

Procés comunitari de diagnòstic qualitatiu de necessitats

Pineda de Mar i Santa Susanna, abril-juny de 2016



1. Procés i metodologia

1.1. Marc metodològic/conceptual

El marc conceptual en el qual ens basem a l'hora de detectar necessitats i actius és el dels determinants socials de la salut i les desigualtats socials, segons el model de Dahlgren i Whitehead, 1991, adaptat pel [Pla interdepartamental de salut pública](#).



1.2. Objectiu principal

Identificar necessitats i recursos que influeixen en la salut de la població d'un determinat barri, districte o municipi, a partir de l'opinió de veïns i professionals, en el marc del procés comunitari.

L'àmbit d'actuació és la població de Pineda de Mar i Santa Susanna.

1.3. Metodologia

S'utilitza una metodologia qualitativa, amb un enfocament fenomenològic, ja que es pretén conèixer les opinions individuals dels informants sorgides de l'experiència compartida en aquell context concret, i situar el diagnòstic de salut en un context socioeconòmic i polític concret.

Com a tècnica de recollida de dades es van triar els grups nominals. Aquest tipus de grups de consens aporten la possibilitat d'aconseguir el discurs de persones de diferents característiques (edat, sexe, nivell socioeconòmic, cultural, grup religiós o cultural...) a la vegada, ja que no requereixen l'homogeneïtat dels informants.

Per fer-los més operatius, degut a la gran aflluència que s'esperava, es va decidir demanar a cada participant que fes tres propostes de punts positius del barri, de punts a millorar i suggeriments, tant referits a aspectes generals com a aspectes que tinguin incidència directa en la salut dels ciutadans. Posteriorment a aquest espai de reflexió individual, es va obrir el debat grupal sobre les qüestions plantejades.

2. Resultats

Els resultats es presenten per separat segons el municipi, tot i que algunes de les idees expressades pels professionals estan repetides, perquè van sorgir en un únic grup entre professionals dels dos nuclis.

3.1. PINEDA DE MAR

3.1.1. Aspectes positius, aspectes que cal millorar i problemes/necessitats de salut detectats

Taula 1. Problemes, generals i de salut, i actius percebuts pels professionals de Pineda de Mar. Llista no prioritzada

Aspectes positius (generals i de salut)	Aspectes negatius generals	Aspectes negatius de salut
<p>Entorn natural (mar i muntanya) Bon clima Poca contaminació</p> <p>Proximitat i bona convivència veïnal Tranquil·litat i poca perillositat Xarxa associativa potent Nombrosos bars, funció de club social</p> <p>Bona coordinació i funcionament dels serveis socials Coordinació Ajuntament-ABS</p> <p>Actius identificats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espais verds naturals (fer exercici a l'aire lliure) • Parcs i places • Activitats de l'escola d'adults • ABS • Escoles • Biblioteca • Espai jove • Equipaments esportius 	<p>Manteniment de carrers Brutícia als carrers Es triga a recollir la brossa</p> <p>Urbanització/Urbanisme Nucli urbà i Poblenou a part Dificulta la mobilitat Barreres arquitectòniques</p> <p>Xarxa de transport públic insuficient</p> <p>Soroll, sobretot a l'estiu</p> <p>Manca de mapa de recursos i activitats de les associacions Coordinació entre entitats Desconeixement entre entitats Manca de xarxa entre associacions Mancança de recursos d'oci, esbarjo i esportius per a infants i joves</p>	<p>Hàbits La dependència del vehicle privat comporta tendència al sedentarisme</p> <p>Solitud de la gent gran Situacions de dependència Deteriorament i anèmies (no tenen una bona alimentació)</p> <p>Serveis sanitaris Manca de coordinació entre diferents nivells assistencials Manca de reforç de l'oferta de serveis sanitaris, sobretot a l'estiu Manquen recursos d'atenció de salut mental no greu</p>

Taula 2. Problemes, generals i de salut, i actius percebuts pels veïns de Pineda de Mar. Llista no prioritzada

Aspectes positius (generals i de salut)	Aspectes negatius generals	Aspectes negatius de salut
<p>Bona ubicació geogràfica Entorn natural (mar i muntanya) Poca contaminació atmosfèrica</p> <p>Poca perillositat, no vandalisme Tranquil·litat i qualitat de vida Proximitat i bona convivència veïnal Tolerància davant la multiculturalitat Xarxa associativa i voluntariat potent</p> <p>Bona xarxa de serveis de salut</p> <p>Actius identificats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espais verds naturals (fer exercici a l'aire lliure) • Turisme familiar • Xarxa associativa • Voluntariat potent • CAP accessible 	<p>Manteniment de carrers Barreres arquitectòniques A la platja no hi ha rampes d'accés Voreres en mal estat Brutícia de les platges (sorra i aigua) Marge de la riera molt descuidat Brutícia dels carrers Pudor de l'abocador i brutícia Nivells de clor de la piscina massa elevats</p> <p>Urbanització/Urbanisme Dispersió territorial i dels habitants Dificultats de mobilitat i accés a molts recursos Dependència del vehicle privat</p> <p>Xarxa de transport públic Xarxa de transport públic insuficient</p> <p>Soroll sobretot a l'estiu</p> <p>Serveis Manca d'espais oberts per a lleure i fer esport Poca accessibilitat a entitats esportives</p>	<p>Elevades llistes d'espera per a la xarxa de salut</p> <p>Manca de formació de la població en primers auxilis i en prevenció primària</p> <p>Historial mèdic compartit a Girona, però els visiten a la província de Barcelona</p>

3.1.2. Problemes de salut percebuts al barri

Taula 3. Resum de problemes de salut percebuts per professionals i veïns, segons grups d'edat i grups vulnerables. Pineda de Mar

NECESSITATS/PROBLEMES DE SALUT PERCEBUTS	
Infància i joventut	<ul style="list-style-type: none"> • Mancança recursos d'esbarjo i esportius: esbarjo infantil, ludoteca, espais esportius municipals de lliure accés, educadors de carrer. • Infants desatesos: infants sols al carrer i fins a altes hores de la nit (sobretot Pineda). • Absentisme escolar Mancança de recursos d'oci i xarxa social juvenil: espais d'oci nocturn per a joves. Espai juvenil per fer activitats, tipus esplai. Poca oferta d'activitats al Centre Jove i poc accés a tots els joves dels dos municipis. • Mancança de recursos esportius: hi ha pocs espais oberts habilitats per a la pràctica d'esport. • Atur juvenil: índex d'atur juvenil destacable. • Addiccions Dependència d'infants i joves de les noves tecnologies i aïllament social. Consum de cànnabis a la via pública - problema social.
Adults	<ul style="list-style-type: none"> • Atur adults: atur elevat especialment rellevant en majors de 45 anys, ja que afecta tota la família (factors: davallada indústria i turisme; dificultats del petit comerç). • Violència de gènere: hi ha casos de dones víctimes de violència de gènere?
Gent gran	<ul style="list-style-type: none"> • Solitud: increment de gent gran que viu sola (afecta sobretot urbanitzacions aïllades). Dificultats per dur a terme tasques de la llar (cuinar...). • Dependència i manca d'accessibilitat a recursos: vulnerabilitat per manca de recursos (i d'accés als existents) i deteriorament físic i cognitiu. Deriva en situacions de risc i dependència. • Barreres arquitectòniques: dificultat d'accés al nucli urbà i els seus serveis (CAP, farmàcia, comerç...). • Molts avis acaben acollint tota la família sense ingressos (fills i nets). • Mancança de recursos: hi ha pocs recursos destinats a l'assistència a domicili (RH - cuidadors - recursos econòmics...).
Persones amb discapacitat física i psíquica	<ul style="list-style-type: none"> • Barreres arquitectòniques: hi ha nombroses barreres arquitectòniques. Dificultats d'accés a platges i mar i a edificis municipals com el CAP. • Mancança de recursos: manca de serveis d'atenció de salut mental (sobretot per a casos lleus) i d'activitats inclusives per a persones amb discapacitat. Dificultat d'accés als serveis de salut mental: per elevades llistes d'espera i per llunyania dels serveis.
Immigrants	<ul style="list-style-type: none"> • Immigració: gran volum d'immigrants agrupats a Poble Nou (Pineda). • Infants desatesos: infants sols al carrer i fins tard a la nit. Descontrol horari per anar a dormir (absentisme escolar i baix rendiment). • Conflicte intercultural: la propera inauguració de la mesquita comporta conflictes entre població autòctona (prejudicis per diversitat religiosa i cultural).
General	<ul style="list-style-type: none"> • Comerç local: manca d'un teixit comercial potent. • Xarxa de transport: xarxa de transport insuficient, tant urbana com cap a altres municipis.

3.1.3. Propostes de millora

Taula 4. Propostes de millora de professionals i veïns de Pineda de Mar

PROPOSTES DE MILLORA DELS PROFESSIONALS I VEÏNS DE PINEDA DE MAR		
Àmbit	Grup de població	Propostes
Urbanisme i manteniment	General	Soterrar contenidors i incrementar la freqüència de recollida d'escombraries. Canviar la cloració a la piscina Can Xaubet. Proposen aigua salada. Condicionar els marges de la riera. Incrementar multes per a propietaris de gossos que no recullin excrements. Establir elements (rampes condicionades) per millorar l'accés a la platja i al mar.
Informació sanitària	General	Oferir capacitació sanitària (cursos de primers auxilis) per a la població i treballar en educació per a la promoció de la salut. Participació en grups com a voluntaris per oferir cursos i xerrades sobre alimentació saludable i altres temes relacionats.
Serveis d'oci - lúdics i esportius	Infància i joventut	Educador de carrer a cada barri. Fer activitats infantils obertes de carrer en horari familiar. Àrees lliures i obertes per a infants amb supervisió (joc, esport...). Es proposa un sistema de voluntariat jove per fer jocs als infants a les places (joves en atur?). Incrementar els espais esportius municipals i oberts per a infants i joves; proposen que es gestioni en coordinació amb les diferents associacions esportives municipals. Incrementar els espais verds i oberts per a joves; obrir els patis de les escoles. Potenciar una xarxa social per a joves. Espais per a oci dels joves. Reiniciar el cinema potenciant l'auditori de la biblioteca. Establir un espai d'oci nocturn juvenil i reforçar l'oferta del Centre Jove (més accessible).
	General	Establir mecanismes per difondre informació de les associacions. Millorar l'oferta d'oci en general. Dinamitzar l'espai públic. Proposen engegar algun programa, aprofitant els artistes de carrer del poble (p. ex. «Pineda de Mar: ciudad del bufón...» o alguna cosa per l'estil). Els artistes rebrien la voluntat dels assistents. Millorar els accessos al marge de la riera (transport públic, circuits de bici...) Potenciar l'ús de la bicicleta, sobretot entre els joves. Preparar recorregut BTT per a principiants (circuit al municipi per iniciar-se abans de sortir a la muntanya). Promoure l'ús de la bicicleta, establint un carril bici i millorant els aparcaments de bicis. Fer neteja cada determinat temps de bicis abandonades a aparcaments i carrers. Ocupar els malalts mentals del centre fundació Marpi, que facin aquesta activitat (recollir bicicletes abandonades, restaurar-les i llogar-les).
Serveis i equipaments	Gent gran	Reforçar propostes per millorar la qualitat de vida de la gent gran que viu sola, sobretot propostes projectades des de la salut emocional. Incrementar recursos (cuidadors, recursos econòmics...) destinats a millorar l'assistència a domicili d'aquestes persones grans.
	Salut mental (SM)	Servei especialitzat en SM per a persones amb discapacitat intel·lectual. Activitats inclusives per a persones amb discapacitat intel·lectual, fundació Marpi.
	General	Incrementar serveis i millorar equipaments. Millorar l'accessibilitat a molts dels recursos. Incrementar recursos socio-sanitaris, increment de places, de llits. Establir equipaments municipals amb wifi.
Serveis socials	Gent gran	Xarxa de voluntaris per a atenció a domicili a gent gran Biblioteca: préstecs a domicili, lectures en veu alta... Ja ho fa Creu Roja?
	General	Establir sistemes per aconseguir una dotació de recursos proporcional a les desigualtats econòmiques.
Comunicació i transports	General	Millorar la comunicació i el transport públic en general (xarxa de transport públic Barcelona i Girona i també del nucli urbà cap a la riera).

3.2. SANTA SUSANNA

3.2.1. Aspectes positius, aspectes que cal millorar i problemes/necessitats de salut detectats

Taula 5. Problemes, generals i de salut, i actius percebuts pels professionals de Santa Susanna. Llista no prioritzada

Aspectes positius (generals i de salut)	Aspectes negatius generals	Aspectes negatius de salut
<p>Poca densitat de població Tranquil·litat i qualitat de vida Proximitat i bona convivència veïnal Associacionisme Nombrosos bars, funció de club social No presència de gran indústria (SS)</p> <p>Bona coordinació i funcionament dels serveis socials Coordinació Ajuntament-ABS</p> <p>Actius identificats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espais verds naturals (fer exercici a l'aire lliure) • Parcs i places • Turisme familiar • Petit comerç • ABS • Escoles • Biblioteca • Espai jove • Equipaments esportius 	<p>Manteniment de carrers Brutícia als carrers Es triga a recollir la brossa</p> <p>Urbanització/Urbanisme Dispersió territorial i habitants Barreres arquitectòniques (manquen rampes d'accés al CAP, a l'Ajuntament...)</p> <p>Xarxa de transport públic Xarxa de transport públic insuficient</p> <p>Convivència i civisme Soroll, sobretot a l'estiu</p> <p>Serveis i activitats per a la comunitat Manca de mapa de recursos i activitats de les associacions Coordinació entre entitats Desconeixement entre entitats Manca de xarxa d'associacions Mancança de recursos d'oci, esbarjo i esportius per a infants i joves</p>	<p>Hàbits La dependència del vehicle privat comporta tendència al sedentarisme</p> <p>Solitud de la gent gran Situacions de dependència Deteriorament i anèmies (no tenen una bona alimentació)</p> <p>Serveis sanitaris Manca de coordinació entre diferents nivells assistencials Manca de reforç en l'oferta dels serveis sanitaris, sobretot a l'estiu Manquen recursos d'atenció de salut mental no greu</p>

Taula 6. Problemes, generals i de salut, i actius percebuts pels veïns de Santa Susanna. Llista no prioritzada

Aspectes positius (generals i de salut)	Aspectes negatius generals	Aspectes negatius de salut
<p>Bona ubicació geogràfica, entorn natural privilegiat Poca contaminació atmosfèrica Entorn facilitador de l'activitat física (planer, naturalesa, zones verdes...)</p> <p>Divisió part turística i nucli urbà Bona xarxa de carreteres</p> <p>Proximitat veïnal i bona relació Tranquil·litat, sense conflictivitat Els joves no són conflictius Important moviment associatiu Tradicions (tamborinades, festa del poble...)</p> <p>ACTIUS IDENTIFICATS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turisme com a actiu econòmic • Comerç accessible • Sindicat • Mercat tres dies per setmana • Estació de tren • Ambulàncies disponibles • Càritas • Escoles • Activitats per a gent gran • Casal de gent gran • Piscina • Poliesportiu • Camp de futbol • Font del Boter, Mare de Déu de Gràcia • Grup de caminades i passejades pel bosc 	<p>Manteniment de l'entorn Entorn natural brut i poc mantingut Poca senyalització de les rutes per caminar Font del Boter sempre trencada Brutícia del mar i la riera Falta manteniment d'elements urbans Barreres arquitectòniques Falta carril bici Nucli urbà: cantonades amb poca visibilitat Miralls als encreuaments trencats Viabilitat mal senyalitzada Senyalització insuficient al pas de tren i carretera Bandes de reducció de velocitat massa altes El carrilet de turistes dificulta la circulació en vehicle</p> <p>Economia i comerç Els beneficis del turisme no reverteixen en la població Petit comerç insostenible L'IBI de Santa Susanna és el més car del Maresme</p> <p>Habitatge Poca oferta d'habitatge de lloguer Blocs alts d'habitatges (rates, robatoris...)</p> <p>Seguretat ciutadana Nombrosos robatoris a urbanitzacions Inseguretat per manca de vigilància policial</p> <p>Mobilitat i transport Dificultat d'aparcament al nucli urbà, a l'estació de RENFE i platja, sobretot a l'estiu Necessari disposar de vehicle propi Manca de xarxa de transport urbà Dificultats d'accés a «la reserva»</p> <p>Convivència i civisme Hi ha bàndols entre la població</p> <p>Serveis i activitats per a la comunitat No hi ha instituts Moltes de les places d'infantil i primària són ocupades per gent d'altres poblacions A la farmàcia manquen molts productes Farmaciola Xarxa d'Internet i telefonia mòbil deficient Talls d'aigua freqüents, sobretot a Maresme Alta.</p>	<p>Hàbits La dependència del vehicle privat genera sedentarisme L'urbanisme no facilita l'ús de la bicicleta</p> <p>Serveis sanitaris Elevades llistes d'espera Dificultat de derivació a especialistes Tendència a prescriure medicació Horari del CAP reduït No es visita durant la nit El metge de família no fa visita domiciliària El CAP no té sortida d'emergències No poden triar metge</p>

3.2.2. Problemes de salut percebuts al barri

Taula 7. Resum de problemes de salut percebuts per professionals i veïns, segons grups d'edat i grups vulnerables. Santa Susanna

NECESSITATS DE SALUT PERCEBUDES	
Infància	<ul style="list-style-type: none"> • Mancança d'alguns recursos d'esbarjo i esportius: manquen espais d'esbarjo infantil • Serveis de salut: falten pediatres (més hores).
Joventut	<ul style="list-style-type: none"> • Manca de xarxa social de joventut. Mancança de recursos No hi ha un espai per als joves, per realitzar activitats, tipus esplai. Cal crear un espai de joves (estan en espera de cessió d'un espai per part de l'Ajuntament). Manca de suport per part de l'Ajuntament adreçat a la joventut (sobretot econòmic i d'altre tipus, com cessió d'espais). • Ocupació: oferta laboral insuficient (no accedeixen a llocs de treball del turisme). • Habitatge: oferta d'habitatge assequible insuficient. • Atur juvenil
Adults	<ul style="list-style-type: none"> • Atur adults: manquen ajuts econòmics per a persones amb pocs recursos.
Dones	<ul style="list-style-type: none"> • Violència de gènere Les dones són un grup vulnerable. N'hi ha que pateixen maltractament (però no és quelcom visible). <ul style="list-style-type: none"> ○ Dones víctimes de violència de gènere. ○ Suport a dones víctimes de maltractament .
Gent gran	<ul style="list-style-type: none"> • Solitud, dependència i manca d'accessibilitat a recursos Manca suport per a gent gran que viu sola a les cases de les urbanitzacions. Problema d'invisibilitat perquè és gent gran que viu sola i, en moltes ocasions, rebutja acompanyament. Hi ha poca oferta d'activitats d'oci per a gent gran.
General	<ul style="list-style-type: none"> • Xarxa de transport: xarxa de transport públic insuficient.

3.2.3. Propostes de millora

Taula 8. Propostes de millora de professionals i veïns de Santa Susanna

PROPOSTES DE MILLORA DE SANTA SUSANNA		
Àmbit	Grup de població	Propostes
Urbanisme i manteniment	General	Condicionar els marges de la riera i mantenir més net aquell indret. Incrementar la zona de pàrquing de la RENFE. Posar miralls als encreuaments dels carrers del nucli urbà (ja està demanat a l'Ajuntament però no resolt). Actualitzar i fer el manteniment d'elements d'urbanisme (baranes, escales, il·luminació, senyals...)
Habitatge	Gent gran	Oferir servei d'assessoria immobiliària per a la venda de cases de gent gran.
	Joventut	Oferir pisos de lloguer social.
Ocupació	Joventut i població adulta	Recuperar llocs de treball perduts.
Comunicació i transport públic	General	Millorar la comunicació (xarxa de transport públic Barcelona i Girona). Millorar el transport urbà: incrementar autobusos urbans i interurbans. Crear una xarxa de transport urbà que cobreixi les necessitats dels veïns.
Serveis oci - lúdics i esportius	Infància i joventut	Demanen més suport per part de l'Ajuntament (sobretot econòmic i d'altre tipus, com cessió d'espais) per poder establir activitats per a infants i joves. Educatore de carrer.
	Gent gran	Millorar l'oferta d'oci adreçada a gent gran, sobretot la que viu en solitud.
Serveis sanitaris	General	Increment de l'horari d'obertura del CAP, sobretot al vespre-nit. Que el metge de família torni a fer visites a domicili. Poder triar metge de família. Establir una sortida d'emergències al CAP. Assignar un pediatre al CAP. Atenció personal al CAP (incrementar professionals). Ampliació del dispensari.
Serveis i equipaments	General	Reforçar i millorar la vigilància policial, sobretot a les urbanitzacions (polícia de proximitat o comunitària). Instal·lar wifi pel poble a càrrec dels hotels.
	Joventut	Institut propi, almenys 1r i 2n d'ESO (se'n van del poble i és un canvi massa gran). Oferta d'ocupació adreçada als joves del municipi (llocs de feina del turisme). Oferta d'habitatge social de lloguer adreçada als joves del municipi.
Estil de govern	General	Demanen que l'Ajuntament sigui més transparent i que estigui més al costat dels veïns.
Coordinació de serveis	General	Millorar la coordinació CAP-població-farmàcia. Crear xarxa d'interrelació entre diferents agents de salut i socials. Millorar la comunicació entre la farmàcia (detecció de necessitats socials i casos en risc) i els serveis socials. Caldria tenir un referent. Més coordinació entre entitats ciutadania i entitats públiques. Detectar el mapa d'actius (cal pensar bé qui manté actualitzat aquest mapa perquè varia constantment). Elaborar un banc d'activitats de les diferents entitats municipals (organitzar i gestionar un cronograma d'activitats).

3. Conclusions

El barri expressat per la seva gent

«Ja hem acceptat que no treballarem al nostre poble.» (Joves de Santa Susanna)

«*A mí me entraron a robar porque están las cañas altas y no se ve. Y también nos entran ratas en casa, que además me rompieron la mosquitera.*» (Dones de Santa Susanna)

«Es va prometre wifi per al poble a càrrec dels hotels, però mai es va arribar a fer i mira que seria fàcil, eh?» (Veí de Santa Susanna)

«Si no tens cotxe propi, accedir a Barcelona o a Girona resulta molt complicat.» (Professional de Pineda de Mar)

«Fins que no vas acompanyat d'una persona amb mobilitat reduïda no hi pares atenció, en totes les barreres arquitectòniques que hi ha.» (Veí de Pineda de Mar)

«De petit comerç n'hi ha poc, però el que hi ha està ben posat.» (Veí de Santa Susanna)

«*Propongo como atractivo turístico y cultural que Pineda de Mar se proclame ciudad del bufón... Es que aquí hay una cantidad de artistas que no sabemos apreciar...*» (Veïna de Pineda de Mar)

«L'aigua salada és millor per a la salut i el manteniment no és gaire costós.» (Veí de Pineda de Mar)

«Jo abans vivia a Mataró i puc dir que des de que em vaig traslladar a viure aquí la meva qualitat de vida ha millorat un 200%.» (Veïna de Santa Susanna)

«Et fa sentir com si estiguessis en un zoo. I, a més a més, a canvi de res, els veïns no en tenim cap, de benefici, perquè és gratuït.» (Veí de Santa Susanna)

«És que es tracta d'una farmaciola i no pot tenir més productes dels que té en estoc.» (Veïns de Santa Susanna)

Annex 1. Aportacions de cada grup focal

GRUP DE PROFESSIONALS. UN ÚNIC GRUP. RESULTATS COMUNS ALS DOS MUNICIPIS

1. ASPECTES POSITIVS DEL MUNICIPI, EN GENERAL

Entorn natural

Tant a Santa Susanna com a Pineda, valoren l'entorn natural «ben situat» i l'accessibilitat tant al mar com a la muntanya, que representen espais facilitadors per caminar i per fer esport. També consideren que tenen molt bon clima.

El fet que sigui un territori pla fa que es cregui que també facilita que la població pugui sortir a caminar.

Consideren que al territori hi ha poca contaminació, justament per l'entorn natural que tenen i la reduïda indústria, i es mantenen encara zones rurals.

Relació xarxa de treball Ajuntament-ABS

Als dos municipis valoren la molt bona relació de treball que hi ha entre l'Ajuntament i l'ABS.

Santa Susanna

Hi ha molts espais oberts i zones verdes.

Proximitat dels veïns, entorn familiar

Comenten que és un municipi petit i tranquil i que tothom es coneix i es cuida. L'entorn és familiar, hi ha proximitat dels veïns i la densitat de població no és gaire gran.

Indústria i recursos econòmics

Valoren que no hi ha grans indústries.

Destaquen el turisme familiar com a font econòmica principal de la zona, la indústria del poble, ja que genera llocs de treball per a la població. El fet que el tipus de turisme sigui familiar fa que sigui un municipi tranquil i sostenible. Els hotels també són de comerç familiar.

Hi ha petit comerç.

Pineda

Disponibilitat i accessibilitat a serveis públics

Com a punt positiu, els professionals apunten la bona organització de serveis socials (bona relació de treball de la xarxa de salut, i amb l'Ajuntament).

Respecte a l'oferta de serveis de salut, disposen d'atenció continuada al CAP, 24 hores d'atenció al centre de salut, la qual cosa consideren que és bo i dona accessibilitat als serveis. Hi ha un bon equipament i accessibilitat arquitectònica (rampes).

Un altre aspecte que comenten és que hi ha una bona xarxa de serveis socials entre els dos municipis, estan ben organitzats.

Destaquen les activitats de l'escola d'adults.

Valoren la proximitat dels hospitals.

Respecte a altres tipus de serveis, creuen que hi ha bastants equipaments municipals i que són accessibles (escoles, biblioteca...). L'Espai jove el valoren bé, funciona bé i les entitats esportives també. (Passaria el mateix a Santa Susanna).

També creuen que hi ha molts espais oberts (parcs i places).

Entitats associatives i moviment social

Parlen de la gran quantitat d'entitats associatives.

A part d'aquests aspectes, els professionals consideren que Pineda de Mar és silenciós i tranquil, poc perillós, i que el turisme que rep és principalment familiar.

2. ASPECTES QUE CAL MILLORAR DEL MUNICIPI, GENERALS I QUE AFECTEN LA SALUT

Santa Susanna

Forma de govern (municipi petit). Es donen moltes situacions en les quals l'alcalde desautoritza els tècnics. Precisament per ser un territori petit, on tothom es coneix –fins i tot l'alcalde– s'acaba personalitzant cada cas i l'alcalde pren decisions saltant-se el pas dels tècnics.

Hi ha dispersió territorial i d'habitants (que dificulta la mobilitat entre una zona i una altra a alguns sectors de població, joves i gent gran, per exemple). En relació amb això, comenten que tenen una xarxa de transport insuficient i poc desenvolupada que no facilita l'accés ni al CAP ni a hospitals. La carretera N-II i la via del tren, a més a més, representen barreres que també dificulten la mobilitat.

L'Espai jove és al centre, però el poble està distribuït en tres espais (centre, passeig, urbanitzacions), per la qual cosa hi ha molts joves que no hi arriben.

També hi ha molta gent gran que viu en urbanitzacions. Tenen bona qualitat de vida, però són grans i els resulta difícil accedir als serveis del centre.

Consideren que és una ciutat dormitori, els habitants de les urbanitzacions no fan vida de poble.

Parlen de barreres arquitectòniques per accedir a diferents edificis (a l'Ajuntament, per exemple) per a les persones amb discapacitat física. Al CAP tampoc hi ha facilitats. Hi ha persones amb cadires de rodes que no poden accedir a la seva consulta.

Serveis insuficients (falten professionals), fins i tot serveis de comerç en general. Aquest aspecte dificulta l'accés a la gent gran, per exemple. La població depèn del cotxe privat per a tot.

Pineda

És un territori que està dividit entre el nucli i Poblenou.

Infraestructures i distribució territorial

Barreres arquitectòniques (rampes). És difícil l'accés amb cadires de rodes.

Parlen de dispersió del territori. Destaquen la mala comunicació de Pineda amb Barcelona o Girona (i Poblenou no té estació de RENFE). Si no es disposa de vehicle privat la mobilitat resulta complicada («Si no tens cotxe propi, accedir a Barcelona o a Girona resulta molt complicat.»). Aquesta mala comunicació és rellevant en el cas dels estudiants universitaris (molts marxen a estudiar i acaben vivint fora del municipi). De la xarxa ferroviària, hi ha pocs trens, triguen molt a passar. La comunicació amb l'hospital només es pot fer en bus o vehicle privat. I per anar a Girona és un embolic.

Respecte a la neteja dels carrers, parlen dels contenidors de brossa com un problema –molta deixalla sense recollir, sobretot a l'estiu. Per exemple, a la plaça Pilar i Poblenou cal millorar-ho. L'acumulació de brossa als carrers porta gats i rates, i hi va gent a remenar.

Alguna participant comenta que hi ha molt soroll (la majoria de participants discrepen dient el contrari, sobretot perquè tenen un turisme familiar i no hi ha oferta d'oci juvenil). Tots comenten que la conflictivitat no és destacable.

A Pineda hi ha molts bars que compleixen la funció de club social.

Recursos per a infants i joves

- Falten espais d'oci nocturn juvenil, tipus cinemes, bars per prendre alguna cosa, discoteques... No hi ha res (per sortir, han de marxar de Pineda cap a Calella o Malgrat, i que els pares els recullin de matinada o tornar en taxi).

- També falten espais-centres d'esbarjo infantil. A Poblenu no hi ha res. Si plou, a la tarda, els infants acaben dins el CAP.
- No hi ha ludoteca.
- Tampoc hi ha espais esportius municipals oberts per a infants. Falten pistes obertes. En general, es diu que darrerament els infants i joves abusen jugant amb mòbils, però a Pineda i Santa Susanna no hi ha espais oberts i ben ubicats per jugar a futbol, bàsquet... Només els caps de setmana obren els patis de les escoles. Les associacions esportives haurien de gestionar aquestes qüestions.
- El Centre Jove funciona bé, però no donen a l'abast i, per exemple, als joves de Poblenu els queda lluny i ja no hi van.
- Alguns participants comenten que hi ha pocs espais verds per a joves.

Situació socioeconòmica

Un problema general és l'atur. Comenten que l'índex d'atur és molt elevat. Molt important entre els joves, però és especialment rellevant en majors de 45 anys, ja que afecta tota la família. Els avis acaben acollint tota la família sense ingressos (fills i nets). Molts joves surten a estudiar l'ESO i/o la carrera universitària i ja no tornen, busquen feina fora.

Els factors que han afavorit aquest increment de l'atur són, d'una banda, que tota la indústria que hi havia ha caigut i ja no queda res i que el turisme també ha baixat. I, de l'altra, que el comerç no acaba de tirar endavant, les botigues obren i tanquen en poc temps perquè no van bé. La població de Pineda no acostuma a comprar als petits comerços del poble, sinó que se'n va fora o a les grans superfícies.

Manca un teixit comercial potent.

Recursos sanitaris i socials

Manquen serveis, en general, i, en concret, recursos (serveis, equipaments...) d'atenció de salut mental no greu.

Manca coordinació entre diferents nivells assistencials (CAP-hospital), per exemple, concretament amb l'Hospital de Calella.

Falta un mapa de recursos i activitats de les associacions i més coordinació entre entitats. Les diferents entitats es coneixen poc entre elles i desconeixen les activitats que ofereixen les altres. Hi ha molt associacionisme, però falta la xarxa i la coordinació. Caldrien materials per compartir.

Es va iniciar un projecte de «banc d'entitats» que va quedar aturat; valdria la pena donar-li continuïtat.

Sobretot a l'estiu manca l'ampliació de l'oferta de serveis sanitaris, quan es massifica pel turisme.

GRUPS DE POBLACIÓ VULNERABLE

- **Gent gran:** ha incrementat el nombre de persones grans que viuen soles i amb escassos recursos. Són vulnerables i comencen a tenir deteriorament cognitiu i dependència. Aquesta gent gran es queda a viure a segones residències que no estan preparades per a persones grans amb problemes de mobilitat. Els fills treballen, estan fora i no els poden acompanyar al metge, a la farmàcia a buscar els medicaments ni a comprar. A les farmàcies els tenen localitzats i intenten facilitar-los les coses. La farmàcia podria actuar com a un agent de salut i social important en aquests casos. Caldria més coordinació entre ells i també un increment de recursos com els cuidadors i increment de recursos econòmics destinats a millorar l'assistència a domicili d'aquestes persones.

Una conseqüència de salut derivada d'aquesta situació és que incrementen les anèmies, perquè, estant sols, per exemple, no tenen una bona alimentació. Tampoc surten de casa perquè no tenen ningú que els acompanyi.

- **Molts infants** estan sols a la tarda (carrer, biblioteca...) perquè els pares encara són a la feina. No hi ha educadors de carrer. La policia i els agents cívics tanquen a les 19 h i la biblioteca es queda «sola» amb aquests problemes d'infants sols. Hi ha molts immigrants (no hi ha més immigració, però sí que estan més agrupats al barri de Poblenou). El component cultural, en aquest cas, afavoreix aquesta presència d'infants sense acompanyants adults i fins tard, a les 10 de la nit. Van a dormir tard i aquests horaris afecten múltiples aspectes de la vida dels infants: absentisme i rendiment escolar, van bruts a escola, no fan els deures, no descansen prou, seguretat...

Un dels problemes que afavoreix que els infants estiguin sols al carrer és que les famílies tenen menys recursos i és una roda.

Els professionals debaten sobre si els infants que estan al carrer a la tarda són infants desatesos. Caldria establir ajuts per a aquestes famílies.

En ocasions, aquestes situacions porten conflictes (discussions, conflictes a les hores de les sortides escolars...).

- **Malalts mentals.** Hi ha molts casos de trastorn mental no greu. Està cobert per la bona feina que fan els serveis socials, però no hi ha recursos sanitaris per atendre aquests trastorns. La malaltia mental greu és més complicada, necessita recursos específics, però la lleu caldria atendre-la a escala més local i no hi ha recursos.

GRUP DE VEÏNS DE PINEDA

1. ASPECTES POSITIVS DEL MUNICIPI, EN GENERAL

Entorn natural / territori i urbanisme

Els veïns de Pineda comenten que tenen un entorn privilegiat, per la seva bona ubicació geogràfica. Valoren la proximitat amb la natura, concretament la bona accessibilitat tant al mar com a la muntanya. Aquest entorn natural aporta una vida més saludable, principalment perquè facilita la pràctica d'esport a l'aire lliure i perquè hi ha menys contaminació atmosfèrica.

A part de l'entorn natural favorable, comenten que l'urbanisme del municipi també ajuda a la pràctica d'aquestes activitats (no és complicat sortir a caminar per cap grup de població que no presenti limitacions físiques, ja que es tracta d'una superfície plana).

Convivència

A Pineda consideren que hi ha poca perillositat, no hi ha vandalisme ni qüestions de conflictes a destacar. És més aviat tranquil i hi ha una bona convivència veïnal. Els veïns es coneixen i mantenen una relació de proximitat.

Destaquen que hi ha una gran capacitat associativa i de voluntariat que ha donat pas a una xarxa potent d'associacions que fan moltes activitats (de tipus esportiu, cultural...).

Consideren que, davant la multiculturalitat, els veïns de Pineda demostren tolerància i respecte.

Xarxa sanitària / proximitat

A Pineda, els veïns valoren positivament l'accessibilitat al CAP i que hi ha bona xarxa sanitària.

Recursos econòmics

Valoren el turisme familiar com a font econòmica de la zona.

2. ASPECTES QUE CAL MILLORAR DEL MUNICIPI, GENERALS I QUE AFECTEN LA SALUT

Infraestructures i distribució del territori

Hi ha importants barreres arquitectòniques. Algú comenta que «fins que no vas acompanyat d'una persona amb mobilitat reduïda no hi pares atenció». Per a les persones que van amb cadira de rodes, per exemple, resulta molt complicat moure's a qualsevol lloc. Els arquitectes municipals haurien d'escoltar més aquestes persones i obrir un espai on poder recollir les seves necessitats concretes. A la platja, l'accés per a persones amb mobilitat reduïda resulta complicat perquè no hi ha rampes. També destaquen que moltes voreres estan en mal estat.

Respecte als accessos a Barcelona i Girona, comenten que el transport públic és insuficient. La freqüència dels trens és insuficient i amb una sola línia, i això fa que l'accés a la província de Barcelona sigui complicat.

Els veïns de Pineda treuen el tema de la brutícia de les platges (sorra) i del mar. Creuen que l'actual depuradora no funciona adequadament. Respecte a l'aigua de la piscina, destaquen que té uns nivells de clor massa elevats i ocasiona danys a les persones que hi van (ulls i pell).

També parlen de la pudor de l'abocador i de la brutícia de la muntanya, ja que hi ha molta gent incívica que porta bosses de brossa domèstica o industrial, en comptes de deixar-ho als contenidors del municipi o a la deixalleria.

Al nucli urbà de Pineda, una altre aspecte que comenten com a millorable és la brutícia dels carrers per les defecacions de gossos. Moltes persones els treuen a passejar ben d'hora i ningú pot controlar si recullen o no els excrements. Aquest és el problema de no poder arribar a sancionar tots els infractors.

Alguna persona comenta que hi ha molt soroll, sobretot a les festes, i orins al carrer.

El marge de la riera consideren que està molt descuidat.

Recursos per a infants i joves

- En general, creuen que manca potenciar una xarxa social adreçada a joventut.
- Falten espais d'oci nocturn juvenil, tipus cinemes, bars per prendre alguna cosa, discoteques... No hi ha res (per sortir, han de marxar de Pineda cap a Calella o Malgrat, i que els pares els recullin de matinada o tornar en taxi).
- Tampoc es potencia un espai per als joves per realitzar activitats, tipus esplanai...
- Tampoc hi ha espais esportius municipals oberts per a infants i joves. Les associacions esportives funcionen bé, però hi ha infants que no hi accedeixen per manca de recursos. L'oferta esportiva oberta que hi ha es fonamenta en obrir els patis escolars. Aquesta ja és una bona proposta, però cal obrir més espais.

- La proposta d'obrir les pistes / patis escolars en horari no lectiu la valoren bé. Però creuen que cal habilitar més espais.

Problemes socials

Un problema social general és l'atur.

Comenten que el consum de cànnabis al carrer representa un altre problema social a Pineda.

Recursos sanitaris i socials

Destaquen les llistes d'espera per a la xarxa de salut.

Manca formació de la població general en primers auxilis i en prevenció primària.

L'historial mèdic es comparteix amb Girona, però els toca visitar-se a la província de Barcelona. No acaben d'entendre aquest embolic administratiu.

Alguns veïns de Pineda es queixen de soroll per les festes nocturnes, terrasses que obren fins tard a la nit. No tots els veïns hi estan d'acord.

Immigració

Malgrat que com a punt positiu s'ha comentat la tolerància que perceben els propis veïns respecte a persones immigrades, durant la reunió grupal de veïns de Pineda sorgeix un temor al voltant de la construcció d'una nova mesquita. Comenten que són persones que no s'adapten als costums i tarannàs de la població autòctona i que generen molts conflictes per aquests motius. Percepcions infundades en la pròpia experiència, sinó en percepcions i opinions de terceres persones. Aquest tema és font de discussió entre diferents participants que no comparteixen la mateixa opinió de rebuig.

Grups de població vulnerable

- **Gent gran:** hi ha molta gent gran que viu sola i que necessita algú que l'ajudi a cuinar, anar a comprar, anar al metge, recollir les medicines a la farmàcia. I els resulta complicat sortir de casa sols.
- Un problema present a l'escola és l'absentisme.
- Molts **infants** estan sols a la tarda (carrer, biblioteca...). Els veïns de Pineda no ho veuen com un problema. Al contrari, perquè consideren que els infants han d'estar al carrer, jugant, en contacte amb la natura, amb altres infants i movent-se. El que no és normal a aquestes edats és la dependència de les noves tecnologies i l'aïllament. Entre que no hi ha espais oberts destinats al lleure i la pràctica de l'esport, i els que hi ha

estan situats en places on s'indica la prohibició de jugar a pilota, els infants tenen poques opcions.

- Dones víctimes de violència de gènere.
- **Malalts mentals / persones amb discapacitat intel·lectual.** Representen un grup vulnerable en salut, per al qual l'accés als serveis de salut mental resulta complicat per les elevades llistes d'espera i per la llunyania dels serveis.

GRUP DE VEÏNS DE SANTA SUSANNA

1. ASPECTES POSITIUS DEL MUNICIPI, EN GENERAL

En general, comenten que la qualitat de vida dels veïns de Santa Susanna és molt bona. Una de les participants comenta que va millorar molt des que s'hi va traslladar a viure: «Jo abans vivia a Mataró i puc dir que des que em vaig traslladar a viure aquí la meua qualitat de vida ha millorat un 200%.»

Entorn natural / territori i urbanisme

Els veïns de Santa Susanna també valoren molt positivament l'entorn on estan situats, i destaquen també el bon clima que hi ha a la zona.

L'entorn natural, a més a més, afavoreix un aire més pur i menys contaminació atmosfèrica.

Tenen un grup de caminades els dijous i passejades pels boscos.

Valoren que hi hagi una divisió entre la part turística i la del poble.

Hi ha estació de tren. I consideren que tenen bona xarxa de comunicació tant cap al nord com cap al sud.

Font del Boter, Mare de Déu de Gràcia.

Convivència

Els veïns de Santa Susanna comenten que es coneixen tots els veïns i que hi ha una bona relació interpersonal.

És una zona tranquil·la, amb silenci, sense aldarulls ni conflictivitat a destacar.

Parlen de joves molt macos, referint-se al fet que no són conflictius.

En general, es mantenen algunes tradicions (tamborinades, festa del poble...)

Comenten que hi ha moltes associacions.

Xarxa sanitària / proximitat

Valoren el fet de tenir dues ambulàncies disponibles.

Recursos econòmics

Valoren el turisme com a actiu econòmic.

Hi ha Càritas, que ofereix ajuts a famílies en crisi i acompanyament a gent gran.

Serveis públics

Creuen que les escoles estan bé. Les valoren molt bé, de bona qualitat i fins i tot ve gent d'altres pobles.

Hi ha activitats per a gent gran i són valorades. Hi ha un casal de gent gran que està molt bé, però hi va poca gent.

Hi ha equipaments esportius (piscina, poliesportiu, camp de futbol...).

El comerç és accessible i també obre els diumenges. «De petit comerç n'hi ha poc, però el que hi ha està ben posat.» Hi ha quatre botigues perquè no hi ha demanda per tenir-ne més.

Parlen del «sindicat, del poble pel poble», que ven verdures i altres productes locals.

També disposen de mercat els dimarts, dissabtes i diumenges.

2. ASPECTES QUE CAL MILLORAR DEL MUNICIPI, GENERALS I QUE AFECTEN LA SALUT

Entorn natural

L'entorn natural està brut i poc mantingut, per la qual cosa els veïns comenten que hi ha risc d'incendi.

També comenten que hi ha poca senyalització dels espais i les rutes per caminar per espais naturals.

Els veïns de Santa Susanna es queixen del fet que la font del Boter acostuma a estar sempre trencada.

Comenten que el mar està brut, sobretot per la depuradora (situada dalt de la muntanya, primer, no té prou potència i, segon, no funciona del tot bé).

La riera també està bruta i comenten que caldria que es netegés més sovint.

Convivència i relació entre veïns

Un aspecte positiu és que tothom es coneix, però en realitat comenten que hi ha bàndols per afinitat. Hi ha persones que no es parlen amb altres i els que no tenen cap problema d'aquest

estil senten angúnia de no poder parlar amb tothom amb plena llibertat, perquè si parlen amb uns els altres s'ho prenen malament.

No hi ha problemes de convivència entre cultures. Els estrangers estan ben integrats i «molts d'ells fins i tot parlen català».

Urbanisme

El poble de Santa Susanna té dues zones diferenciades, d'una banda el nucli urbà i de l'altra les urbanitzacions.

Un problema important per als veïns de Santa Susanna és que amb la gent que ve de fora, sobretot a l'estiu, pel turisme, no hi ha suficient aparcament. Algun veí comenta que està previst fer un aparcament. Els afecta molt que l'aparcament de la RENFE estigui ocupat pels turistes.

Dins del poble comenten que hi ha corbes on s'aparca i aquesta qüestió dificulta la visibilitat i el pas dels vehicles que circulen. Proposen posar miralls als encreuaments. Comenten que els que hi ha estan trencats. Alguns veïns comenten que aquesta qüestió ja s'ha demanat a l'Ajuntament.

A part d'això, diuen que la viabilitat està mal senyalitzada. També, en el cas de les persones estrangeres, caldria fer un esforç en senyalització en diferents idiomes, perquè moltes vegades no saben cap a on anar ni per on creuar les vies del tren, per exemple, o la carretera nacional.

D'altra banda, comenten que les bandes per reduir velocitat dins els poble perjudiquen els vehicles perquè estan fora de normativa (són massa altes i els cotxes es fan malbé).

Comenten que hi ha ocupació d'espais públics pels càmpings.

En general, a tot el poble, cal una millora en l'actualització i el manteniment d'elements d'urbanisme, com per exemple baranes, escales, il·luminació, senyals...

Mobilitat i accés a recursos

A Santa Susanna, per a qualsevol cosa (anar al metge, a comprar, fer gestions...), els veïns necessiten agafar el cotxe, sobretot els que viuen més apartats en urbanitzacions. Manca una xarxa de transport urbà que cobreixi les necessitats dels veïns.

Comenten que a Santa Susanna hi ha moltes barreres arquitectòniques. D'una banda, les voreres no són adequades (estretes i mal mantingudes). Resulta difícil passar amb un cotxet de bebè o un carro de la compra. D'altra banda, també resulta difícil sortir a caminar o en bicicleta, no hi ha espais adequats i no hi ha un carril bici, i els veïns que viuen a les urbanitzacions no utilitzen les bicis perquè hi ha moltes pujades i baixades.

Al passeig de Santa Susanna, «la reserva», comenten que al d'anada no s'hi accedeix perquè hi ha unes tanques i s'ha de fer la volta per passar.

Un altre aspecte que els resulta molest i els complica la mobilitat és el carrilet per als turistes, ja que bloqueja el pas perquè circula a una velocitat molt reduïda (20 km/h). A més a més, fa soroll i «et fa sentir com si estiguessis en un zoo. I, a més a més, a canvi de res, els veïns no en tenim cap de benefici, perquè és gratuït». Això els passa sis mesos a l'any.

Comenten que la xarxa de petit comerç que hi ha al nucli urbà no és suficient per cobrir totes les necessitats de persones sense vehicles que no es poden desplaçar a comprar a les grans superfícies que hi ha als afores. Un dels principals motius que no s'obrin més comerços al nucli urbà és perquè el petit comerç és insostenible, no pot sobreviure amb la gran competència que li representen les grans superfícies que hi ha als afores del poble.

Parlen de la farmàcia i es queixen que li falten molts productes i han d'esperar mínim al dia següent per tenir-los. «És que es tracta d'una farmaciola i no pot tenir més productes dels que té en estoc.» En aquest aspecte, no tots els veïns hi estan d'acord.

Un altre servei del municipi que caldria millorar és l'accés a les noves tecnologies. No els arriba Internet o ho fa de manera molt lenta perquè les instal·lacions actuals són molt antigues i han quedat obsoletes. El sistema de telefonia mòbil també presenta mancances. Aquesta situació es viu, sobretot, al nucli urbà i les urbanitzacions. En canvi, als hotels no tenen aquests problemes i els arriba la banda / cable. «Es va prometre wifi pel poble a càrrec dels hotels, però mai es va arribar a fer, i mira que seria fàcil, eh?»

Comenten que pateixen talls d'aigua freqüents, sobretot en caps de setmana i a la urbanització Maresme Alta.

Habitatge i seguretat

Comenten que a Santa Susanna hi ha molt poca oferta d'habitatge de lloguer. I el poc que hi ha el tenen llogat els immigrants. Principalment es queden per la feina i no per l'habitatge.

Hi ha alguns blocs alts d'habitatges que tenen problemes amb unes canyes que creixen a un descampat que tenen al darrere. Aquestes canyes són font de diversos problemes. D'una banda, entren rates a les cases. D'altra banda, provoquen robatoris: «*A mí me entraron a robar porque están las cañas altas y no se ve. Y también nos entran ratas en casa, que además me rompieron la mosquitera.*»

A les urbanitzacions els robatoris també són un problema percebut pels veïns de Santa Susanna. Comenten que és font d'inseguretat i que caldria més vigilància policial.

Parlen d'un problema general d'inseguretat ciutadana perquè falta vigilància policial. No existeix la figura de la policia de proximitat / comunitària.

Recursos econòmics

Es queixen que els beneficis del turisme no reverteixen en la població (per exemple, en llocs de treball), sinó que se'n beneficien alguns comerços, sobretot grans superfícies d'alimentació.

Comenten que l'IBI que paguen a Santa Susanna és el més car de la resta d'ajuntaments del Maresme.

Demanen que l'Ajuntament sigui més transparent i que estigui més al costat dels veïns.

Comenten que hi ha atur, sobretot entre els joves, però sí que van als hotels, hi ha feina.

Recursos i serveis socials i sanitaris

No hi ha instituts. Els joves han de marxar a estudiar l'ESO a Pineda.

Les escoles d'infantil i primària són fantàstiques, però moltes de les seves places estan ocupades per gent d'altres poblacions que, a més a més, bloquegen els aparcaments a les hores d'entrades i sortides de l'escola. Això, als matins, suposa un problema per als veïns que viuen a la zona.

Respecte als serveis de salut, es queixen que resulta molt complicat que es derivi als especialistes per part del CAP, sobretot es recepten medicaments i es fan poques derivacions.

Respecte a l'horari del CAP, els agradaria que estigués obert més hores al vespre. Un dels problemes és que el metge de família ja no fa visites a domicili.

Demanen poder triar metge de família.

Comenten que el CAP no té sortida d'emergències.

Grups de població

- **Joves:** s'intenten fer coses per a aquest col·lectiu, però costa molt perquè falta suport per part de l'Ajuntament (sobretot econòmic i d'altre tipus, com cessió d'espais). Ara s'està projectant crear un espai de joves (estan en espera de cessió d'un espai per part de l'Ajuntament). Aquest col·lectiu se sent poc cuidat per l'Ajuntament. Per exemple, no hi ha una oferta d'habitatge assequible, ni oferta laboral adreçada a aquests joves (no accedeixen a llocs de treball que genera el turisme). Els joves comenten: «Ja hem acceptat que no treballarem al nostre poble.»
- **Infants:** falten pediatres (més hores). Tenen pocs llocs per jugar.
- **Gent gran:** hi ha un percentatge elevat de gent gran que viu sola a les cases de les urbanitzacions. Per a aquest col·lectiu hi ha poca oferta d'activitats d'oci. En molts casos hi ha un problema d'invisibilitat, perquè són gent gran que viu sola. En moltes ocasions rebutgen acompanyament.

- **Adults:** les dones són un grup vulnerable. N'hi ha algunes que pateixen maltractament (però no és quelcom visible). Un altre grup vulnerable són les persones amb necessitats econòmiques específiques que necessiten ajuts. Càritas dona aquest suport. Hi ha ajuts municipals a famílies valorats en 2.000 € a l'any, però que no resulta suficient. Destaquen que aquesta partida és molt inferior que la destinada a ajuts per al sector hotelier i de turisme.
- **Immigrants:** molts d'ells treballen i també reben ajuts de Càritas. No representen un percentatge gaire elevat a Santa Susanna.