,7%	91,5%	81,1%	92,8%	71,3%	89,6%	84,5%	93,6%	85,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	89,0%	85,0%	73,7%	93,2%	60,6%	88,9%	80,2%	79,2%	69,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	76,8%	67,9%	38,1%	72,4%	44,4%	78,4%	62,5%	55,7%	62,9%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	82,3%	70,7%	69,2%	86,9%	49,9%	76,6%	78,8%	51,1%	68,3%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	85,0%	77,5%	50,4%	90,0%	46,1%	75,0%	78,6%	54,6%	60,0%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	90,2%	88,9%	77,9%	95,3%	71,2%	87,2%	80,2%	79,1%	77,3%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	75,7%	76,3%	48,5%	86,7%	45,9%	74,7%	69,0%	53,0%	62,8%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	83,1%	72,9%	39,8%	76,5%	47,6%	69,2%	65,5%	50,3%	63,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,66	6,89	5,07	8,09	5,09	6,97	7,07	6,12	5,82
P102 Continuaría venint?	78,6%	84,7%	77,4%	46,0%	86,6%	58,7%	80,7%	79,8%	70,7%	65,6%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (3 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 203 - SANT BOI DE LLOBREGAT 2	ABS 204 - SANT BOI DE LLOBREGAT 3	ABS 205 - SANT BOI DE LLOBREGAT 4	ABS 209 - SANT FELIU DE LLOBREGAT 1	ABS 210 - SANT FELIU DE LLOBREGAT 2	ABS 210 - SANT JOAN DESPÍ 1	ABS 214 - SANT JOAN DESPÍ 2	ABS 216 - SANT JUST DESVERN	ABS 218 - SANT SADURN D'ANOIA
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	78,4%	79,9%	66,4%	59,6%	56,0%	59,7%	70,6%	69,9%	70,8%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	54,9%	67,1%	51,9%	47,3%	43,2%	39,5%	67,0%	53,7%	48,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	67,7%	57,3%	59,5%	52,4%	52,7%	59,5%	60,5%	73,5%	58,4%
P4 El soroll habitual?	91,6%	91,6%	92,0%	93,3%	92,0%	78,5%	91,6%	91,0%	93,5%	95,0%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	97,3%	95,1%	100,0%	96,0%	92,1%	100,0%	92,4%	93,7%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	87,2%	88,7%	88,6%	80,8%	84,6%	79,3%	86,0%	80,2%	81,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	91,5%	89,0%	88,9%	83,9%	84,6%	79,2%	89,9%	87,2%	86,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	93,9%	86,7%	90,2%	79,7%	85,3%	85,2%	86,3%	84,8%	81,2%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	89,2%	87,6%	93,4%	82,3%	85,7%	83,4%	91,0%	88,9%	85,9%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	93,2%	92,5%	93,4%	91,0%	90,6%	89,0%	92,3%	91,4%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	93,4%	89,0%	93,4%	76,0%	89,6%	85,6%	88,6%	89,1%	83,4%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	97,8%	90,1%	93,3%	88,3%	88,8%	90,1%	92,8%	93,6%	89,5%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	89,4%	94,3%	89,1%	85,8%	81,0%	82,5%	87,2%	89,1%	80,5%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,5%	94,3%	91,6%	93,8%	88,8%	89,1%	87,1%	92,2%	91,0%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	85,2%	94,3%	91,4%	85,1%	84,4%	82,1%	87,1%	89,5%	86,4%
P16 Informació coherent?	91,3%	94,1%	89,5%	89,6%	89,5%	89,5%	90,1%	94,8%	93,5%	92,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	87,2%	86,3%	89,6%	81,7%	90,3%	80,5%	81,4%	84,5%	82,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	69,8%	71,1%	75,3%	51,3%	62,2%	33,9%	55,7%	59,9%	63,4%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	73,1%	89,6%	75,5%	63,6%	76,5%	52,0%	74,0%	68,1%	72,4%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	85,6%	80,4%	85,4%	63,4%	71,3%	67,1%	84,0%	74,0%	76,8%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	87,5%	93,0%	91,6%	73,8%	83,6%	79,6%	88,4%	83,9%	82,8%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	76,9%	74,6%	70,1%	59,0%	63,4%	61,7%	72,0%	64,9%	66,7%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	86,4%	72,9%	77,8%	66,2%	67,6%	69,0%	54,3%	76,5%	70,8%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	7,66	8,24	7,92	6,18	6,81	6,26	7,02	7,25	7,03
P102 Continuaría venint?	78,6%	87,8%	83,9%	91,8%	72,1%	74,5%	68,9%	83,5%	83,1%	75,0%



# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (4 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 235 - SITGES	ABS 261 - VALLIRANA	ABS 265 - VILADECANS 1	ABS 266 - VILADECANS 2	ABS 288 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 1 -	ABS 289 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 2 -	ABS 290 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 3 -	ABS 291 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 4	ABS 292 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 5-
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	74,9%	62,2%	57,5%	64,8%	59,3%	50,0%	69,9%	57,9%	61,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	57,1%	43,9%	42,8%	59,5%	34,6%	30,7%	50,2%	37,5%	48,6%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	62,5%	57,4%	61,0%	60,6%	40,7%	40,1%	67,0%	57,5%	51,9%
P4 El soroll habitual?	91,6%	87,0%	92,7%	79,2%	87,5%	92,4%	78,9%	90,1%	85,5%	93,8%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	98,6%	94,0%	85,5%	95,6%	90,1%	90,4%	95,1%	90,4%	96,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	77,9%	74,4%	76,5%	75,1%	79,3%	74,7%	82,1%	76,3%	77,7%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	74,2%	79,0%	74,5%	63,4%	77,3%	74,7%	87,5%	74,3%	79,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	74,3%	76,6%	75,7%	71,4%	84,4%	75,9%	88,4%	74,6%	81,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	87,4%	83,6%	83,0%	73,1%	82,2%	79,8%	88,0%	80,3%	82,1%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	90,1%	87,0%	91,3%	86,9%	89,6%	92,6%	92,3%	88,7%	89,6%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	77,7%	80,0%	77,6%	72,7%	82,3%	82,1%	88,6%	76,0%	83,2%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	83,3%	88,5%	92,1%	82,1%	90,7%	92,7%	96,2%	81,7%	89,1%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	89,8%	90,4%	85,5%	83,0%	86,0%	80,9%	85,3%	84,2%	88,2%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,3%	93,3%	86,7%	90,1%	89,2%	91,4%	95,8%	90,6%	89,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	82,0%	87,2%	86,4%	82,7%	85,8%	79,5%	87,4%	76,2%	88,6%
P16 Informació coherent?	91,3%	91,2%	82,1%	93,3%	87,6%	90,0%	87,3%	94,9%	84,9%	93,2%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	88,9%	86,8%	82,1%	81,1%	84,2%	80,9%	91,7%	71,6%	80,8%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	48,5%	51,9%	49,9%	53,9%	55,6%	51,8%	62,7%	50,8%	56,0%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	64,1%	76,1%	57,9%	68,0%	55,8%	60,0%	65,6%	69,4%	59,8%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	69,1%	66,0%	64,7%	65,8%	72,6%	60,4%	74,6%	62,4%	66,5%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	79,9%	73,5%	75,9%	73,1%	79,5%	82,0%	86,1%	81,3%	82,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	50,8%	59,2%	52,5%	68,1%	64,8%	66,2%	75,5%	67,6%	60,5%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	71,7%	61,5%	60,9%	64,4%	64,4%	60,0%	73,0%	69,7%	69,4%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,70	6,37	6,20	6,30	6,40	5,83	7,16	6,17	6,45
P102 Continuarà venint?	78,6%	72,1%	67,0%	64,0%	73,7%	70,6%	64,7%	74,8%	73,3%	69,2%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (5 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 293 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 6-	ABS 294 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 7-	ABS 295 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 8-	ABS 296 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 9-	ABS 297 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 10 -	ABS 298 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 11 -	ABS 299 - L'HOSPITALET DE LLOBREGAT 12	ABS 316 - VILANOVA I LA GELTRÚ 1	ABS 317 - VILANOVA I LA GELTRÚ 2
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	66,9%	85,7%	72,7%	57,1%	60,2%	56,4%	65,7%	70,0%	64,9%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	52,7%	60,6%	50,3%	42,7%	45,6%	40,1%	44,8%	50,2%	45,1%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	57,3%	68,3%	56,0%	52,8%	61,9%	51,9%	57,7%	56,9%	66,7%
P4 El soroll habitual?	91,6%	87,7%	81,8%	80,5%	73,5%	99,0%	96,2%	82,5%	92,2%	90,3%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	95,7%	90,4%	92,6%	84,2%	100,0%	98,8%	96,1%	97,5%	94,4%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	76,3%	84,6%	80,4%	77,8%	87,3%	71,5%	86,2%	94,9%	84,9%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	78,8%	84,8%	76,5%	78,9%	87,1%	74,0%	87,7%	92,5%	81,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	82,2%	86,9%	75,7%	83,4%	82,2%	72,8%	86,9%	95,0%	84,8%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	84,4%	90,3%	82,4%	85,5%	86,4%	77,9%	87,3%	95,0%	87,0%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	91,2%	93,8%	85,0%	83,8%	89,3%	85,0%	88,4%	95,1%	92,4%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	87,7%	87,5%	81,8%	79,2%	88,5%	76,1%	86,5%	93,7%	84,1%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	90,0%	97,1%	83,7%	87,7%	92,9%	81,5%	93,7%	97,4%	90,2%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	82,3%	91,5%	88,6%	85,8%	84,4%	83,9%	92,0%	94,4%	91,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	91,3%	94,1%	91,3%	89,8%	91,3%	90,5%	96,2%	97,0%	93,8%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,3%	94,2%	82,5%	81,8%	86,3%	80,5%	88,8%	94,2%	88,0%
P16 Informació coherent?	91,3%	85,7%	92,7%	86,5%	80,5%	88,5%	78,6%	89,8%	97,4%	88,6%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	81,9%	94,1%	83,1%	81,2%	89,9%	77,7%	89,4%	86,4%	81,6%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	68,9%	75,8%	62,5%	57,0%	62,7%	43,2%	56,6%	70,3%	61,8%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	77,8%	78,3%	70,6%	65,6%	67,8%	65,0%	73,5%	69,8%	69,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	72,5%	81,3%	71,7%	69,8%	73,3%	59,6%	73,7%	80,3%	73,9%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	84,9%	85,3%	82,5%	73,4%	90,0%	67,6%	85,5%	93,6%	85,1%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	65,5%	82,3%	71,2%	54,6%	72,9%	62,0%	69,2%	71,1%	61,6%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	68,9%	83,5%	75,1%	59,5%	64,2%	54,5%	72,3%	66,8%	68,1%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,80	7,46	7,00	6,48	7,33	6,01	6,85	7,66	6,82
P102 Continuaría venint?	78,6%	82,2%	82,3%	76,8%	71,9%	82,4%	68,8%	74,0%	88,5%	74,6%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (6 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 359 - CUBELLES-CUNIT	ABS 260 - MARTORELL RURAL	ABS 365 - CASTELLDEFELS-1	ABS 366 - CASTELLDEFELS-2	ABS 369 - PALLEJÀ	ABS 369 - CORBERA DE LLOBREGAT	ABS 370 - ABRERA	ABS 373 - BEGUES	ABS 374 - SANT VICENÇ DELS HORTS-1
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	62,3%	45,2%	76,8%	71,8%	61,7%	44,2%	56,0%	57,1%	48,5%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	46,2%	37,6%	53,4%	50,5%	45,8%	34,2%	26,4%	59,1%	32,4%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	55,7%	45,1%	56,4%	68,8%	62,7%	50,2%	52,3%	58,1%	37,4%
P4 El soroll habitual?	91,6%	88,2%	92,2%	91,6%	95,4%	93,9%	96,5%	91,7%	98,8%	78,5%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	88,9%	93,9%	97,0%	97,7%	96,8%	90,0%	88,8%	98,9%	86,9%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	83,6%	73,7%	82,5%	81,2%	81,3%	76,1%	75,9%	84,0%	85,3%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	82,9%	71,3%	83,9%	81,6%	81,7%	75,7%	71,9%	89,8%	79,8%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	84,6%	73,0%	85,7%	90,1%	80,7%	72,6%	74,5%	90,9%	81,6%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	82,8%	76,8%	86,2%	84,3%	86,8%	79,7%	79,3%	89,0%	75,8%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,7%	87,3%	89,2%	93,7%	92,8%	84,9%	83,0%	96,4%	86,9%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	84,1%	75,3%	84,6%	85,1%	82,5%	68,4%	69,3%	86,8%	75,2%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	87,4%	81,2%	93,4%	92,2%	87,3%	82,6%	82,5%	90,7%	85,9%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	84,1%	75,6%	84,4%	93,7%	90,5%	80,7%	79,0%	84,5%	78,3%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	86,7%	84,2%	87,0%	95,7%	93,1%	85,7%	84,8%	91,5%	92,4%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	76,8%	74,2%	82,2%	87,6%	86,3%	73,2%	73,2%	86,5%	79,4%
P16 Informació coherent?	91,3%	89,3%	85,3%	85,6%	86,6%	88,2%	84,0%	79,9%	93,0%	85,0%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	79,4%	68,5%	82,0%	84,6%	82,8%	76,9%	76,7%	85,8%	85,3%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	54,8%	38,0%	70,6%	72,2%	43,5%	44,4%	41,3%	50,8%	43,1%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	65,2%	42,5%	78,4%	81,6%	69,6%	52,2%	48,5%	57,7%	46,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	70,2%	55,2%	80,9%	73,2%	67,2%	57,8%	64,2%	75,1%	58,7%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	79,8%	71,0%	85,7%	85,6%	83,9%	65,4%	77,4%	81,5%	74,5%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	68,2%	55,2%	76,6%	72,4%	65,0%	50,0%	63,6%	73,2%	51,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	64,8%	64,1%	72,4%	71,8%	47,0%	67,6%	61,9%	74,5%	53,3%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	6,67	5,46	7,08	7,20	6,40	5,11	5,79	7,00	5,99
P102 Continuaría venint?	78,6%	71,7%	52,9%	84,0%	79,9%	75,6%	56,2%	59,9%	77,0%	66,9%

# S/Indicador positiu – Àmbit Metropolità Sud (7 de 7)

## Resultats



Enunciat	Catalunya 2021	ABS 375 - SANT VICENÇ DELS HORTS-2	ABS 380 - VILANOVA I LA GELTRÚ 3	ABS 393 - RIBES-OLIVELLA	ABS 394 - ROQUETES-CANYELLES	ABS 397 - VILAFRANCA DEL PENEDÈS 1	ABS 398 - VILAFRANCA DEL PENEDÈS 2	ABS 401 - VILADECANS 3
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	69,0%	49,4%	87,5%	49,8%	57,2%	65,0%	68,4%	69,1%
P2 Facilitat pel dia de visita?	53,7%	33,3%	72,4%	32,2%	43,9%	41,3%	50,2%	56,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	62,7%	42,7%	80,8%	50,6%	53,8%	51,6%	59,2%	57,6%
P4 El soroll habitual?	91,6%	81,5%	97,2%	94,9%	96,8%	89,6%	80,2%	98,8%
P5 Neteja del CAP?	94,8%	96,7%	98,8%	97,7%	92,5%	87,6%	100,0%	98,8%
P6 Temps que li dedica el metge?	83,9%	79,4%	91,7%	85,6%	84,6%	85,9%	80,6%	94,6%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec?	84,0%	79,3%	92,8%	83,2%	80,7%	86,4%	84,6%	89,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	85,7%	85,2%	94,0%	84,7%	85,2%	90,5%	88,2%	88,5%
P9 El metge li dóna la informació que necessita?	88,0%	88,0%	92,7%	83,8%	88,8%	83,4%	96,3%	91,5%
P10 S'entenen les explicacions?	92,6%	88,3%	97,7%	91,3%	91,9%	85,9%	98,1%	95,5%
P11 Està en bones mans (metge)?	85,7%	80,0%	94,5%	82,1%	83,5%	88,4%	98,2%	88,9%
P12 Tracte personal metge?	91,9%	90,4%	99,1%	89,9%	89,8%	93,8%	96,5%	92,7%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec?	88,7%	88,1%	95,5%	85,0%	88,7%	92,1%	91,1%	89,6%
P14 Tracte personal infermera?	93,1%	92,1%	100,0%	88,3%	90,3%	92,7%	93,2%	95,9%
P15 Està en bones mans (infermera)?	87,2%	86,5%	97,6%	85,2%	85,8%	99,2%	84,2%	89,8%
P16 Informació coherent?	91,3%	85,2%	94,3%	84,0%	93,7%	90,6%	100,0%	90,8%
P17 El metge de capçalera té informació del que li han fet?	85,6%	79,8%	90,1%	83,5%	90,4%	82,8%	87,2%	89,2%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	65,1%	54,4%	83,8%	49,0%	45,4%	49,8%	48,4%	69,6%
P19 Tracte personal del taulell?	73,2%	59,5%	82,3%	53,1%	49,9%	75,5%	65,1%	79,1%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	75,7%	67,0%	89,2%	62,6%	78,8%	69,3%	72,6%	87,0%
P21 Valoració atenció presencial	86,3%	77,6%	96,7%	77,0%	79,0%	79,7%	84,7%	94,4%
P22 Valoració atenció telefònica	70,7%	58,4%	81,4%	63,0%	61,2%	67,6%	70,4%	77,2%
P23 Valoració atenció a través d'internet (econsulta)	70,1%	59,3%	90,0%	63,2%	63,0%	68,6%	72,2%	76,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,12	5,85	8,28	6,37	6,75	6,78	7,32	7,43
P102 Continuarà venint?	78,6%	54,8%	89,1%	65,1%	73,2%	78,8%	77,7%	88,2%



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**