

## Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció d'usuaris del Servei Català de la Salut

### Consulta de salut mental ambulatoria d'adults

- **Població objecte d'estudi**

Ciudadans de 18 anys o més que hagin sigut ateses en un centre d'atenció a la salut mental ambulatoria d'adults (CSMA) d'ús públic a Catalunya durant l'any 2021.

- **Marc de mostreig**

S'han seleccionat de manera aleatòria els registres del Conjunt Mínim de Base de Dades (CMBD) de Salut Mental Ambulatoria corresponents a usuaris de 18 anys o més atesos en un CSMA d'ús públic a Catalunya. El període d'extracció dels registres és variable per a cada centre, en funció del nombre total d'atencions que s'han produït en els darrers 12 mesos.

Total de registres: 30.421

- **Disseny mostral**

S'ha definit com a unitat mostral cada CSMA participant a l'estudi, sent el nombre total de unitats mostrals ha esta de 73. Cada unitat mostral porta associada 80 persones usuàries. Finalment, s'ha obtingut un total de 5.748 per el global de Catalunya.

- **Marge d'error màxim en l'estimació de percentatges relatius a Catalunya**

El nivell d'error màxim per al global de Catalunya és de  $\pm 1\%$  amb un nivell de confiança del 95% i una  $P = 0,8$ .

- **Mètode d'entrevista**

Enquesta telefònica assistida per ordinador (*Computer Assisted Telephonic Interview*)

- **Període de realització del treball de camp**

El treball de camp ha sigut realitzat del 25 de gener al 4 de febrer de 2022.