



**Generalitat
de Catalunya**

La Promoció de la Salut a les residències de gent gran, una tasca transversal

Josep Eloi Moya

*Regió Social Catalunya Central;
Departament de Drets Socials*

Montserrat Illa

*Servei de Promoció de la Salut;
Subdirecció Regional a la Catalunya Central
Agència de Salut Pública de Catalunya*




**Departament de Salut
Departament de Drets Socials**

Índex

- Marc del projecte
- Estratègia territorial
 - Objectiu
 - Cronograma
 - Metodologia
 - ✓ Qui
 - ✓ On
 - ✓ Quan
 - ✓ Com
 - Resultats
 - Avaluació
- Conclusions

Marc del projecte

Pandèmia de COVID-19  Repercussió persones grans institucionalitzades i entorn.

Fort impacte negatiu en  Benestar emocional
Estat de fragilitat.

Departaments de Salut i de Drets socials 


Potenciació del suport i l'educació sanitària

Marc del projecte

- 1 mòdul de 3 hores de formació en Benestar emocional.
- 1 mòdul de 3 hores de formació en prevenció i detecció de la Fragilitat.
- Independents l'un de l'altre.
- Material elaborat per experts.
- Formació en línia dels/les formadors/es a càrrec d'experts.
- Formació a les gerocultores a càrrec de professionals de l'àmbit social i sanitari.
- **Sessions presencials a totes les regions sanitàries.**

Estratègia territorial: Objectiu

Quin és el nostre objectiu a la Catalunya Central?

Que la formació arribi al major nombre de gerocultores de les residències de gent gran per millorar el benestar de les persones usuàries.

Estratègia territorial

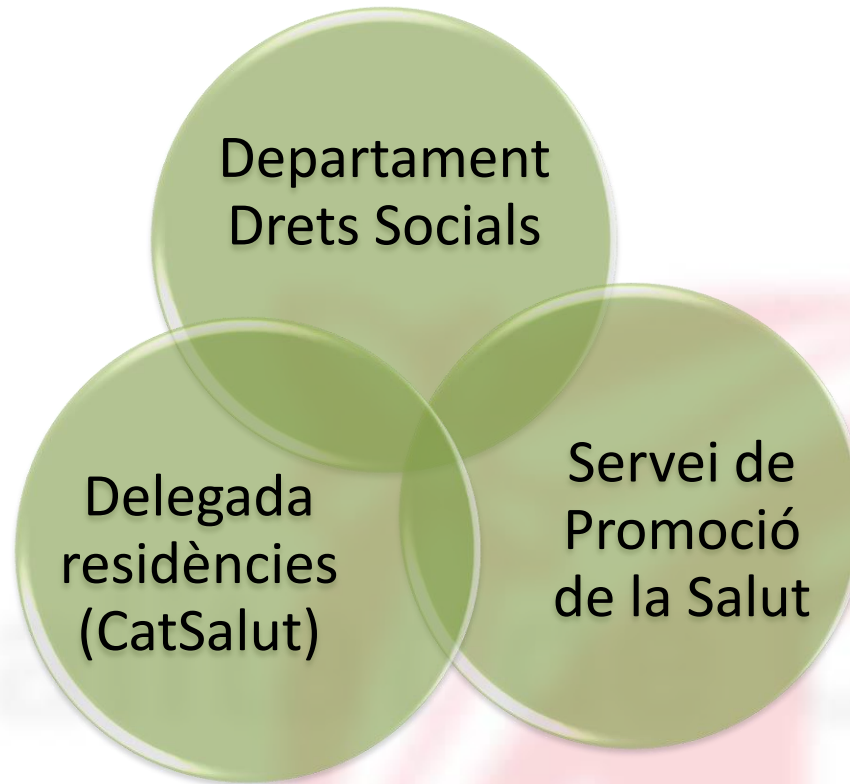
Desplegament a la Catalunya central

Establir continguts	Elaboració materials de suport amb experts			Primers contactes a la Catalunya Central: ASPCAT-Delegat/da de residències-CatSalut-Drets Socials			Es consolida el grup motor	
Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set	Oct	Nov

Recerca de formador@s	Es concreten el n ^e de tallers i la seva ubicació	Formació de formadors	Difusió del Programa a les gerocultores: Inscripcions		Explotació de les dades i Avaluació	
		Recerca d'espais i concreció de dates	Tallers (avaluació in situ)			
Des	Gen	Feb	Mar	Abril	Maig	Juny

Estratègia territorial: Aliances

Grup motor



Entre tot@s hem de decidir l'estratègia

Estratègia territorial: Metodologia

Per aconseguir-ho hem d'establir...

- El qui. Qui farà la formació a les gerocultores?
- L'on. On es farà?
- El quan. Quins dies? Quines hores?
- El com. Com farem la difusió?

I preveure que...

Caldrà avaluar per veure si la formació ha aconseguit el seu objectiu!

Estratègia territorial: Metodologia

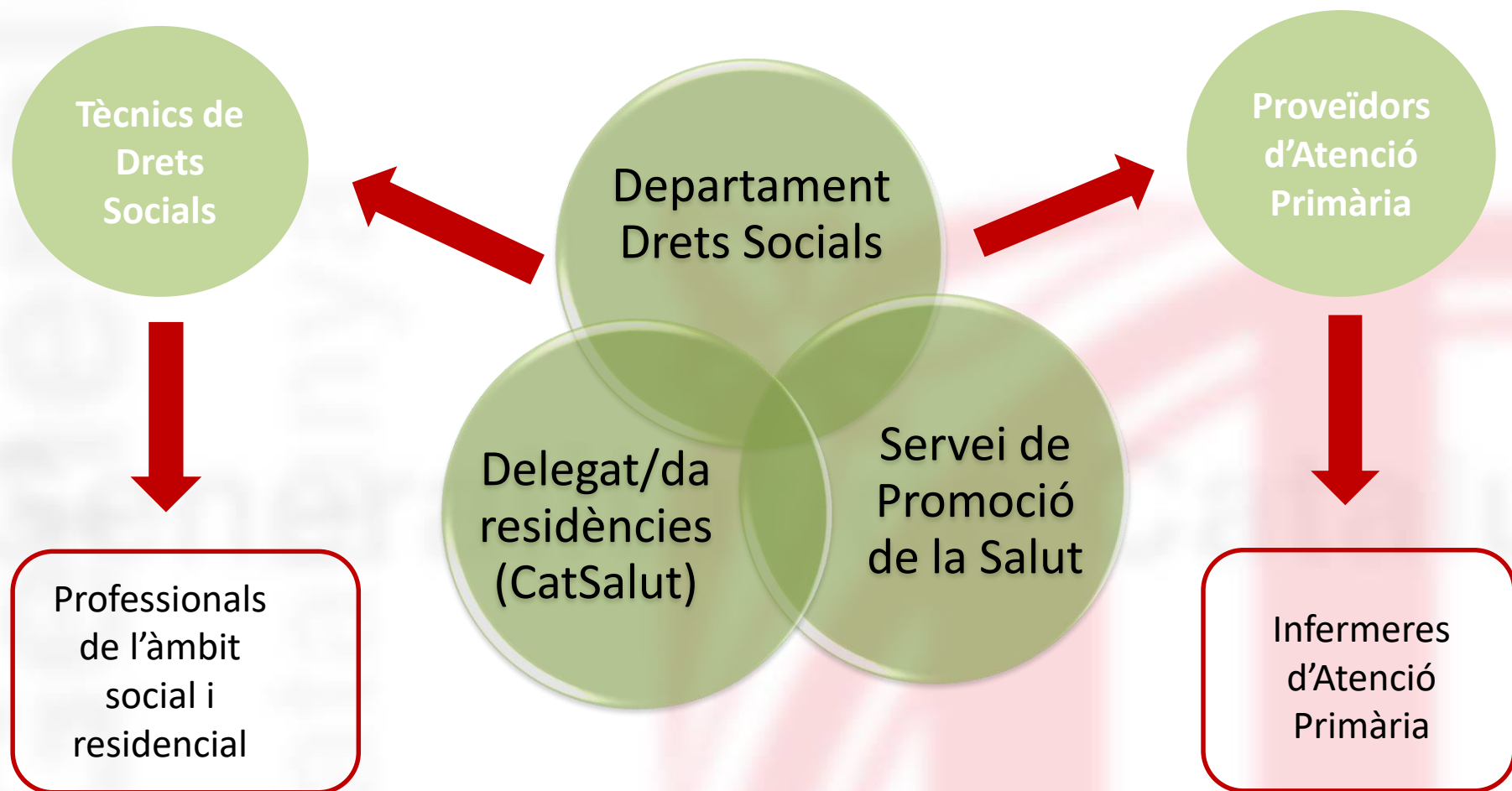
Per aconseguir-ho hem d'establir...

- El qui: Qui farà la formació?
- L'on: On es farà?
- El quan: Quins dies? Quines hores?
- El com: Com farem la difusió?



Estratègia territorial: Aliances

Qui farà la formació?




Estratègia territorial: Metodologia

Qui farà la formació?



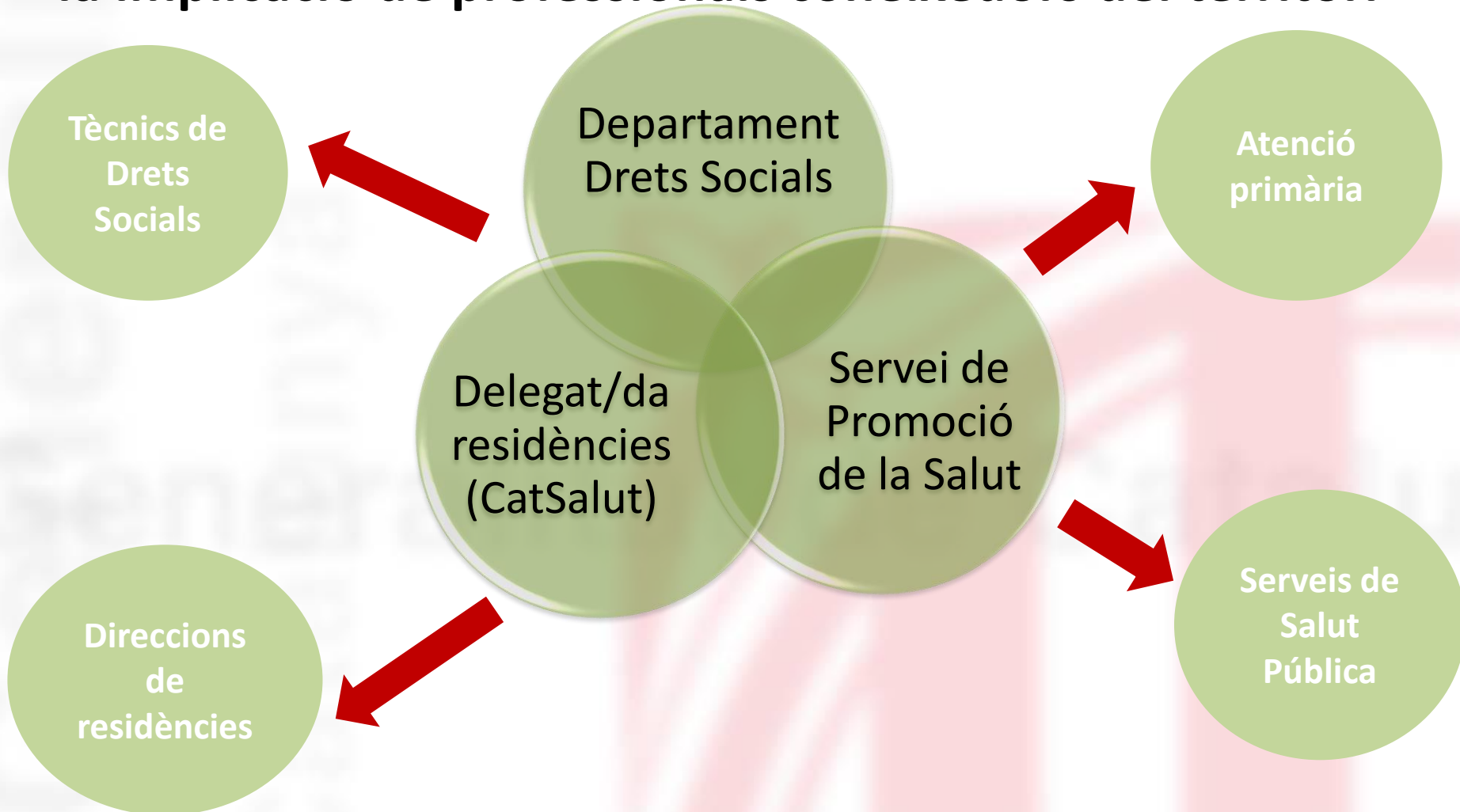
Estratègia territorial: Metodologia

Per aconseguir-ho hem d'establir...

- El qui: Qui farà la formació?
- L'on: On es farà? 
- El quan: Quins dies? Quines hores?
- El com: Com farem la difusió?

Estratègia territorial: Aliances

El grup motor busquem aliances per fer la cerca amb la implicació de professionals coneixedors del territori



Estratègia territorial: Metodologia

On s'ubicaran les sessions?

- On hi hagi residències
- Facilitat d'accés

Elaboració de mapa de dispersió de les residències i punts de nexa...



Estratègia territorial: Metodologia

On trobarem els espais?

- Centre de Salut, Súria

Àmbit
sanitari



- Espai Jove, Berga
- Centre cívic, Igualada
- Consell comarcal, Moià
- Biblioteca, Sant Vicenç de Castellet

Àmbit
comunitari



- Aura, Manlleu
- Sant Andreu salut Montblanc, Manresa
- El Nadal, Vic

Àmbit
residencial



Estratègia territorial: Metodologia

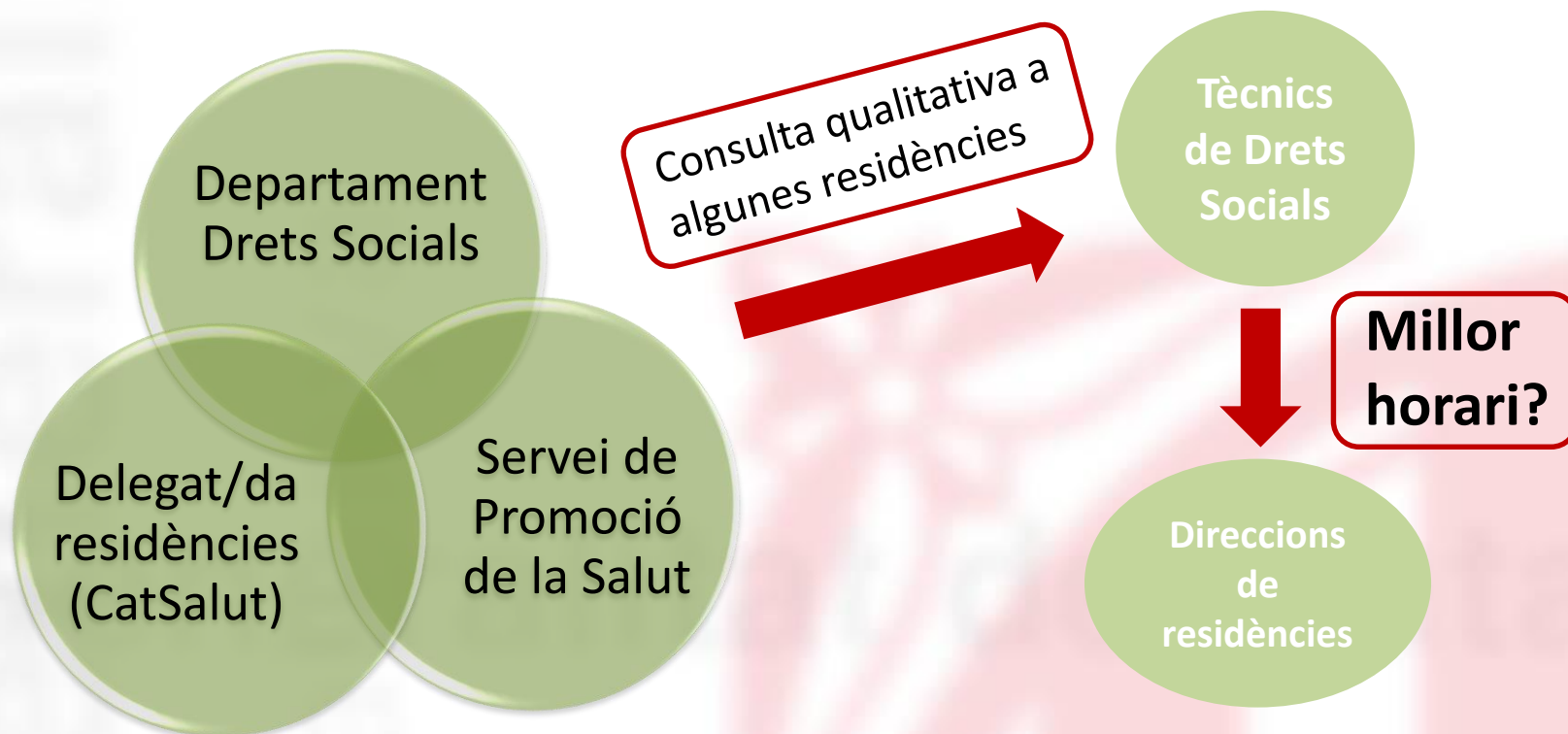
Per aconseguir-ho hem d'establir...

- El qui: Qui farà la formació?
- L'on: On es farà?
- El quan: Quins dies? Quines hores?
- El com: Com farem la difusió?



Estratègia territorial: Aliances

Cal trobar un horari adient...



Les persones consultades coincideixen en els horaris:

Matins:
de 10 a 13h
Tardes:
de 15 a 18h

Estratègia territorial: Metodologia

Quan? Ara la franja temporal. Cal tenir en compte...

- ✓ Una altra onada de Covid 19? (estem en plena onada d'Omicron)
- ✓ Disponibilitat de les docents (pics de feina, vacunacions, vacances...)



Es decideix fer els tallers durant les setmanes prèvies a les vacances de Setmana Santa

Estratègia territorial: Metodologia Quan?

Ara només queda decidir **qui i quins dies** s'impartiran el tallers

En el moment de la inscripció, a les formadores se'ls va preguntar....

- *Especifica quina o quines franges horàries tens disponibles per poder dur a terme la/es sessió/ns a les gerocultores*
- *Especifica a quina o quines comarques podries dur a terme la/es sessió/ns a les gerocultores*



JA PODEM FER PROPOSTES



Es convoca a les formadores a una reunió de treball

Estratègia territorial: Metodologia Quan?

Es decideix amb les formadores **qui i quins dies** s'impartiran el tallers

MUNICIPI	FRANJA SESSIÓ	MÒDUL	DOCENTS	CONTACTE FORMADORES	LLOC	DATA
MOIÀ	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Consell comarcal	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			Consell comarcal	
BERGA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Espai Joves	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			Espai Joves	
SÚRIA	TARDA 15h a 18h	BENESTAR			CAP Goretti Badia	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			CAP Goretti Badia	
MANRESA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Sant Andreu Salut	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			Sant Andreu Salut	
ST. VICENÇ DE C.	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Auditori de la Biblioteca del municipi	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			Auditori de la Biblioteca del municipi	
IGUALADA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Espai Cívic Centre. C/Trinitat, 12	
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT			Espai Cívic Centre. C/Trinitat, 12	
VIC	TARDA 15h a 18h	BENESTAR			El Nadal	
	TARDA 15h a 18h	FRAGILITAT			El Nadal	
MANLLEU	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR			Residència Aura	
	TARDA 15h a 18h	FRAGILITAT			Residència Aura	

Estratègia territorial: Metodologia

Quan?

Es decideix amb les formadores **qui i quins dies** s'impartiran el tallers

MUNICIPI	FRANJA SESSIÓ	MÒDUL	DOCENTS	CONTACTE FORMADORES	LLOC	DATA
MOIÀ	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Miriam Gálvez San Miguel Gemma Gómez González	dtecnica@residenciavilademoia.cat ggomezg.cc.ics@gencat.cat	Consell comarcal	24/3/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Miriam Gálvez San Miguel Gemma Gómez González	dtecnica@residenciavilademoia.cat ggomezg.cc.ics@gencat.cat	Consell comarcal	7/4/2022
BERGA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Marta Gálvez Jodar Goretti Solà Prat	direccion.montmarti@domusvi.es goresp@gmail.com	Espai Joves	6/4/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Marta Gálvez Jodar Paqui Garcia	direccion.montmarti@domusvi.es fgarcia.cc.ics@gencat.cat	Espai Joves	7/4/2022
SÚRIA	TARDA 15h a 18h	BENESTAR	Rosa Anguera Cos Anna Arrufat	fundacio@fphpmc.org annaarrufatg@suara.coop	CAP Goretti Badia	29/3/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Rosa Anguera Cos Marta Gálvez Jodar	fundacio@fphpmc.org direccion.montmarti@domusvi.es	CAP Goretti Badia	1/4/2022
MANRESA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Dolors Fitó Queralt Barcons	dfito@santandreusalut.cat qbarcons.cc.ics@gencat.cat	Sant Andreu Salut	5/4/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Paqui Garcia Queralt Barcons	fgarcia.cc.ics@gencat.cat qbarcons.cc.ics@gencat.cat	Sant Andreu Salut	22/3/2022
ST. VICENÇ DE C.	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Anna Arrufat Dolors Fitó	annaarrufatg@suara.coop dfito@santandreusalut.cat	Auditori de la Biblioteca del municipi	6/4/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Queralt Barcons Rosa Anguera Cos	direccion.montmarti@domusvi.es qbarcons.cc.ics@gencat.cat	Auditori de la Biblioteca del municipi	7/4/2022
IGUALADA	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Mariona Baltà Ymberón Laura Vidal Teresa Bujons	marionabalta@gmail.com lvidal.cc.ics@gencat.cat tbujons.cc.ics@gencat.cat	Espai Cívic Centre. C/Trinitat, 12	28/3/2022
	MATÍ 10h a 13h	FRAGILITAT	Isabel Montiel Romero Teresa Torrens Comas	imontiel.cc.ics@gencat.cat ttorrens.cc.ics@gencat.cat	Espai Cívic Centre. C/Trinitat, 12	4/4/2022
VIC	TARDA 15h a 18h	BENESTAR	Sònia Guix Godayol Imma Cantizano Baldó	sguix@fundacionhumanitate.org icantizano@hsc.chv.cat	El Nadal	5/4/2022
	TARDA 15h a 18h	FRAGILITAT	Xavier López Lorenzo Imma Cantizano Baldó	lopezlx@centelles.cat icantizano@hsc.chv.cat	El Nadal	29/3/2022
MANLLEU	MATÍ 10h a 13h	BENESTAR	Victòria Vigué Ordeig Xavier López Lorenzo	direccio@calsavis.cat lopezlx@centelles.cat	Reidència Aura	24/3/2022
	TARDA 15h a 18h	FRAGILITAT	Victòria Vigué Ordeig Sònia Guix Godayol	direccio@calsavis.cat sguix@fundacionhumanitate.org	Residència Aura	6/4/2022

Estratègia territorial: Metodologia

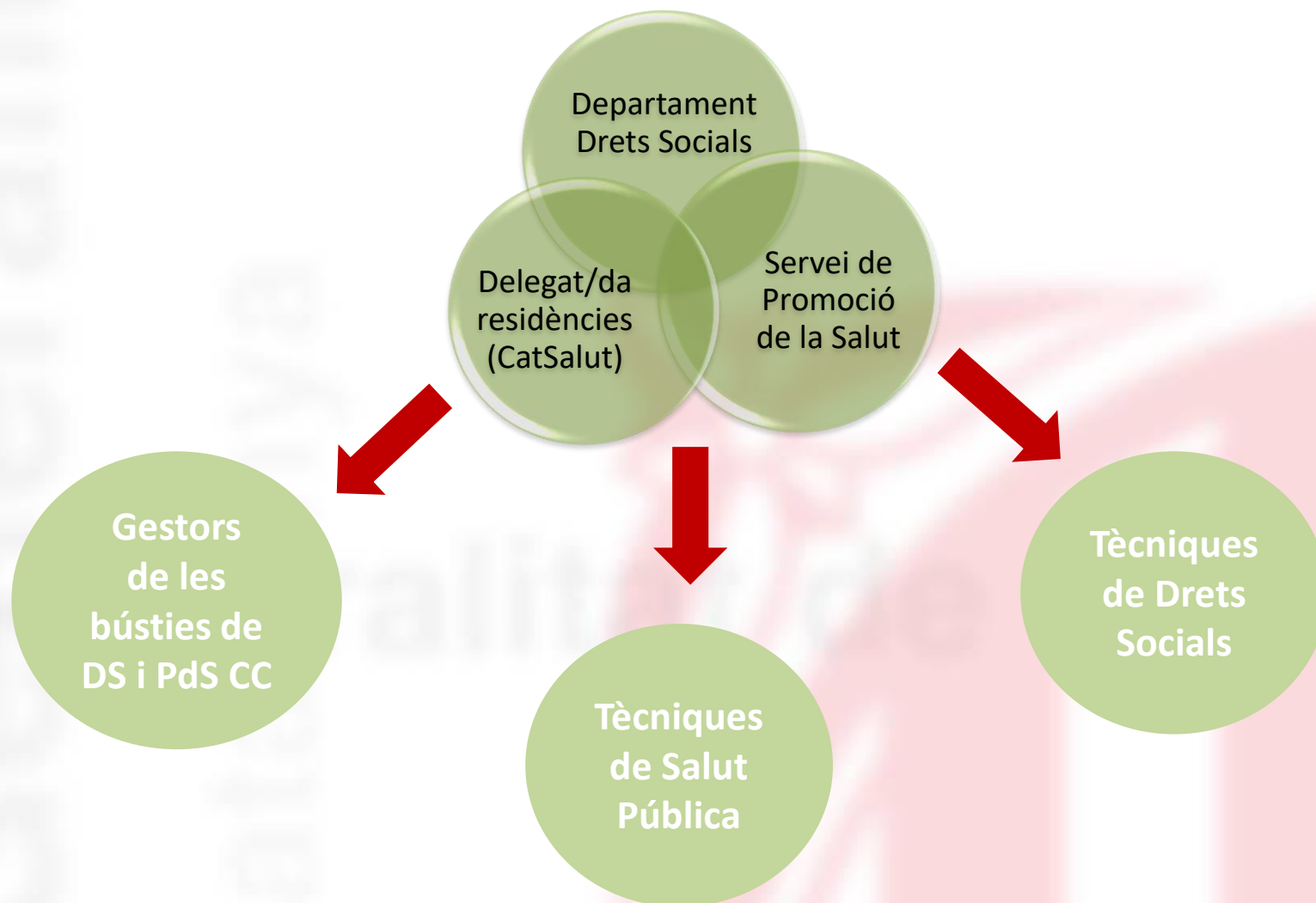
Per aconseguir-ho hem d'establir...

- El qui: Qui farà la formació?
- L'on: On es farà?
- El quan: Quins dies? Quines hores?
- El com: Com farem la difusió?



Estratègia territorial: Aliances

El grup motor busquem aliances per fer la difusió del Programa



Estratègia territorial: Metodologia

Com arribarem a les gerocultores?



Resultats: tallers

16
tallers



- ✓ Impartits per 2 o 3 formadores
- ✓ 20-30 assistents per taller



- ✓ Les formadores s'organitzen la sessió i es reparteixen els continguts
- ✓ Faciliten la participació de les assistents



Resultats: Tallers

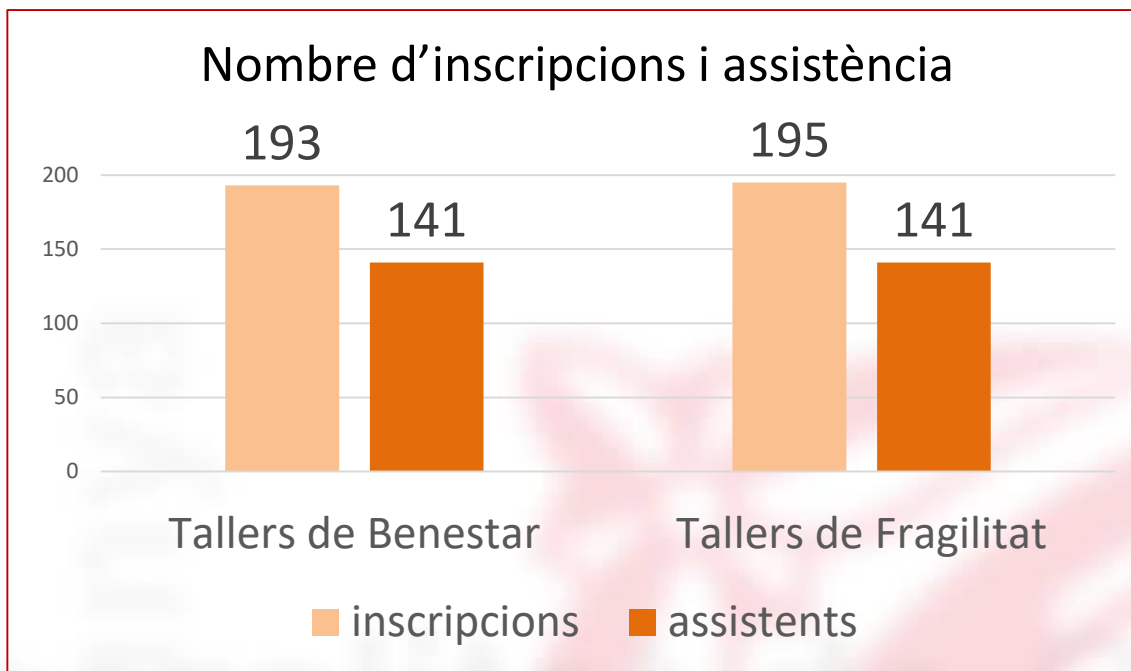
Es decideix que a tots els tallers hi participi una **tècnica de salut pública** amb unes tasques assignades...

- ✓ Presentació dels tallers i de les formadores.
- ✓ Suport a la formació si s'escau.
- ✓ Control d'assistència: Full de signatures
- ✓ Suport a l'avaluació quantitativa (qüestionaris de satisfacció).
- ✓ Avaluació qualitativa: espais, logística i desenvolupament general del taller (participació, preguntes freqüents, percepcions...).
- ✓ Avaluació immediata que permet modificacions “sobre la marxa”.
- ✓ Fotografia el desenvolupament de la sessió.

Programa formatiu residències gent gran. Mòdul:		Dia i lloc:		
DC	Nom i cognoms	Correu electrònic	NIF/NIE	Signatura
28				
29				
30				

Generalitat de Catalunya Departament de Salut		Generalitat de Catalunya Departament de Drets Socials	
Programa de formació als centres de gent gran 2021		Fragilitat. Material de suport	
DF-7. Qüestionari d'avaluació de l'activitat per a l'alumnat			
VALORACIÓ I SATISFACCIÓ GENERAL		Gens	Molt
El taller ha mantingut el teu interès		1 - 2 - 3 - 4	
Estàs satisfet/a d'aquesta activitat:		1 - 2 - 3 - 4	
OBSERVACIONS			
Escriu els aspectes més positius de l'activitat:			

Resultats: Assistència



72,7%

Resultats: Assistència

A més de la meitat de les residències de la Catalunya Central algun professional ha assistit almenys a 1 taller



52%
(42 de 83)

Avaluació

263 qüestionaris de satisfacció de les assistents



93%

15 qüestionaris de satisfacció de les docents



94%

16 retroaccions de les tècniques de Salut Pública

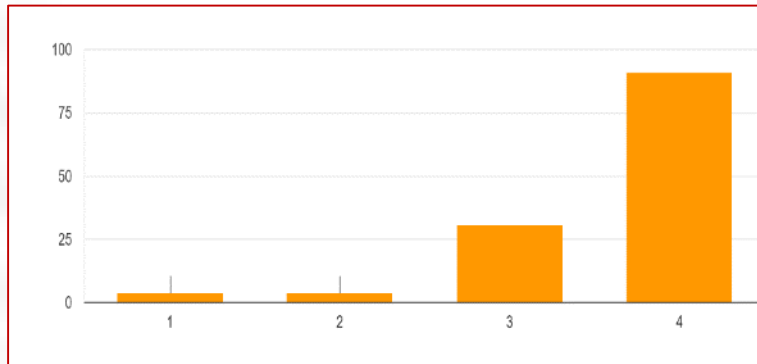


100%

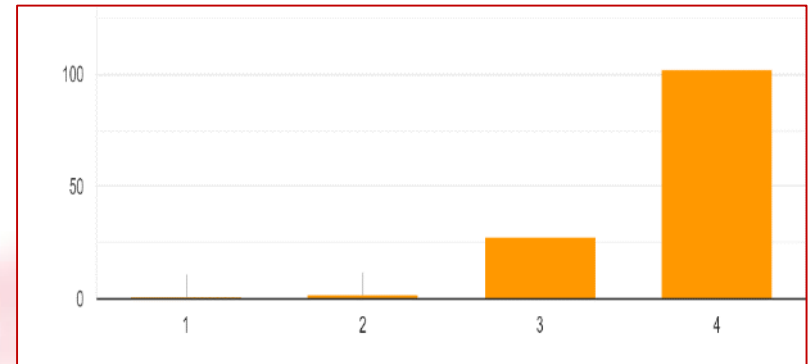
Avaluació de les sessions

Aplicabilitat dels tallers

Gestió del Benestar Emocional



Gestió de la Fragilitat



“Comunicació, conversar i escoltar les seves històries”;

“Acompañamiento, escucha activa y empatía”

“Empatia, posar-nos en el lloc de l'avi i en com ens afectaria la seva situació”;

“Quan fem l'informe, apuntar l'estat emocional dels usuaris”;

“Saber escucharlos mejor y estar más tiempo con ellos”

“Detectar els moments de la fragilitat de la persona i comunicar a la infermera”;

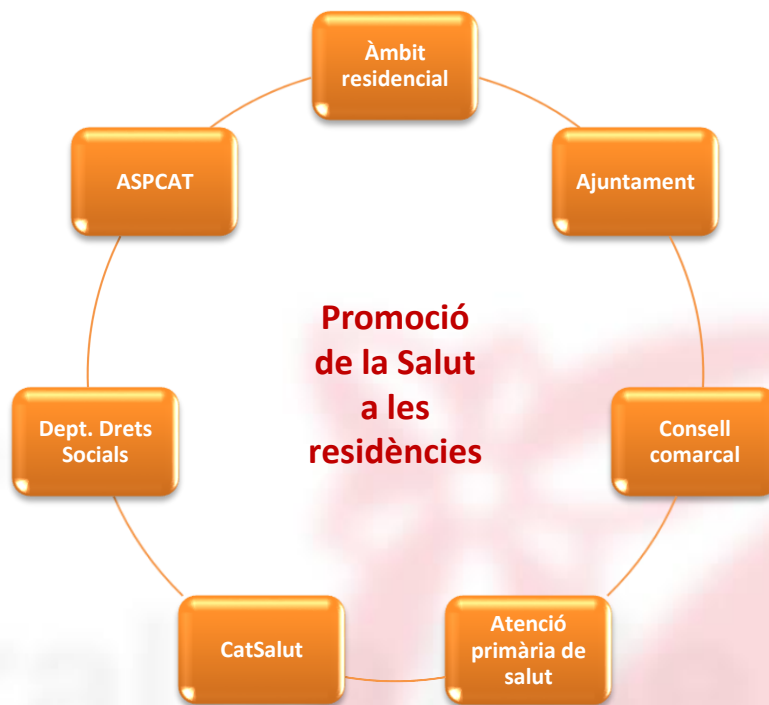
“El seguiment de la situació de cada resident de part de tot l'equip interdisciplinar”;

“El registro diario”; “Afavorir l'autonomia”;

“Entendre la fragilitat per prevenir-la i intentar disminuir-la”

Conclusions

- ✓ **“Què” hem de fer i “com” ho hem de fer, dos aspectes clau d’igual importància.**
- ✓ **En el “com” és on intervenen els eixos de coneixement del territori i transversalitat interdepartamental en el treball d’equip.**
- ✓ **Podem seguir treballant aprofitant les sinèrgies que hem construït.**
- ✓ **Deixem la porta oberta a una línia de treball transversal, en la línia del Pla de Salut.**



MOLTES GRÀCIES